



# EURO&PROMOS FM S.P.A.

## DICHIARAZIONE AMBIENTALE AGGIORNAMENTO ANNO 2021

ai sensi

del Regolamento (CE) n. 1221/2009 (Allegato IV),  
come modificato e integrato, in ultimo, dal  
Regolamento (UE) n. 2026/2018



GESTIONE  
AMBIENTALE  
VERIFICATA

Reg. n. IT-001847

Rev. 9 del 27 ottobre 2021




## Sommario

<b>1</b>	<b>PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>L'ORGANIZZAZIONE .....</b>	<b>5</b>
2.1	DATI DELL'AZIENDA, ATTIVITÀ E SITI OGGETTO DI REGISTRAZIONE EMAS .....	7
2.2	DISTRIBUZIONE, REDAZIONE E CONVALIDA .....	10
<b>3</b>	<b>STRUTTURA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE .....</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>COMUNICAZIONE CON L'ESTERNO .....</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>ANALISI DEL CONTESTO .....</b>	<b>11</b>
5.1	CONTESTO INTERNO .....	11
5.2	CONTESTO ESTERNO .....	14
<b>6</b>	<b>CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE .....</b>	<b>19</b>
<b>7</b>	<b>PROSPETTIVA DEL CICLO DI VITA .....</b>	<b>19</b>
7.1	DICHIARAZIONE AMBIENTALE DI PRODOTTO .....	19
<b>8</b>	<b>POLITICA DELL'ORGANIZZAZIONE .....</b>	<b>20</b>
<b>9</b>	<b>IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO .....</b>	<b>23</b>
9.1	STRUTTURA ORGANIZZATIVA AZIENDALE .....	24
9.2	ORGANIZZAZIONE GENERALE .....	24
9.3	SEDE AZIENDALE .....	24
9.4	UNITÀ LOCALI .....	28
9.5	ASPETTI E IMPATTI AMBIENTALI DELLE UNITÀ LOCALI .....	31
9.6	ORGANIZZAZIONE DEI CANTIERI .....	31
9.7	SEDE AZIENDALE .....	32
9.8	ASPETTI E IMPATTI AMBIENTALI DELLA SEDE AZIENDALE .....	32
<b>10</b>	<b>SETTORE CLEANING .....</b>	<b>48</b>
10.2	SETTORE CLEANING: ASPETTI E IMPATTI AMBIENTALI .....	50
<b>11</b>	<b>MOVIMENTAZIONE E LOGISTICA .....</b>	<b>57</b>
11.1	ATTIVITÀ E CICLO PRODUTTIVO .....	57
11.2	MOVIMENTAZIONE E LOGISTICA: ORGANIZZAZIONE DEI CANTIERI .....	58
11.3	MOVIMENTAZIONE E LOGISTICA: ASPETTI NON APPLICABILI .....	58
11.4	MOVIMENTAZIONE E LOGISTICA: ASPETTI E IMPATTI AMBIENTALI .....	60
<b>12</b>	<b>IMPIANTO DI SEGAGIONE DI DUINO AURISINA .....</b>	<b>65</b>
12.1	ATTIVITÀ E CICLO PRODUTTIVO .....	65
12.2	ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ NELL'IMPIANTO .....	66
12.3	IMPIANTO DI SEGAGIONE: ASPETTI NON APPLICABILI .....	67
12.4	IMPIANTO DI SEGAGIONE: ASPETTI AMBIENTALI E VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ .....	68
<b>13</b>	<b>GESTIONE DI SERVIZI BIBLIOTECARI, ARCHIVISTICI E MUSEALI .....</b>	<b>73</b>
13.1	ATTIVITÀ E CICLO PRODUTTIVO .....	73
13.2	SERVIZI BIBLIOTECARI, ARCHIVISTICI E MUSEALI: ASPETTI NON APPLICABILI .....	74
13.3	SERVIZI BIBLIOTECARI, ARCHIVISTICI E MUSEALI: ASPETTI AMBIENTALI E VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ .....	74
<b>14</b>	<b>GESTIONE DEL CENTRO DI COTTURA – REFEZIONE SCOLASTICA .....</b>	<b>77</b>
14.1	PERSONALE IMPIEGATO .....	78
14.2	ASPETTI NON APPLICABILI .....	79



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

14.3	CENTRO DI COTTURA: ASPETTI AMBIENTALI E VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ.....	80
<b>15</b>	<b>SERVIZI AMBIENTALI .....</b>	<b>84</b>
15.1	PERSONALE IMPIEGATO.....	84
15.2	SERVIZI AMBIENTALI: ASPETTI AMBIENTALI NON APPLICABILI.....	84
15.3	SERVIZI AMBIENTALI: ASPETTI AMBIENTALI E VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ .....	85
<b>16</b>	<b>CARPENTERIA METALLICA .....</b>	<b>87</b>
16.1	SINTESI DEI PROCESSI.....	87
16.2	CARATTERISTICHE DEL FABBRICATO.....	88
16.3	PREVENZIONE INCENDI .....	89
16.4	IMPIANTO ELETTRICO.....	89
16.5	CARPENTERIA: ASPETTI NON APPLICABILI .....	89
16.6	CARPENTERIA: ASPETTI AMBIENTALI E VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ.....	90
<b>17</b>	<b>ASPETTI E IMPATTI AMBIENTALI INDIRETTI .....</b>	<b>98</b>
<b>18</b>	<b>AZIONI DI MIGLIORAMENTO .....</b>	<b>99</b>
<b>19</b>	<b>OBIETTIVI AMBIENTALI.....</b>	<b>101</b>
<b>20</b>	<b>SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI.....</b>	<b>103</b>
<b>21</b>	<b>STRUTTURA DELLE TEMATICHE LEGISLATIVE INERENTI ALLA GESTIONE AMBIENTALE.....</b>	<b>103</b>
<b>22</b>	<b>FATTORI DI CONVERSIONE PER TONNELLATA DI PETROLIO EQUIVALENTE (TEP) .....</b>	<b>103</b>
<b>23</b>	<b>ALLEGATO 1.....</b>	<b>103</b>

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

## 1 PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE

Con l'ottenimento della Registrazione EMAS n. IT-001847 in data 08/09/2017 Euro & Promos FM S.P.A. dimostra l'impegno per il miglioramento del proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro ed Etica, proseguendo nel percorso di razionalizzazione della propria gestione ambientale, caratterizzata non solo dal rispetto della normativa applicabile ma fondata su un rapporto nuovo tra Euro & Promos, il pubblico, le imprese e le Istituzioni.

I principi della registrazione EMAS ai quali facciamo riferimento consistono:

1. nel duplice livello di controllo del Sistema di Gestione Ambientale, non più esclusivamente a livello privato (tramite auditor ambientali accreditati), ma anche pubblico, da parte del Comitato per l'Ecolabel e per l'Ecoaudit – Sezione EMAS e dell'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA);
2. nella comunicazione costante verso il pubblico, attraverso la pubblicazione della Dichiarazione Ambientale e dei suoi aggiornamenti, delle caratteristiche ambientali e delle prestazioni ambientali delle attività dell'organizzazione, con informazioni verificate e convalidate da un soggetto terzo indipendente (Verificatore ambientale accreditato in uno Stato membro dell'Unione Europea).


Con la presente Dichiarazione Ambientale EMAS Euro & Promos FM si impegna a comunicare ai Cittadini ed a tutti i soggetti interessati le azioni intraprese per la salvaguardia dell'ambiente e del territorio, nella consapevolezza che il progetto EMAS non è fine a sé stesso ma costituisce una sfida al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali dei nostri servizi e prezioso strumento di sensibilizzazione per mantenere elevata e costante l'attenzione nei confronti dell'ambiente e del territorio in cui operiamo.

La tutela ambientale diventa per noi la linea politica strategicamente prioritaria per focalizzarsi sullo sviluppo aziendale che implichi una crescita economica compatibile.

L'attenzione continua all'ambiente non vuole essere però una mera dichiarazione di intenti: per ogni business line coinvolta nel progetto di Registrazione EMAS la responsabilità ambientale si traduce nella definizione di obiettivi e relativi indicatori; trova la sua realizzazione del piano di azione per il raggiungimento degli obiettivi, nell'attività di monitoraggio e nella costante gestione dell'operatività, nella manutenzione degli impianti, nell'applicazione di tecnologie innovative e nell'impiego di prodotti con caratteristiche ecocompatibili, per ridurre gli impatti ambientali e garantire la gestione ottimale delle risorse.

Il Presidente  
Gloria Querini

Udine, 23 giugno 2020

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

## 2 L'ORGANIZZAZIONE

Nata nel 2007 con sede in Udine, Euro & Promos FM S.p.A. (abbreviata in seguito in Euro&Promos) è strutturata nelle seguenti Business Line.

Nell'ambito della **Business Line Public** Euro & Promos FM effettua interventi di sanificazione, disinfezione e manutenzioni in ambito civile, industriale e sanitario. Trattasi di trattamenti per tutti i tipi di pavimentazione, sia per la protezione iniziale che per il ripristino; lavatura di qualsiasi tipologia di pavimentazione, delle moquette a pavimento e a parete, pulizie a fondo per traslochi o a seguito di opere edili. Inoltre, vengono eseguiti interventi specialistici in impianti e condotti di climatizzazione. All'interno della **Business Line Public** sono svolti anche servizi di ristorazione collettiva, che prevedono la preparazione, il trasporto e la somministrazione di pasti.

In caso di necessità è sempre attiva una squadra di pronto intervento per il ripristino dei locali danneggiati da incendi o allagamenti, la disinfestazione e per trattamenti repellenti per volatili.

Nell'ambito della **Business Line Private** di Euro&Promos si svolgono attività di gestione fisica dei magazzini e di gestione logistica degli stabilimenti dei clienti con accettazione e gestione scorte, picking, gestione del prodotto finito, gestione informatica e documentale, packaging e confezionamento manuale ed automatizzato, assemblaggio, imballo di casse in legno e protezioni antiossidanti.

Tutti i servizi sopra descritti rientrano nella definizione più ampia di Facility Management, che viene erogata con diversa declinazione a seconda dell'area operativa in cui si svolge.

La **Business Line Culture** si occupa prevalentemente di gestione bibliotecaria, quindi di tutte le problematiche connesse alle biblioteche: dalla fondazione di una nuova struttura fino all'ammodernamento di biblioteche già esistenti. Si effettuano catalogazioni di beni librari utilizzando tecnologie informatizzate. Presso le strutture, dotate di archivi di ogni dimensione, Euro&Promos FM propone servizi di riordino e gestione. Inoltre, per tutte le strutture, è disponibile un servizio di front office con personale altamente qualificato per le mansioni preposte e nella gestione del pubblico.

Euro & Promos FM SpA fa parte di un gruppo più ampio, comprendente altre società che erogano i propri servizi in vari settori:

### ***EURO & PROMOS Group – Società consortile per Azioni***


Controllo e gestione di progettazione e di erogazione di servizi integrati o in global service quali: pulizie in ambito civile, industriale, sanitario; vigilanza, reception e portineria, servizi di front e back-office; lavaggio e noleggio di biancheria piana e abiti lavoro e relativo ritiro e consegna; servizi socio-assistenziali, infermieristici e riabilitativi in forma residenziale per anziani, servizi di assistenza domiciliare per anziani e disabili, servizi educativi diurni per minori, servizi diurni per disabili.

### ***EURO & PROMOS SHC***

Progettazione ed erogazione di: servizi socio-assistenziali, infermieristici e riabilitativi in forma residenziale e semiresidenziale per anziani, servizi di assistenza domiciliare per anziani e disabili, servizi educativi diurni per minori, servizi diurni per disabili, servizi ausiliari di pulizia, servizi di ristorazione (trasporto, preparazione e somministrazione pasti).

### ***SE.DE.CO. Soc.Coop.***

Progettazione, erogazione e gestione di servizi di: pulizie civili, industriali e sanitarie, vigilanza, reception e portierato, beni culturali e biblioteche.

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

Oggi Euro&Promos FM SpA offre i propri servizi nei seguenti ambiti:

#### PULIZIE (BUSINESS LINE PUBLIC)

- Pulizie civili ed industriali
- Sanificazione ambientale
- Pulizie ospedaliere, comprese sterilizzazioni ambienti
- Pulizie specializzate per industrie alimentari
- Pulizie impianti industriali

#### LOGISTICA (BUSINESS LINE PUBLIC)

- Movimentazioni merci sfuse, insaccate, pallettinate
- Gestione informatizzata dei magazzini
- Trasporto di collettame, materiali sfusi, liquidi, materiali di riutilizzo

#### ECOLOGIA (SERVIZIO ENVIRONMENT)

- Raccolta e trasporto dei propri rifiuti (cat. 2 - bis)
- Disinfestazioni e derattizzazioni
- Manutenzione aree verdi

#### INFORMAZIONE E RELAZIONE (BUSINESS LINE CULTURE)

- Accoglienza, front office, portierato
- Servizi bibliotecari, archivistici
- Servizi data entry, poste

#### RISTORAZIONE (SERVIZIO FOOD SERVICE)

- Gestione mense e cucine plessi scolastici
- Preparazione e distribuzione pasti legume fresco/caldo

#### IMPIANTO DI SEGAGIONE

- Gestione di impianto di segagione tronchi presso sede del cliente


#### CARPENTERIA

- Gestione di carpenteria metallica.

In relazione alle attività oggetto di certificazione Euro&Promos dispone delle certificazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed UNI ISO 45001:2018. È inoltre in possesso della certificazione SA8000:2014 ed UNI ISO 37001:2016. Di recente ottenimento sono inoltre le certificazioni EPD, PEST Management ai sensi della UNI EN 16636:2015, del marchio di registrazione Ecolabel e della Carbon Foot Print secondo ISO 14068:2018.

In ottica di crescita e miglioramento continuo, e per rispondere alle richieste dei clienti, Euro & Promos FM S.p.A. ha deciso di intraprendere il percorso per l'ottenimento della registrazione EMAS delle proprie attività.

Oggetto della prima registrazione EMAS sono stati i servizi di pulizie civili, industriali e sanitarie, oltre che le attività di disinfestazione e derattizzazione coordinate dall'Head Quarter di via Antonio Zanussi a Udine presso i siti dei propri clienti. La registrazione EMAS, in seguito a convalida da parte di RINA e di registrazione da parte del Comitato per l'Ecolabel e per l'Ecoaudit – Sezione EMAS, è

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

stata ottenuta in data 08/09/2017; successivamente è stata estesa a:

- attività di movimentazione e logistica,
- gestione dell'impianto di segagione,
- servizi bibliotecari, archivistici e museali,
- attività di ausiliario, portierato e sorveglianza,
- manutenzione del verde,
- carpenteria metallica,
- coordinamento ed erogazione dei servizi integrati di global service e facility management,
- gestione della mensa scolastica presso Manzano.

Nel corso del 2020 e 2021 si è provveduto all'estensione alle seguenti attività:

1. Servizi Museali
2. Attività di ausiliario, Portierato e Sorveglianza
3. Erogazione di servizi integrati di facility management e nell'ambito del global service.

Inoltre sono stati integrati/modificati i seguenti siti operativi:


- Sede di Pisa (avvenuto spostamento in altro sito);
- Sede di Guidonia (RM), nuovo sito;
- Sede di Catania.

La presente Dichiarazione Ambientale è stata redatta ai sensi dell'allegato IV del Regolamento (UE) n. 2026/2018.

## 2.1 DATI DELL'AZIENDA, ATTIVITÀ E SITI OGGETTO DI REGISTRAZIONE EMAS

Di seguito, nella Tabella 1, si riportano i dati principali della Società e le attività e siti (indicati come Unità locali) oggetto di registrazione EMAS.

Ragione Sociale	<b>Euro&amp;Promos FM S.P.A.</b>
Sede legale ed operativa	Udine
Indirizzo	Via Antonio Zanussi, 11/13
Telefono	+39 (0)432 603 605
Fax	+39 (0)432 524 484
Sito web	<a href="http://www.europromos.it">http://www.europromos.it</a>
Email	<a href="mailto:info@europromos.it">info@europromos.it</a>
Unità locali	
<i>Settore cleaning</i>	<i>Trattasi di uffici a presidio delle attività sul territorio</i>
	Via Carlo Raghianti, 12 - Pisa
	Via Del Castro Pretorio, 30/8 - Roma
	Via dell'artigianato 11 – Cagliari
	Via Umberto Agnelli 11 – Guidonia Monte Celio Roma
	Via Dottor Consoli, 61 - Catania
<i>Movimentazione e logistica</i>	<i>Si tratta di attività svolta in centri di erogazione del servizio e non in siti permanenti</i>
<i>Impianto di Segagione</i>	San Giovanni di Duino 24/D
<i>Carpenteria</i>	Via Ressel, 5 – San Dorligo della Valle (TS)


	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

Oggetto della registrazione EMAS / Campo di applicazione	<p>PROGETTAZIONE, EROGAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI AVANZATI PER IL PUBBLICO E IL PRIVATO NEL SETTORE DELLE PULIZIE, DELLA SANIFICAZIONE, DELL'IGIENE E PROFILASSI AMBIENTALE (DISINFESTAZIONE E DERATTIZZAZIONE) IN AMBITO CIVILE, INDUSTRIALE E SANITARIO. EROGAZIONE DI SERVIZI DI LOGISTICA E HANDLING, AUSILIARIATO, PORTIERATO E SORVEGLIANZA E SERVIZI AVANZATI NEL SETTORE DEI BENI CULTURALI, BIBLIOTECHE, ARCHIVI E MUSEI.</p> <p>PROGETTAZIONE, COORDINAMENTO ED EROGAZIONE DI SERVIZI INTEGRATI DI FACILITY MANAGEMENT E NELL'AMBITO DEL GLOBAL SERVICE.</p> <p>EROGAZIONE DI SERVIZI DI RISTORAZIONE COLLETTIVA (PREPARAZIONE E SOMMINISTRAZIONE PASTI PRESSO MENSE SCOLASTICHE).</p> <p>LAVORAZIONI MECCANICHE SU SEMILAVORATI E REALIZZAZIONE DI STRUTTURE IN CARPENTERIA METALLICA.</p> <p>GESTIONE DI UN IMPIANTO DI SEGAGIONE DEL LEGNO ATTRAVERSO IL TAGLIO E LA MOVIMENTAZIONE. MANUTENZIONE DI AREE VERDI.</p>	
Codici NACE delle attività oggetto di prima registrazione e attuale aggiornamento	81.2	Attività di pulizia
	81.21	Attività di pulizia generale di edifici
	81.22	Altre attività di pulizia industriale e di edifici
	81.29	Altre attività di pulizia
	52.24	Movimentazione e logistica
	82.92	Attività di imballaggio
	16.1	Impianto di segazione (taglio e movimentazione)
	91.01	Servizi bibliotecari ed archivistici
	81.3	Manutenzione del verde
	25.61	Carpenteria metallica
Codici NACE delle attività oggetto di estensione	56.29	Gestione mense scolastiche
	91.02	Attività dei musei
	80.1	Attività di ausiliario, portierato, sorveglianza
INFORMAZIONI PER IL PUBBLICO: persona da contattare per ricevere informazioni sulle prestazioni ambientali dell'Organizzazione	81.10	Facility Management
	<p>Sistemi di Gestione: HSEQ UNIT 0432 603 605 <a href="mailto:info@europromos.it">info@europromos.it</a></p> <p>La Dichiarazione Ambientale risulta disponibile alla pagina <a href="https://www.europromos.it/comunicazione/download/">https://www.europromos.it/comunicazione/download/</a> Link diretto: <a href="https://www.europromos.it/wp-content/uploads/2020/09/DA_EuroePromos-FM-convalidato.pdf">https://www.europromos.it/wp-content/uploads/2020/09/DA_EuroePromos-FM-convalidato.pdf</a></p>	

Tabella 1 – Dati principali dell'organizzazione.

La Società dispone di una sede principale, in Via Antonio Zanussi, 11/13 – UDINE




	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

Gli interlocutori principali dell'organizzazione sono:

President:	Gloria Querini
Chief Executive Officer:	Alberto Tavano Colussi
Membri della Direzione	Alberto Tavano Colussi Gloria Querini Massimiliano Cotti Cometti Federica Zerman Nada Savorgnan
Consiglio di Amministrazione:	Querini Gloria Alberto Tavano Colussi Massimiliano Cotti Cometti Federica Zerman Patrizia Sacilotto
HSEQ Manager	Marco Pottino
Responsabile SPP e Delegato alla gestione ambientale:	Matteo Floreani

Tutti i dati qui riportati sono stati reperiti a mezzo di interviste ai Responsabili di Unità Operative e a mezzo di estrapolazioni dai gestionali attualmente in uso all'azienda; nello specifico sono stati forniti dall'ufficio Purchasing, Human Resources e dall'ufficio Health Safety Environment e Quality.

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021		

## 2.2 DISTRIBUZIONE, REDAZIONE E CONVALIDA

La presente Dichiarazione Ambientale, con dati aggiornati al 31/12/2020, è conforme ai requisiti del Regolamento CE n. 1221/2009 e del Regolamento (UE) n. 1505/2017.

Il verificatore accreditato che ha verificato e convalidato il presente documento ai sensi del Regolamento CE n. 1221/2009 è RINA Services S.p.A., Via Corsica, 12 – 16128 Genova (numero di accreditamento IT-V-0002).


RINA, per la convalida dei dati ambientali, ha usufruito della deroga alla convalida dei dati ambientali di cui alla delibera adottata dal Comitato Ecolabel Ecoaudit nella seduta del 17/12/2020.

RINA Services S.p.A ha verificato, attraverso una visita ai siti, colloqui con il personale e l'analisi della documentazione e delle registrazioni, che la politica, il sistema di gestione e le procedure di audit sono conformi al Regolamento CE 1221/2009 (EMAS III) e al Regolamento (UE) n. 1505/2017 (EMAS IV).

EURO & PROMOS FM dichiara che i dati pubblicati nella presente Dichiarazione Ambientale sono reali e corrispondono a verità e si impegna a diffondere e a rendere pubblico il presente documento.

EURO & PROMOS FM si impegna, inoltre, a presentare con periodicità annuale al verificatore ambientale accreditato le variazioni dei dati e delle informazioni contenute nel documento per la convalida periodica e a provvedere alla completa revisione della Dichiarazione Ambientale entro tre anni dalla data della convalida triennale.

<b>RINA</b>	DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA
CONVALIDA PER CONFORMITA' AL REGOLAMENTO CE N° 1221/2009 del 25.11.2009 (Accreditamento IT - V - 0002)	
<b>N. 615</b>	
Andrea Alloisio Certification Sector Manager 	
RINA Services S.p.A. Genova, 30/10/2021	

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

### 3 STRUTTURA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE

La presente Dichiarazione ambientale fa riferimento all'Analisi Ambientale effettuata ai sensi della UNI EN ISO 14001:2015, composta da:

Rif. Regolamento EMAS – All. I	Rif documentazione E&P FM
1. L'individuazione del contesto;	Vedi Dichiarazione Ambientale § 5 -ANALISI DEL CONTESTO, come estratto del documento presente in Q81 HSE WEB APP.
2. individuazione delle parti interessate, e delle loro esigenze ed aspettative;	
3. identificazione della normativa applicabile e valutazione periodica della conformità;	Vedi Dichiarazione Ambientale § 9.3.1 - Conformità normativa
4. identificazione degli aspetti ambientali diretti e indiretti;	Si veda Q-81 HSE WEB APP, Valutazione rischi e opportunità aspetti ambientali.
5. valutazione della significatività degli aspetti ambientali;	
6. individuazione dei rischi e opportunità;	Si veda il Documento Valutazione rischi / opportunità e aspetti ambientali, presente in Q81 HSE WEB APP.
7. esame dei processi, pratiche e procedure per garantire la gestione ambientale.	Si vedano gli elementi descritti di seguito nella presente Dichiarazione Ambientale

### 4 COMUNICAZIONE CON L'ESTERNO

Euro & Promos crede fermamente nel valore della comunicazione verso l'esterno (ovvero verso le proprie parti interessate tra le quali i dipendenti, il pubblico, i clienti e i fornitori) delle proprie prestazioni ambientali.

A tale riguardo la Dichiarazione Ambientale è resa disponibile sul sito internet aziendale.


L'importanza attribuita dall'organizzazione alla comunicazione con il pubblico si concretizza inoltre nell'attivazione di una serie di modalità operative per raccogliere segnalazioni, reclami e richieste di informazioni provenienti dall'esterno tramite centralino (chiamando il numero 0432 603 605), fax (0432 524 484) ed email [info@europromos.it](mailto:info@europromos.it); tali comunicazioni sono inviate dal responsabile che le riceve al all'Health Safety Environment Quality Manager (HSEQ Manager) che provvede a protocollarle, esaminarle ed a formulare le opportune risposte. L'Amministratore Delegato esamina ed approva tali risposte, che sono successivamente inoltrate ai destinatari da HSEQ Manager. Anche queste comunicazioni in uscita sono registrate.

### 5 ANALISI DEL CONTESTO

Per favorire la leggibilità e snellire il documento, sono qui riportate solo le variazioni intervenute tra il 2020 e il 2021.

#### 5.1 CONTESTO INTERNO

Euro&Promos FM nasce come Cooperativa Sociale per la fornitura di servizi al settore pubblico. Nell'anno 2017 ha deciso di modificare la propria forma societaria, passando da Cooperativa a S.p.A. Tale passaggio è derivato essenzialmente dalla volontà di spostare il proprio focus sul settore privato: ora l'appel che la società presenta sul mercato è migliorato. Nell'ottica di raggiungimento di tale obiettivo, è stata potenziata la funzione commerciale nella Business Line Privato, ed innovata

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

la modalità di promozione dei servizi a mezzo di strumenti dotati di migliori potenzialità comunicative. È stata inoltre istituita una Customer Service Private dedicata.

#### 5.1.1 SERVIZI E/O PRODOTTI

FATTORE	ANALISI
Servizi e prodotti offerti dall'organizzazione	Le aziende del gruppo EURO&PROMOS (EP FM, EP SHC, EP LAUNDRY, SE.DE.CO) erogano i seguenti macro-servizi sul mercato pubblico e privato: servizi di pulizie, dell'igiene e profilassi ambientale (disinfestazione e derattizzazione) in ambito civile, industriale e sanitario; logistica e manutenzioni, servizi bibliotecari-museali, accoglienza front-office e portierato, servizi rivolti ai minori, servizi assistenziali residenziali e domiciliari, servizi di lavanolo, gestione e manutenzione del verde, mense e somministrazione alimenti. In relazione ai prodotti utilizzati, ed in considerazione del nuovo decreto CAM n° 42 del 19.02.21, in vigore dal 19.06.21, l'organizzazione pone la massima attenzione verso l'impiego di prodotti e materiali a marchio Ecolabel. Per una descrizione dettagliata si veda il Modello Organizzativo Aziendale rev. 17 del 26.04.2021. Relativamente al Sistema per la prevenzione e controllo delle infezioni, si precisa che E&P FM svolge il proprio servizio presso strutture pubbliche e private in ambito sanitario, quali presidi ospedalieri su tutto il territorio nazionale e case di riposo localizzate nel Centro Nord Italia.
Valutazione fornitori, collaboratori, partners	È presente il portale fornitori che permette di mantenere sotto controllo i requisiti di conformità (es. autorizzazioni, autocertificazioni, visure camerali, durc, ecc.) dei fornitori. L'utilizzo del gestionale HSE Web App Q81 permette inoltre di effettuare la valutazione dei fornitori attraverso l'utilizzo del tool check-list (vendor rating). Rispetto al processo di vendor rating è in atto una valutazione del fornitore rispetto alle prestazioni di servizio rese in cantiere dal punto di vista sicurezza e ambiente.
Reclami, Non conformità	Per la qualità i reclami provenienti dai Clienti vengono protocollati (secondo quanto indicato nell'All. 1 - "Flussi" rev. 3 del 19-09-2019) e inoltrati all'Area Manager e Operation Manager di competenza che provvedono al relativo trattamento (azioni immediate, correttive, ecc.).

#### 5.1.2 GOVERNANCE-ORGANIZZAZIONE

FATTORE	ANALISI
Valori-strategie-politiche	È stato redatto, approvato, emesso e pubblicato sul sito il documento denominato POLITICA INTEGRATA QUALITA'-SALUTE e SICUREZZA-AMBIENTE, BIOSAFETY E RESPONSABILITA' SOCIALE rev. 7 del 10-09-2020. In esso sono riportati i valori stabiliti dall'Alta Direzione.
Struttura organizzativa, ruoli e responsabilità	L'Alta Direzione ha stabilito ruoli e responsabilità delle aziende del gruppo. L'Alta Direzione ha selezionato le persone che ricoprono ruoli apicali di staff mentre i Responsabili di Business Line selezionano le persone che ricoprono ruoli apicali operativi (area manager e responsabile di zona). Si veda documento denominato Modello Organizzativo Aziendale rev. 17 del 26-04-2021. Contestualmente all'adozione del Sistema per la gestione delle infezioni, l'Alta Direzione ha predisposto un team interdisciplinare che coordina le attività volte alla prevenzione e gestione delle infezioni riportato nell'Organigramma Biosafety rev.01 del 08.09.2020.
Norme, LLGG e Modelli adottati dall'organizzazione	Oltre ai requisiti legali cogenti l'organizzazione ha adottato sistemi di gestione volontari quali UNI ISO 45001, UNI EN ISO 14001, EMAS, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 37001, EPD, MOGC 231, RATING DI LEGALITA', SA 8000, GDPR, Biosafety Trust



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

FATTORE	ANALISI
	Certification, MARCHIO ECOLABEL, ISO 3834, EN 1090, MARCHIO Q&B, UNI EN ISO 10881, CARBON FOOTPRINT.
Processi primari e secondari	I processi primari sono: acquisizione Cliente, erogazione servizio, approvvigionamento. I processi secondari sono: attività direzionali, risorse umane, controllo e monitoraggio (sistemi di gestione).
Analisi dei dati, indicatori utilizzati (KPI)	KPI Qualità: n° verifiche ispettive annuali, costo penalità/1000h, danni arrecati/1000h KPI Salute e sicurezza: indici di frequenza e gravità, durata media infortuni, n° malattie professionali denunciate. KPI Ambiente: consumi di energia, riduzione emissione diffuse, consumi ausiliari, consumo di risorse, % prodotti pulizia ECOLABEL. n° NC gestione rifiuti (In ordine al nuovo decreto CAM del prossimo 18 giugno, è in atto la valutazione rispetto all'individuazione di nuovi indicatori, quali i materiali microfibra >30%, e i carrelli in PSV 50%) KPI Infezioni: percentuale di persone formate su prevenzione e controllo infezioni, numero di Infortuni da puntura o taglio con oggetti potenzialmente contaminati da agenti biologici, infezioni contratte durante l'attività dagli operatori di E&P FM  Per gli indicatori si veda la pagina specifica in Q81 HSE WEB APP.

**5.1.3 FATTORE UMANO**

FATTORE	ANALISI
Età e genere	Di seguito stratificazione per genere riferita alle singole aziende. SE.DE.CO = uomini 10,43% donne 89,57% FM = uomini 23,79% donne 76,21% SHC = uomini 12,28% donne 87,72% LAUNDRY = uomini 51,06% donne 48,94%.  In relazione ai dati del 31/12/2020, si riporta di seguito la seguente suddivisione per fascia d'età: 18 - 29 anni: 385 dipendenti; 30 - 39 anni: 816 dipendenti; 40 - 49 anni: 1623 dipendenti; 50 - 59 anni: 2121 dipendenti; over 60: 774 dipendenti;
Nazionalità	Prevalentemente nazionalità italiana, ma presenza di personale comunitario ed extracomunitario. I dati al 31/12/2020 definiscono la seguente suddivisione: - dipendenti di nazionalità italiana: 4753, pari all'83,09%; - dipendenti provenienti dal continente americano: 106, pari all'1,85%; - dipendenti provenienti dal continente asiatico: 58, pari all'1,01%; - dipendenti provenienti da EMEA: 803, pari al 14,04%;
Scolarizzazione - competenze e conoscenze	Competenze e conoscenze per macro-servizio. Pulizie civili, industriali, accoglienza front-office e portierato, servizi di lavanolo: non sono richieste particolari competenze e/o conoscenze. Pulizia sanitaria: Viene richiesta competenze e conoscenze sui metodi/procedure di pulizia, conoscenza dei prodotti di sanificazione. (in ordine al nuovo decreto



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

FATTORE	ANALISI
	CAM di prossima uscita 18 giugno 2021, sarà potenziata l'attività formativa degli operatori del settore, rispetto al decreto stesso).
Partecipazione e coinvolgimento, contestazioni, conflitti, provvedimenti disciplinari, richiami	Di seguito dati riferiti alle singole aziende relativamente al 2020. SE.DE.CO = n°. 10 provvedimenti disciplinari FM = n°. 135 provvedimenti disciplinari (diminuzione del 46% rispetto al 2017) SHC = n°. 44 provvedimenti disciplinari (aumento del 15% rispetto al 2017) LAUNDRY = n°. 2 provvedimenti disciplinari.
Cultura organizzativa (condivisione valori e applicazione di comportamenti coerenti)	Sono state predisposte apposite checklist per il monitoraggio del comportamento degli operatori con particolare riguardo alla prevenzione delle infezioni. (E' in atto il processo di migrazione dei documenti di sistema, salute sicurezza e ambiente, da Metidoc al nuovo portale HR del lavoratore. Ciò consentirà, a tutti i lavoratori, di poter visionare i documenti stessi, e in questo modo diffondere maggiormente la cultura organizzativa aziendale.)
Infortuni, incidenti, emergenze	Al momento non vengono registrati gli incidenti senza infortunio. Nel corso del 2020 non si sono verificate emergenze ambientali.

**5.1.4 SISTEMA INFORMATIVO - COMUNICAZIONE**

FATTORE	ANALISI
Comunicazione interna	I lavoratori utilizzano anche il modulo delle segnalazioni M05_9 Sono disponibili inoltre le seguenti e-mail istituzionali: odv@europromos.it; internalauditor@europromos.it, anticorruzione@europromos.it, odv@europromoslaundry.it, odv@sedeco.it, odv_shc@europromos.it Aggiornato il piano della comunicazione IO 04_40 rev0 del 24.08.2020
Comunicazione esterna	La comunicazione esterna viene gestita secondo i flussi riportati in allegato 1 e allegato 2 della procedura P_01. Aggiornato il piano della comunicazione IO 04_40 rev0 del 24.08.2020

**5.2 CONTESTO ESTERNO**

**5.2.1 AMBIENTE**

FATTORE	ANALISI
Condizioni ambientali del territorio in cui si opera	La condizione ambientale critica su tutto il territorio nazionale è quello sismico. Presso i luoghi di lavoro non emergono particolari condizioni ambientali critiche (es. rischio alluvioni, frane, ecc.). Ai fini della prevenzione delle infezioni, l'Organizzazione può trovarsi ad operare in ambienti con presenza di patogeni (ad esempio durante l'erogazione di pulizie sanitarie); l'analisi dei dati epidemiologici delle malattie infettive ha permesso di valutare il rischio correlato alle infezioni. Nel corso del 2020, la pandemia globale Covid 19, ha comportato la necessità di attivare nuove procedure impattanti per l'ambiente dal punto di vista dell'utilizzo di prodotti chimici impiegati nelle sanificazioni in ambito sanitario/civile, e dei rifiuti prodotti dalle stesse. L'organizzazione si è dotata di specifici protocolli (PO HSEQ PUL-SAN COVID19 - Protocollo di sanificazione in ambito sanitario durante l'emergenza Covid19 - PO HSEQ PUL-CIV COVID19 - Protocollo di sanificazione in ambito civile durante emergenza Covid19), per le attività svolte durante l'emergenza, richiamando i contenuti della normativa cogente (Circolare del Ministero della Salute n 5443 del 22.02.2020, Circolare del Ministero della Salute



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

FATTORE	ANALISI
	n 17644 del 22.05.2020, Rapporto ISS Covid19 n. 2 2020, Rapporto ISS Covid19 25 2020), in riferimento alle misure igieniche all'utilizzo di detergenti e disinfettanti, e alla gestione di rifiuti sanitari pericolosi (codice CER 18.01.03*).

**5.2.2 MERCATO-ALTRI SOGGETTI**

FATTORE	ANALISI
Rapporti con la comunità locale, regionale o nazionale	Le aziende del Gruppo operano presso i Clienti e non hanno un rapporto diretto con la comunità e gli organi locali e/o regionali. Invece le sedi e le Unità Locali, indicate nelle Visure Camerali, aventi rapporti con gli organi locali e/o regionali sono: Cagliari, Catania, Pisa, Roma, Guidonia, San Dorligo della Valle (TS), Tronzano Vercellese (VC), Pordenone. (nel mese di maggio 2021, la società Fm, ha stretto un accordo quadro con l'Università di Udine, al fine di sviluppare progetti di innovazione tecnologica dei processi erogati dalla società stessa).
Comportamento dei competitori attuali e potenziali	I competitori attuali sono: DUSMANN, MARKAS, PFE, MIORELLI, COOP SERVICE. L'attuale Leader di Mercato è DUSMANN che sta fondando i propri risultati positivi consolidando l'organizzazione e il presidio di mercato ed erogando un servizio di alta qualità che viene percepito e riconosciuto dal mercato. Anche loro hanno quasi tutte le certificazioni di sistema (qualità, salute-sicurezza e ambiente). La nostra organizzazione può vantare di essere l'unica ad essere certificata ISO 37001 (Sistema di Gestione della Corruzione), e del sistema di prevenzione e controllo delle infezioni Biosafety Trust Certification.
Soggetti finanziatori, assicurazioni, banche	Il gruppo E&P non ha finanziatori, al momento opera complessivamente con 11 partner bancari, così suddivisi: FM:9, SHC:4, LAUNDRY:6, SEDECO:2. Gli affidamenti bancari, sono concentrati essenzialmente su Intesa Sanpaolo, Unicredit, Credem, Credit Agricole e Credito Cooperativo Friuli. Il partner di riferimento dal punto di vista nazionale è Intesa Sanpaolo, territoriale Credito Cooperativo Friuli, internazionale Unicredit.
Società controllate o controllanti	Euro&Promos FM S.p.A. è Head Quarter in cui vengono decise le linee strategiche di Gruppo (specifiche per ciascuna azienda) e viene fornito alle singole aziende erogatrici di servizi (Euro&Promos FM S.p.A., Euro&Promos Laundry, Euro&Promos Social Health Care, Euro&Promos Group Consorzio Stabile,) tutto il supporto relativo alle funzioni di Staff. L'azienda è inoltre dotata di un Rating di legalità a ***, attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.  Altre società del Gruppo Euro&Promos FM opera all'interno di un gruppo imprenditoriale che comprende anche le società: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Euro&amp;Promos Laundry s.r.l.,</li> <li>• Euro&amp;Promos Germany GmbH, società a responsabilità limitata di diritto tedesco, Codice fiscale: 143 135 21444, Partita IVA: DE308999117, sede legale in Amalienstraße 62, 80799 München (di cui Euro&amp;Promos FM è socio unico);</li> <li>• Euro &amp; Promos Social Health Care Società Cooperativa Sociale, con sede legale in Roma (RM) Via del Castro Pretorio n. 30/8 e sede amministrativa in Udine (UD) Via Antonio Zanussi n. 11/13, C.F. e P. IVA 00518170311 (di cui Euro&amp;Promos FM è socio sovventore).</li> </ul> Euro&Promos FM, inoltre, fa parte del Consorzio Stabile Evolve, con sede in Roma (RM) Viale Liegi n. 7.



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

FATTORE	ANALISI
	<p>Partner in Affari</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se.De.Co società cooperativa avente sede legale in Roma (RM), via del Castro Pretorio n. 30, partita iva e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 01897060305.</li> </ul> <p>Si tratta di una società terza rispetto a Euro&amp;Promos FM: i rapporti tra le parti vengono disciplinati da un apposito e dettagliato contratto di service.</p>
Fornitori, collaboratori, partners	<p>I fornitori principali sono: BLUE SERVICE e PULINGROSS (prodotti e attrezzature di pulizia).</p> <p>Per i Clienti privati utilizziamo attrezzature di lavoro a noleggio a freddo e ci serviamo da più operatori. Al momento i fornitori principali per i DPI sono BIPEL e KOKI, e per i servizi di manutenzione antincendio, ANTINCENDIO SERVICE SRL e CIODUE.</p>
Associazione di categoria, enti di certificazione	<p>La società EURO&amp;PROMOS FM SpA è iscritta alla Confindustria di Udine. I lavoratori sono rappresentati dalle parti sindacali principali (CGIL, CISL, UIL). Gli enti di certificazione sono RINA, SQS.</p>
Società di somministrazione del lavoro	<p>Le aziende del gruppo si rivolgono alle seguenti società di somministrazione del lavoro: ETJCA, MANPOWER, TEMPOR, RANDSTAD, ADECCO</p>

**5.2.3 REQUISITI LEGALI E NON LEGALI**

FATTORE	ANALISI
Quadro di riferimento legislativo internazionale, nazionale e/o regionale	<p>Per gli aspetti di salute-sicurezza e ambiente il contesto esterno è caratterizzato da un apparato normativo consistente sia a livello comunitario che nazionale e regionale. Un elenco completo di requisiti legali e non legali applicabili ai nostri servizi e luoghi di lavoro, compresa la normativa applicabile in materia di prevenzione e controllo delle infezioni, è presente nel Tool "Requisiti applicabili" di Q81 HSE WEB APP. In relazione alla certificazione dello schema per la prevenzione e controllo delle infezioni, Biosafety Trust Certification, il tool è stato allineato ai requisiti legali/tecnici inerenti le infezioni in ambito sanitario.</p>
Accordi e requisiti contrattuali stabiliti con Clienti e/o Fornitori	<p>Per i Clienti e i Fornitori vengono stipulati Contratti nei quali sono riportati requisiti di qualità (es. tempi di erogazione del servizio), di salute-sicurezza (es. DUVRI) e ambiente (es. prodotti ECOLABEL), anticorruzione e prevenzione delle infezioni (ove applicabile).</p>

**5.2.4 ESIGENZE ED ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE**

**5.2.4.1 PARTI INTERESSATE ESTERNE**

FATTORE	ANALISI
Clienti	<p>Aspettativa: Soddisfazione del Cliente in termini di: qualità del servizio, qualità prodotti e attrezzature utilizzate, personale operatori del servizio, personale coordinatore del servizio, personale referente del servizio, assistenza clienti, aspetti generali. Nello specifico per la SHC si aggiungono le seguenti aree di indagine: relazione tra personale e ospite. Per le risultanze si rimanda alle check list tool q81 hse web app. Inoltre le aspettative del cliente sono riconducibili ad un servizio con un rapporto qualità/prezzo migliore degli altri competitor; ad una organizzazione che rispetta la normativa vigente in materia di SSL, contributiva e ambientale; alla rispondenza dei principi etici secondo quanto stabilito dalle</p>





**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

FATTORE	ANALISI
	<p>normative internazionali (SA8000) ed infine all'attenzione alla prevenzione e controllo delle infezioni.</p> <p>Esigenza: Messa a disposizione di dati e informazioni in particolare delle certificazioni dei sistemi di gestione; esplicitazione dei requisiti di qualità, SSL e ambientali in fase contrattuale; rispondenza dei requisiti previsti dalla normativa anticorruzione (ISO 37001)</p>
Fornitori	<p>Aspettativa: Trasparenza nelle modalità di qualifica e valutazione del fornitore; puntualità dei pagamenti; stabilità nella relazione contrattuale; conformità alla normativa vigente in ambito SSL e/o ambientale;</p> <p>Attenzione alla prevenzione e controllo delle infezioni.</p> <p>Esigenza: Ricevere informazioni chiari e puntuali sui rischi presenti negli ambienti di lavoro; Modalità di comunicazione chiare e definite; ricevere il regolamento aziendale del Cliente finale.</p>
Soggetti finanziatori, assicurazioni, ecc.	<p>Aspettativa: Garanzia di continuità degli utili; Conformità normativa; che non vengano commessi reati 231 che possano ledere il patrimonio della società; che non si verifichino infortuni gravi o gravissimi, fenomeni di diffusione delle infezioni o emergenze ambientali che possano incidere sull'immagine dell'azienda nel mercato.</p> <p>Esigenza: Attuazione di un MOGC ai sensi della 231; mantenere sempre alta l'attenzione anche attraverso il Sistema di Gestione Integrato; Ricevere documentazione in merito alle certificazioni. Comunicazione delle performance ESG.</p>
Organi di controllo (ASS, ULSS, VVFF, IL, INAIL, ecc.) - Enti locali (Amministrazioni Comunali, UTI, Province, ecc.)	<p>Aspettativa: Conformità normative applicabili in tema di SSL e ambiente.</p> <p>Esigenza: Trasparenza di informazioni e dati ambientali e SSL e comunicazione aperta e disponibile;</p> <p>Comunicazione e collaborazione in caso di infezioni.</p>
Società controllanti (Consorzio EURO&PROMOS Group, EURO&PROMOS FM) o controllate (SE.DE.CO, EURO&PROMOS SHC, EURO&PROMOS LAUNDRY)	<p>Aspettativa: Garanzia di continuità degli utili; Conformità normativa; che non vengano commessi reati 231 che possano ledere il patrimonio della società; che non si verifichino infortuni gravi o gravissimi, fenomeni di diffusione delle infezioni o emergenze ambientali che possano incidere sull'immagine dell'azienda nel mercato;</p>
Associazioni di categoria	<p>Aspettativa: Relazione trasparente con le aziende associate; Rispetto degli accordi e dei contratti collettivi;</p> <p>Esigenza: Conformità normativa e fiscale delle aziende associate; Puntualità nel pagamento delle quote associative;</p>


**5.2.4.2 PARTI INTERESSATE INTERNE**

FATTORE	ANALISI
Datore di Lavoro ai sensi del SSL	<p>Aspettativa: Che non si verifichino infortuni (anche legati alla diffusione di infezioni); contributo da parte di tutti; consapevolezza e senso di responsabilità nell'organizzazione ai vari livelli</p> <p>Esigenza: Mantenere alta l'attenzione anche attraverso il Sistema di Gestione; miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro; rispondenza alla normativa vigente</p>



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

FATTORE	ANALISI
Delegato SSL	Aspettativa: Che non si verifichino infortuni (anche legati alla diffusione di infezioni); contributo da parte di tutti; consapevolezza e senso di responsabilità nell'organizzazione ai vari livelli Esigenza: Mantenere alta l'attenzione anche attraverso il Sistema di Gestione; miglioramento continuo delle condizioni di sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro; rispondenza alla normativa vigente.
Medico Competente	Aspettativa: Collaborazione coi referenti aziendali per l'organizzazione delle visite mediche Esigenza: Locale infermeria; Presidi medici; Comunicazione rapida ed efficace di dati e informazioni;
RLS (Rappresentante Lavoratori per la Sicurezza)	Aspettativa: Contribuire al miglioramento continuo; una leadership attiva dell'alta direzione in materia di SSL che riconosca il ruolo del RLS; contributo e partecipazione dei lavoratori Esigenza: Formazione e aggiornamento; coinvolgimento e partecipazione alle tematiche SSL da parte degli altri attori (Datore di Lavoro, dirigenti, RSPP, preposti, ecc.); avere delle comunicazioni efficaci con tutti i lavoratori; avere libero accesso ai luoghi di lavoro; trasparenza delle informazioni e dati in ambito SSL
Proprietari, Azionisti, CDA	Aspettativa: Mantenimento dei volumi di affari; Buona immagine aziendale; Aumento del portafoglio Clienti; Raggiungimento degli obiettivi di budget; Innovazione dei servizi; Che non vengano commessi reati 231 che possano ledere il patrimonio della società; Che non si verifichino infortuni gravi o gravissimi, fenomeni di diffusione delle infezioni o danni ambientali che possano incidere sull'immagine dell'azienda nel mercato Esigenza: Consolidamento marginalità aziendale; Puntuale controllo di gestione e relativa accessibilità; Attuare un MOGC ai sensi della 231; Mantenere sempre alta l'attenzione anche attraverso il Sistema di Gestione Integrato; Esercitare la leadership.

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

## 6 CAMPO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE

In considerazione dei fattori del contesto interno ed esterno analizzati sopra, in considerazione delle parti interessate, e le loro esigenze ed aspettative che si ritengono rilevanti per l'Organizzazione, il campo di applicazione del sistema di gestione è definito come specificato al § 2.1.

## 7 PROSPETTIVA DEL CICLO DI VITA

Analizzando il ciclo di vita dell'attività di pulizia è facile rendersi conto come Euro&Promos, avendo quale core-business l'erogazione di un servizio (principalmente di pulizia in relazione al numero di addetti e di fatturato), può intervenire nella limitazione dell'impatto ambientale della propria attività a partire dalla progettazione del servizio e dalla scelta delle materie funzionali alla erogazione dello stesso. Non è in grado di intervenire direttamente sui processi a monte, quali ad esempio la scelta delle materie prime per la produzione di detergenti per la pulizia. Da qui la consapevolezza che per esercitare una certa tutela dell'ambiente legata ad attività a monte e/o a valle in fase di analisi, si deve porre maggiore attenzione al controllo sull'operato di fornitori/appaltatori le cui attività possono determinare fenomeni di inquinamento ambientale in fase di gestione.


A tale riguardo Euro&Promos, come descritto di seguito, provvede ad adottare particolare cura nella progettazione, organizzazione, erogazione del servizio e relative attività a valle, nella prospettiva del ciclo di vita.

### 7.1 DICHIARAZIONE AMBIENTALE DI PRODOTTO

Nell'ottica di un percorso di crescita sostenibile, si è ritenuto di fondamentale importanza valutare gli impatti ambientali connessi all'attività di pulizie lungo l'interno ciclo di vita, per sviluppare soluzioni più rispettose dell'ambiente e riconoscendo alla sostenibilità ambientale quel valore competitivo attribuito in primis anche dai nostri clienti. È scaturita così l'esigenza di realizzare la **Dichiarazione ambientale di prodotto** per le attività di pulizie sanitarie, sviluppata secondo la UNI EN ISO 14025:2010 (Etichette e dichiarazioni ambientali - Dichiarazioni ambientali di Tipo III).

L'attenzione alle tematiche ambientali coinvolge tutte le fasi di erogazione del servizio, mediante:

- l'impegno formale ed ufficiale al rispetto ed alla tutela dell'ambiente, mediante definizione e pubblicazione della Politica del Sistema di Gestione Integrato
- la formazione costante degli operatori sulle modalità di utilizzo ed applicazione dei prodotti, la corretta gestione dei rifiuti;
- la comunicazione e condivisione con il personale relativamente alle tematiche ambientali ed alle prestazioni ambientali dell'organizzazione;
- Il rispetto dei Criteri Ambientali Minimi in fase di progettazione del servizio;
- in fase di organizzazione del servizio, si provvede con:
  - Definizione di istruzioni operative per la gestione dei rifiuti, il conferimento dei contenitori vuoti di detergenti c/o opportuni sistemi di raccolta, ed attuazione di piano di formazione per gli operatori
  - Valutazione dei Fornitori, anche in relazione alle loro prestazioni ambientali, alla capacità di fornire Prodotti Ecolabel e di assicurare le consegne su tutto il territorio nazionale
  - Utilizzo di attrezzature di lavoro a basso consumo energetico

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

- in fase di erogazione del servizio, si provvede con attività di audit presso i cantieri esterni con focus su tematiche ambientali.

La Dichiarazione ambientale di prodotto è stata conseguita il 9 aprile 2019, con validità fino al 9-4-2022.

## **8 POLITICA DELL'ORGANIZZAZIONE**

La Politica dell'Organizzazione è un Documento integrato per i vari ambiti oggetto di certificazione ed è unico per le varie ragioni sociali che vengono a costituire l'intero Gruppo. Il documento è disponibile all'indirizzo Internet <https://www.europromos.it/comunicazione/download/>.

La politica nel settembre 2020 è stata aggiornata contestualmente all'ottenimento della Biosafety Trust Certification.



DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021



**Euro&Promos Group**  
Consorzio Stabile  
Società Consortile per  
Azioni  
Sede Legale  
Via del Castro Pretorio, 30  
00185 ROMA (RM)  
Sede Operativa  
Via Antonio Zanussi, 15  
33100 UDINE (UD)  
Tel: 0432.62382  
Fax: 0432.625046  
www.europromosgroup.it  
P.Iva, C.F. e Reg. Imp.  
di Roma 12693381001

**Euro&Promos FM s.p.a.**  
Sede Legale e  
Amministrativa  
Via Antonio Zanussi, 11/13  
33100 UDINE (UD)  
Tel: 0432.623605  
Fax: 0432.524484  
www.europromos.it  
P.Iva, C.F. e Reg. Imp.  
di Udine 02458660301  
cap. sociale sottoscritto  
1.856.080  
cap. sociale versato  
1.793.772

**Euro & Promos Social Health  
Care**  
Società Cooperativa Sociale  
Sede Legale:  
Via Del Castro Pretorio, 30/8  
00185 ROMA (RM)  
Sede Operativa:  
Via Antonio Zanussi 11/13  
33100 UDINE (UD)  
Tel: 0432.611498  
Fax: 0432.625615  
www.europromos.it  
P.Iva, C.F. e Reg. Imp.  
di Roma 00518170311  
Iscrit. Albo Soc. Coop. A164259

**Se.De.Co. Soc. Coop.**  
Sede Legale  
Via del Castro Pretorio, 30  
00185 ROMA (RM)  
Sede Operativa  
Via Antonio Zanussi, 15/17  
33100 UDINE (UD)  
Tel: 0432.523171  
Fax: 0432.624407  
www.sedeco.it  
P.Iva, C.F. e Reg. Imp.  
di Roma 01897060305  
Iscrit. Albo Coop. A137846

**Euro&Promos Laundry s.r.l.**  
Sede Legale e  
Amministrativa  
Via degli Artigiani, 10/12  
33030 TALMASSONS (UD)  
Tel: 0432.765516  
Fax: 0432.765516  
www.europromoslaundry.it  
P.Iva, C.F. e Reg. Imp.  
di Udine 00275130300

## TESTO DELLA POLITICA INTEGRATA

### Qualità, Ambiente, Sicurezza, Privacy, Responsabilità Sociale, Prevenzione e controllo delle infezioni

1. Mediare tra i bisogni del cliente e le risorse globalmente disponibili offrendo servizi ad alto valore aggiunto al fine di promuovere il benessere della collettività intraprendendo un percorso che, attraverso il monitoraggio dei processi aziendali, sia volto al miglioramento continuo.
2. Promuovere gli scopi mutualistici dell'Organizzazione in un concetto di comportamento etico e socialmente responsabile da parte di tutti i livelli aziendali, conformandosi a tutti i requisiti della norma SA8000 e gli elementi normativi ivi contenuti alla Sezione II della stessa in un'ottica di miglioramento continuo delle condizioni di lavoro. Tale proposito si esplica in particolare tramite:
  - l'applicazione dei Contratti Collettivi Nazionali;
  - l'effettiva collaborazione con le Organizzazioni Sindacali nell'ottica di una valida mediazione tra le parti;
  - la scelta di non inserire lavoratori minori all'interno dell'Organizzazione;
  - la decisa condanna di ogni forma di discriminazione.
3. Svolgere l'attività nel rigoroso rispetto delle normative vigenti in materia di Ambiente, degli obiettivi di miglioramento della prestazione ambientale come previsti dalla ISO 14001 e dal Regolamento EMAS e dei contratti in essere con il Cliente, in un concetto di miglioramento continuo delle *performances* ambientali riferite agli impatti previsti nell'erogazione dei servizi; in particolare tramite:
  - l'impiego di prodotti "ecologici" nei casi in cui la particolare natura del servizio lo consenta;
  - il corretto utilizzo dei prodotti chimici impiegati, in base alle indicazioni dei produttori, nell'ottica di un risparmio complessivo delle risorse;
  - la minimizzazione dei rifiuti prodotti e la loro corretta gestione;
  - l'impiego di mezzi e attrezzature regolarmente revisionati e mantenuti;
  - la comunicazione costante verso l'esterno dei risultati ottenuti nella tutela dell'ambiente;
4. Svolgere i servizi nel rigoroso rispetto delle normative vigenti in materia di Prevenzione e Protezione nei luoghi di lavoro, in una logica di miglioramento continuo a tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori; in particolare tramite:
  - la massima tutela delle lavoratrici in gravidanza o in periodo di allattamento, con l'applicazione delle misure preventive e protettive previste dalla relativa Valutazione dei Rischi;
  - l'impiego di mezzi e attrezzature regolarmente revisionati e mantenuti;
  - la diffusione capillare della cultura della Prevenzione attraverso un sistema di formazione a cascata, dai vertici aziendali fino ai lavoratori;
  - la collaborazione con il Medico Competente per organizzare il servizio erogato in base alle idoneità lavorative del personale;
  - il coinvolgimento, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nello sviluppo, attuazione e miglioramento del Sistema di Gestione.
5. Svolgere i servizi con particolare attenzione alla prevenzione e controllo delle infezioni secondo lo schema Biosafety Trust Certification, e con l'obiettivo di minimizzare il rischio di contagio da agenti patogeni, tramite:
  - l'identificazione e la valutazione dei fattori di rischio diretti/indiretti;
  - l'adozione di misure di contenimento e mitigazione dei rischi;
  - l'assegnazione di responsabilità e compiti finalizzati al miglioramento continuo del sistema;
  - la definizione di procedure e istruzioni operative per minimizzare il rischio di infezione.



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**



**Euro&Promos Group**  
Consorzio Stabile  
Società Consortile per  
Azioni  
Sede Legale  
Via del Castro Pretorio, 30  
00185 ROMA (RM)  
Sede Operativa  
Via Antonio Zanussi, 15  
33100 UDINE (UD)  
Tel: 0432.629382  
Fax: 0432.629046  
www.europromosgroup.it  
P.Iva, C.F. e Reg. Imp.  
di Roma 12693381001

**Euro&Promos FM s.p.a.**  
Sede Legale e  
Amministrativa  
Via Antonio Zanussi, 11/13  
33100 UDINE (UD)  
Tel: 0432.603605  
Fax: 0432.524484  
www.europromos.it  
P.Iva, C.F. e Reg. Imp.  
di Udine 02458660301  
cap. sociale sottoscritto,  
1.856.080  
cap. sociale versato  
1.793.772

**Euro & Promos Social Health  
Care**  
Società Cooperativa Sociale  
Sede Legale:  
Via Del Castro Pretorio, 30/B  
00185 ROMA (RM)  
Sede Operativa:  
Via Antonio Zanussi 11/13  
33100 UDINE (UD)  
Tel: 0432.611498  
Fax: 0432.625615  
www.europromos.it  
P.Iva, C.F. e Reg. Imp.  
di Roma 00518170311  
Iscriz. Albo Soc. Coop. A164259

**Se.De.Co. Soc. Coop.**  
Sede Legale  
Via del Castro Pretorio, 30  
00185 ROMA (RM)  
Sede Operativa  
Via Antonio Zanussi, 15/17  
33100 UDINE (UD)  
Tel: 0432.623171  
Fax: 0432.624407  
www.sedeco.it  
P.Iva, C.F. e Reg. Imp.  
di Roma 01897060305  
Iscriz. Albo Coop. A137846

**Euro&Promos Laundry s.r.l.**  
Sede Legale e  
Amministrativa  
Via degli Artigiani, 10/12  
33030 TALMASSONS (UD)  
Tel: 0432.765516  
Fax: 0432.765756  
www.europromoslaundry.it  
P.Iva, C.F. e Reg. Imp.  
di Udine 00275130300

6. Svolgere i servizi nel rigoroso rispetto delle normative vigenti in materia di Privacy, in un proponimento di miglioramento continuo a tutela della riservatezza dei dati personali trattati.
7. Adottare misure idonee a garantire lo svolgimento dell'attività nel rispetto della legge e a scoprire ed eliminare tempestivamente situazioni di rischio, come previsto dal D. Lgs. 231/2001, attraverso:
  - un modello di Organizzazione, Gestione e Controllo sulla responsabilità amministrativa della società;
  - un Codice Etico contenente norme di comportamento mediante le quali si dà attuazione ai principi che arricchiscono i processi decisionali aziendali e ne orientano i comportamenti;
  - un Sistema Disciplinare che, in coerenza con le disposizioni dei Contratti Collettivi Nazionali, prevede specifiche sanzioni disciplinari in capo ai soggetti eventualmente responsabili di violazioni delle norme procedurali e di comportamento sancite dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e dal Codice Etico.

Tali misure e adempimenti si prefiggono lo scopo di fare in modo che amministratori, dirigenti, impiegati, rappresentanti, soci e collaboratori dell'Organizzazione abbiano la consapevolezza del significato etico delle loro azioni e svolgano la loro attività nel pieno rispetto delle leggi vigenti, delle procedure operative adottate dall'Organizzazione stessa e non perseguano l'utile personale o aziendale a discapito del rispetto delle leggi stesse.

Udine, 10 settembre 2020

**Euro&Promos Group Consorzio Stabile**




Società Consortile per Azioni  
Sede Legale: ROMA  
Via Del Castro Pretorio n. 30  
P. IVA e C.F. 12693381001

**Euro&Promos FM s.p.a.**  
**Euro & Promos FM S.p.A.**  
Via Antonio Zanussi, 11/13  
33100 UDINE  
RIVA e C.F.: 02458660301

**Euro & Promos Social Health Care**  
Società Cooperativa Sociale  
**EURO&PROMOS SOCIAL HEALTH CARE**  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE  
Via Antonio Zanussi, 11/13  
33100 Udine (UD) - P.Iva 00518170311

**SedeCo Soc. Coop**  
**Se.De.Co. Soc. Coop.**  
Via Antonio Zanussi, 15/17  
33100 UDINE (UD)  
P. IVA e C.F. 01897060305

**Euro&Promos Laundry s.r.l.**  
**EURO&PROMOS LAUNDRY S.r.l.**  
Via degli Artigiani, 10/12 - Z.A. Fagnano  
33030 Talmassons (UD)  
Tel. 0432.765516 - Fax 0432.765756  
P. IVA 00275130300

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

## 9 IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Euro & Promos è dotata di un sistema di gestione ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001 ed al Regolamento EMAS, integrato al sistema aziendale di gestione della Qualità, della Sicurezza, della Responsabilità Sociale ed ESCO (Energy Saving Company) nella convinzione che esso sia uno strumento di fondamentale importanza per consentirle il continuo rispetto della normativa ambientale e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

Il Sistema di Gestione Ambientale è strutturato in modo da garantire:

- il mantenimento della conformità normativa cogente;
- la definizione e l'aggiornamento degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali, e delle prestazioni in genere dell'organizzazione;
- lo sviluppo di adeguati programmi per il raggiungimento degli obiettivi definiti;
- il controllo sistematico delle attività aziendali, sia in condizioni normali che in condizioni anomale e di emergenza;
- il monitoraggio delle prestazioni dell'organizzazione.
- il riesame del sistema stesso in modo tale che sia sempre aggiornato ed adeguato alla realtà aziendale.

Non vi sono variazioni nei ruoli e responsabilità rispetto a quanto riportato nella Dichiarazione Ambientale 2020-2022.



## 9.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA AZIENDALE

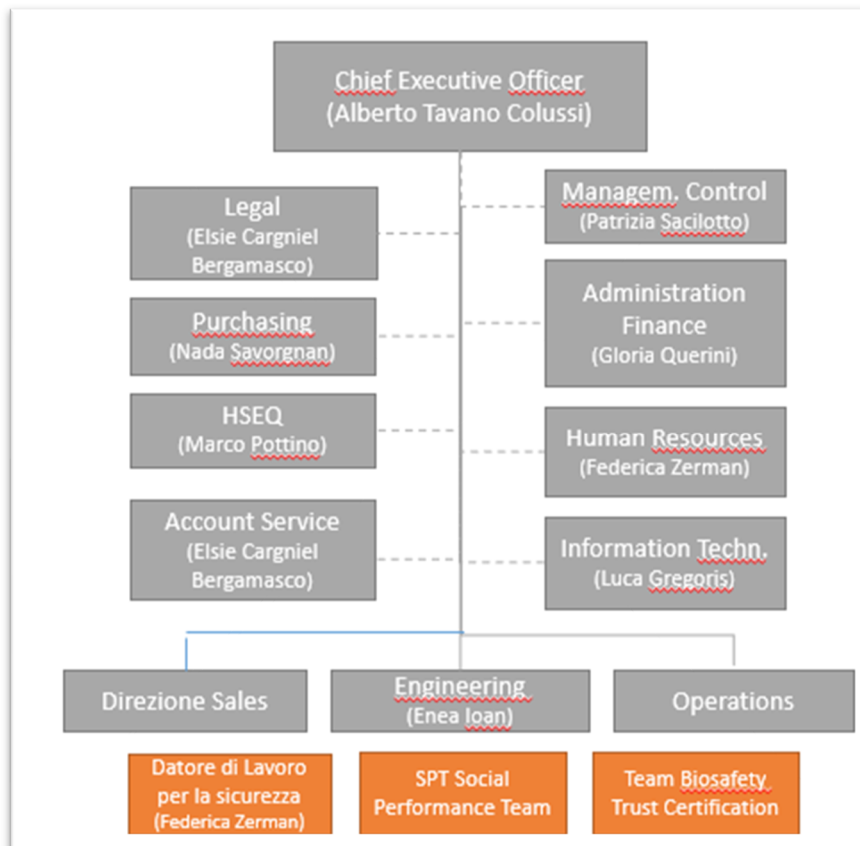


Figura 1: Organigramma aziendale, aggiornamento aprile 2021

## 9.2 ORGANIZZAZIONE GENERALE

L'organizzazione delle attività è gestita dall'Head Quarter, che coordina i cantieri dislocati sul territorio nazionale e gestisce gli operatori, i mezzi, le attrezzature ed i prodotti necessari. Sono presenti inoltre delle sedi periferiche, che fungono da punti di appoggio e coordinamento a livello locale.

I lavoratori sono gestiti dal personale della sede, sia per quanto riguarda l'organizzazione dell'attività sia per quanto riguarda l'erogazione della formazione; in alternativa (in particolare per i lavoratori delle sedi più periferiche e solo relativamente all'aspetto formativo) ci si avvale di fornitori esterni.

## 9.3 SEDE AZIENDALE

Presso la sede sono svolte le funzioni di direzione, coordinamento, commerciali, gestionali, di amministrazione e finanza dell'organizzazione.

La sede aziendale è situata in via Antonio Zanussi n. 11/13 in comune di Udine, in zona destinata ad attività produttive ed artigianali, fg. 70 mappali 484-487.

La porzione occupata dall'organizzazione è costituita da un'area coperta (adibita ad uffici e magazzino) di circa 1700 m<sup>2</sup> disposti su due piani e da un'area scoperta adibita a parcheggio di autoveicoli.





Il fabbricato comprende una zona uffici e servizi dislocata su due piani fuori terra ed una zona depositi prodotti ed attrezzi di lavoro ed autorimessa per le vetture aziendali (sotto i nove veicoli) unicamente al piano terra. Gli accessi all'edificio, così come le uscite di sicurezza, sono posizionati sull'intero perimetro a seconda dell'utilizzo dei locali da servire.

L'area scoperta è in parte destinata ad area a verde piantumata con essenze autoctone di medio ed alto fusto, in parte a parcheggio con pavimentazione del tipo drenante. Sono presenti depositi di rifiuti in contenitori dedicati con protezione dalle intemperie.

Le acque nere e bianche dei servizi igienici sono convogliate nella rete fognaria pubblica.

La pavimentazione esterna è costituita da blocchetti in calcestruzzo a maglia aperta adeguati allo scolo delle acque meteoriche.



Figura 2: Foto aerea della sede aziendale

### 9.3.1 CONFORMITÀ NORMATIVA

La sede è in possesso del certificato di agibilità rilasciato dal Comune di Udine – Dipartimento Territorio e ambiente Servizio Edilizia Privata in data 15-06-2010, Prot. PG/U 0074889 del 17/06/2010.

La valutazione di conformità normativa prende in considerazione la seguente legislazione:

ASPETTO AMBIENTALE	NORMA	DOCUMENTAZIONE
Consumi di acqua	<b>D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 – Testo Unico Ambientale</b> <i>Parte Terza – Norme in materia di difesa del suolo e lotta alla desertificazione, di tutela delle acque dall'inquinamento e di gestione delle risorse idriche</i> <b>Direttiva Consiglio Ue 98/83/Ce con succ. modifiche apportate da Regolamento 1882/2003/Ce e Regolamento 596/2009/Ce</b> <i>Qualità delle acque destinate al consumo umano</i> <b>D.Lgs. n. 31 del 2 febbraio 2001 e succ. modifiche</b> <i>Attuazione della Direttiva 98/83/CE – Qualità delle acque destinate al consumo umano</i> <b>Decisione Commissione Ue n. C(2010)7605 del 28 ottobre 2010</b>	Approvvigionamento da rete pubblica. Contratto con AMGA – Azienda Multiservizi SpA n. 28 del 01-12-2009.



DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

ASPETTO AMBIENTALE	NORMA	DOCUMENTAZIONE
	<p>Qualità delle acque destinate al consumo umano – Richiesta deroghe  <b>Regio Decreto 11 dicembre 1933, n. 1775</b>  <i>Testo unico delle disposizioni di legge sulle acque e impianti elettrici</i></p>	
Scarichi liquidi	<p><b>DPCM 04/03/1996 – Disposizioni in materia di risorse idriche</b>  <b>Decreto n. 99 del 08/01/1997 – Ministero dei lavori pubblici.</b>  <b>Regolamento sui criteri e sul metodo in base ai quali valutare le perdite degli acquedotti e delle fognature</b>  <b>D.Lgs 3 aprile 2006, n. 152 – Testo Unico Ambientale</b>  <i>Parte Terza - Norme in materia di difesa del suolo e lotta alla desertificazione, di tutela delle acque dall'inquinamento e di gestione delle risorse idriche.</i>  <b>Regolamento di fognatura della Città di Udine</b>  <b>Delibera Consiglio Comunale n. 9 d'ord. del 21.01.2002 e DPGR 09.08.2002, n.0237/Pres., modificato con delibera del Consiglio Comunale n. 12 d'ord. del 27.01.2003.</b>  Regolamenti di fognatura dei Comuni in cui l'organizzazione opera.  <b>LR n. 16 05/12/2008</b>  <i>Norme urgenti in materia di ambiente, territorio, edilizia, urbanistica, attività venatoria, ricostruzione, adeguamento antisismico, trasporti, demanio marittimo e turismo</i>  <b>D.Lgs. 10 dicembre 2010 n. 219</b>  <i>Standard di qualità ambientale nel settore della politica delle acque – Attuazione della direttiva 2008/105/Ce</i>  <i>Piano regionale di Tutela delle Acque della Regione FVG del 20-03-2018.</i></p>	<p>Nulla osta allo scarico di acque reflue assimilabili alle domestiche nella fognatura del Consorzio per lo Sviluppo Industriale del Friuli Centrale, rilasciata con prot. N. 1852 del 28.08.2008 ed aggiornata con prot. N. 731 in data 28 maggio 2013.</p>
Rifiuti	<p><b>Legge regionale 7 settembre 1987 n. 30 modificata da LR 14 giugno 1996 n. 22</b>  <i>Norme regionali relative allo smaltimento dei rifiuti</i>  <b>Attuazione delle direttive 91/156/CEE sui rifiuti pericolosi e 94/62/CE sugli imballaggi e sui rifiuti di imballaggio</b>  <b>L. 25 gennaio 1994 n. 70 e succ. modifiche</b>  <i>Norme per la semplificazione degli adempimenti in materia ambientale, sanitaria e di sicurezza pubblica, nonché per l'attuazione del sistema di ecogestione e di audit ambientale</i>  <b>DPCM 6 luglio 1995 e succ. modifiche</b>  <i>Approvazione del modello unico di dichiarazione in materia ambientale</i>  <b>Decreto 1° aprile 1998, n° 145 e succ. modifiche</b>  <i>Regolamento recante la definizione del modello e dei contenuti del formulario di accompagnamento dei rifiuti ai sensi degli articoli 15, 18, comma 2, lettera e), e comma 4, del decreto legislativo 1977 n. 22.</i>  <b>Decreto 1° aprile 1998, n° 148 e succ. modifiche</b>  <i>Regolamento recante approvazione del modello dei registri di carico e scarico dei rifiuti ai sensi degli articoli 12, 18, comma 2, lettera m), 18, comma 4, del decreto legislativo 5 febbraio 1997, n. 22.</i>  <b>Direttiva 9 Aprile 2002</b>  <i>Indicazione per la corretta e piena applicazione del regolamento comunitario n. 2557/2001 sulle spedizioni di rifiuti ed in relazione al nuovo elenco dei rifiuti.</i>  <b>D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 – Testo Unico Ambientale</b></p>	<p>Iscrizione all'albo nazionale gestori ambientali – Sezione Friuli Venezia Giulia come intermediario (Categoria 8), e nella categoria 2bis per il trasporto rifiuti in conto proprio (ex art. 212 c.8 del D. Lgs. 152/2006), con numero di iscrizione TS/005154.</p>



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

ASPETTO AMBIENTALE	NORMA	DOCUMENTAZIONE
	<p><i>Parte Quarta: Norme in materia di gestione dei rifiuti e di bonifica dei siti inquinati (aggiornamento D. Lgs. 205 del 3/12/2010)</i>  <b>DM Ambiente 22 ottobre 2008</b>  <i>Semplificazione adempimenti per specifiche tipologie di rifiuti (cartucce per stampanti)</i>  DM Ambiente 17 dicembre 2009 e succ. modifiche e integrazioni  <i>Istituzione del sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti - SISTRI</i>  <b>DM Ambiente 18 febbraio 2011 n. 52</b>  <i>Regolamento recante istituzione del sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti, ai sensi dell'art.189 del D.Lgs. 3 aprile 2006 n.152 e dell'art.14-bis del Decreto Legge 1 luglio 2009 n. 78, convertito con modificazioni, dalla legge 3 agosto 2009 n. 102</i>  Regolamento per la disciplina del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani ed assimilati del Comune di Udine.  <b>Delibera Consiglio Comunale del 04.03.02.</b>  Regolamenti per la disciplina del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani ed assimilati dei Comuni in cui l'organizzazione opera.  <b>Decreto Legge 135/2018</b>  Decreto Semplificazione, abrogazione del Sistri.</p>	
Rumore esterno	<p><b>Piano Comunale di Classificazione della città di Udine, approvato con delibera di Consiglio Comunale n.73 del 27 luglio 2016, ai sensi della L.R. n.16/2007 e s.m.i.</b>  Art. 659 – Codice Penale  <i>Disturbo delle occupazioni o del riposo delle persone</i>  <b>Art. 844 – Codice Civile</b>  <i>Immissioni</i>  <b>DPCM 1 marzo 1991</b>  <i>Limiti massimi di esposizione al rumore negli ambienti abitativi e nell'ambiente esterno.</i>  <b>Legge 447 del 26/10/95</b>  <i>Legge quadro sull'inquinamento acustico.</i>  <b>DPCM 14 novembre 1997</b>  <i>Determinazione dei valori limite delle sorgenti sonore.</i>  <b>Legge regionale 18 giugno 2007 n. 16</b>  <i>Norme in materia di tutela dall'inquinamento atmosferico e dall'inquinamento acustico</i>  <b>DGR n. 463 del 3/10/2009</b>  <i>Criteri e linee guida per la redazione dei Piani Comunali di Classificazione Acustica (PCCA)</i></p>	<p>L'organizzazione non immette livelli significativi di rumore nell'ambiente esterno (due unità refrigeranti per le quali viene garantito dal produttore un livello medio di pressione acustica inferiore a 51 dB(A)).</p>
Efficienza energetica	<p><b>D. Lgs. 4 luglio 2014, n. 102</b>  <b>L. 10/1991 e D. Lgs. 311/2006</b></p>	<p>Diagnosi energetica del 22 novembre 2019.  Prossima diagnosi energetica da effettuare entro novembre 2023.</p>
Gas fluorurati ad effetto serra	<p><b>Regolamento (CE) n. 517/2014 sui Gas fluorurati ad effetto serra che abroga il Reg. (CE) n. 842/2006</b>  <b>Regolamento CEE/UE 17 novembre 2015, n. 2067</b>  <b>D.P.R. 146/2018, che abroga il precedente D.P.R. 43/2012:</b>  L'obbligo di comunicazione viene portato in capo alle imprese certificate o (nel caso di imprese non soggette ad obbligo di certificazione) alle persone certificate, che, a partire dal 24</p>	<p>Verbali di verifica periodica a cura operatori FGAS: l'ultima verifica risale al 09-04-2021, a cura di ASTEL Srl per impianto Uniflair, e il 6-10-2020 a cura di GESMAN S.R.L. per impianto Daikin.</p>



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

ASPETTO AMBIENTALE	NORMA	DOCUMENTAZIONE
	settembre 2019, dovranno comunicare alla Banca Dati FGAS i dati previsti dalla legge relativamente agli interventi di installazione di nuove apparecchiature e di controllo delle perdite, di manutenzione, di assistenza, di riparazione e/o di smantellamento delle apparecchiature già installate.	
Prevenzione incendi	<p><b>DPR 01/08/2011 n.151</b> <i>Regolamento recante semplificazione della disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione incendi</i></p> <p><b>DM 16 febbraio 1982</b> <i>Modificazioni al DM 27 settembre 1965, concernente la determinazione delle attività soggette alle visite di prevenzione incendi.</i></p> <p><b>DPR 12/01/1998, n. 37</b> <i>Regolamento recante la disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione incendi.</i></p> <p><b>DPR 29/07/1982, n. 577</b> <i>Approvazione del regolamento concernente l'espletamento dei servizi di prevenzione e vigilanza antincendi.</i></p> <p><b>DM 16/02/1982 e s.m.i</b> <i>Modificazioni del decreto ministeriale 27 settembre 1965, concernente la determinazione delle attività soggette alle visite di prevenzione incendi.</i></p> <p><b>DM 10/03/1998</b> <i>Criteri generali di sicurezza antincendio per la gestione dell'emergenza nei luoghi di lavoro, come modificato dal DM 8 settembre 1999.</i></p> <p><b>Decreto Ministero dell'Interno 7 gennaio 2005</b> <i>Norme tecniche e procedurali per la classificazione ed omologazione di estintori portatili di incendio.</i></p>	In vista del superamento dei 5000 kg di carta da stoccare in archivio, Euro&Promos FM ha presentato apposita SCIA inoltrata in data 22.08.2017 dal Tecnico Abilitato Perito Scarton Luca. L'Azienda ha ottenuto il parere favorevole con prescrizioni da parte dei Vigili del Fuoco in data 25-6-18, i lavori di adeguamento richiesti dai VVFF sono stati completati a marzo 2021; il 17-3-2021 è stata presentata la SCIA per il rilascio del CPI.
Sostanze pericolose Schede di sicurezza	<p><b>Regolamento 1272/2008/CE (CLP)</b> relativo alla classificazione, all'etichettatura e all'imballaggio delle sostanze e delle miscele</p> <p><b>D. Lgs. 16 luglio 1998 n. 285</b> Attuazione di direttive comunitarie in materia di classificazione, imballaggio ed etichettatura dei preparati pericolosi.</p> <p><b>Decreto Ministeriale del 07/09/2002</b> Recepimento della direttiva 2001/58/CE riguardante le modalità della informazione su sostanze e preparati pericolosi immessi in commercio.</p>	Processo per l'aggiornamento periodico delle schede di sicurezza


Tabella 2: elenco delle principali norme applicabili.

**9.3.2 VALUTAZIONE DELLA VULNERABILITÀ DELL'AREA CIRCOSTANTE L'ORGANIZZAZIONE**

In relazione alla collocazione della sede rispetto alla vulnerabilità dell'area circostante non vi sono variazioni rispetto a quanto riportato nella Dichiarazione Ambientale 2020-2022 a cui si può fare riferimento.

**9.4 UNITÀ LOCALI**

L'erogazione dei servizi sul territorio si avvale di Unità Locali dislocate nei diversi nodi strategici.

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

#### 9.4.1 CAGLIARI

Sede attrezzata per svolgere attività amministrative e di logistica, fornita "chiavi in mano" da Impiantica srl secondo contratto di "Facility management per servizi di logistica" stipulato in data 16/04/2010.

Il magazzino è ubicato in zona industriale, in via dell'artigianato 11 a Cagliari.

È costituito da un capannone adibito a piano terra a deposito materiali, al primo piano soppalcato si trova un piccolo ufficio. La superficie interna è pavimentata ed impermeabile.

Il magazzino funge da deposito di appoggio per i servizi svolti nell'area della Regione Sardegna e contiene attrezzature, prodotti detergenti e materiale economale; l'ufficio è dotato di due postazioni di lavoro e di servizi igienici. Gli ambienti con i relativi impianti e le attrezzature al loro interno sono garantiti da Impiantica srl come rispondenti alle normative ambientali e di sicurezza e da questa sottoposti a manutenzione.

Il magazzino, per quantitativi e tipologia dei prodotti in deposito, non è soggetto al Certificato di Prevenzione Incendi.

L'acqua per uso potabile è attinta da acquedotto.

Gli scarichi idrici sono costituiti da reflui civili e recapitano in fognatura.

È presente un condizionatore Carrier Mod. 42VKG012, che utilizza quale Gas refrigerante l'R410A in quantitativi pari a 720g e 940g tra unità interna ed esterna.

Non sono presenti altri impianti termici.

#### 9.4.2 PISA

La sede è stata oggetto di estensione nel corso dell'anno 2021 in quanto è cambiato il sito operativo. In particolare è localizzata oggi in Via Carlo Ludovico Ragghianti, 12 – Pisa. La sede è attrezzata per svolgere attività amministrative e di deposito di piccole dimensioni, utilizzato in forza di un contratto di locazione con la società Giusti Leonetto s.n.c. di Giusti Marco & C. stipulato in data 06/04/2021.

La sede è costituita da una porzione di circa 110 mq di unità immobiliare, composta da 3 locali più servizio, collocata a piano terra e avente destinazione d'uso ad attività di ufficio e magazzino per materiale economale, prodotti detergenti e piccole attrezzature. La sede funge da appoggio amministrativo e logistico per i servizi svolti nell'area della Regione Toscana.

Gli impianti elettrici e tecnologici sono parte integrante dell'immobile, e vengono presi in consegna da Euro&Promos che si impegna a mantenerli in buono stato manutentivo. L'immobile è garantito in regola con le norme edilizie ed urbanistiche dallo stesso locatore che dispone del certificato di agibilità.

L'acqua per uso potabile è attinta da acquedotto.


Gli Scarichi idrici sono costituiti da reflui civili e recapitano in fognatura comunale.

È presente un sistema di condizionamento Midea Xtreme MSAGBU\_09HRFN8 associato a 2 split Midea modello CS445UI-18C (AG) che funzionano sia da raffrescamento che da riscaldamento; utilizza quale Gas refrigerante l'R32 (GWP = 675) in quantitativi pari a 620 g tra unità interna ed esterna.

Apparecchiatura	Tipologia refrigerante	Carica refrigerante [Kg]	CO <sub>2</sub> equivalente [t]	Periodicità controlli
Midea Xtreme MSAGBU_09HRFN8	R32	0,620	0,4185	-

#### 9.4.3 ROMA

L'unità locale di Roma è costituita da un appartamento di tre vani più i servizi igienici sito all'interno di uno stabile in via del Castro Pretorio 30; l'appartamento è utilizzato per attività amministrative di

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

appoggio ai servizi erogati nell'Area Centro Sud, è dotato di una sala riunioni attrezzata per videoconferenze e di una postazione di lavoro.

È presente un impianto termico autonomo alimentato a metano (caldaia Ariston Mod. EGIS PLUS 24 FF) della potenza di 25 KW, installato in data 16-3-16; l'ultimo controllo di efficienza energetica è stato effettuato il 18/05/2021.

L'acqua per uso potabile è attinta da acquedotto.

Gli Scarichi idrici sono costituiti da reflui civili e recapitano in fognatura.

Non sono presenti impianti di condizionamento (si veda l'Attestato di Prestazione Energetica emesso in data 31-12-2013 a cura dell'Arch. Raffaella Malservisi).

L'ufficio è utilizzato in forza di un contratto di locazione con Vila Agata stipulato in data 14/01/2014.

Gli impianti del locale sono garantiti come rispondenti alle norme urbanistiche ed edilizie dallo stesso locatore.

#### 9.4.4 GUIDONIA MONTECELIO

La sede di via Umberto Agnelli 11 - Guidonia Montecelio (RM), oggetto di integrazione a sistema nel corso dell'anno 2021, è attrezzata per svolgere attività amministrative e di deposito; viene utilizzata in forza di un contratto di locazione con Selecom s.n.c. di Cozzi Maria Stella & C. stipulato in data 16/09/2020.

La sede è composta da:

- area amministrativa di circa 200 mq, dotata di dieci postazioni di lavoro (otto in open-space e due uffici singoli), una sala riunioni e servizi igienici;
- area di deposito di circa 300 mq, attrezzata con scaffalature antisismiche, raggiungibile da una rampa esterna o dall'interno delle scale comuni, contenente attrezzature, prodotti detergenti e materiale economico movimentati per mezzo di transpallet manuale e carrello elevatore.

La sede dispone di certificato di agibilità rilasciato dal Comune di Guidonia Montecelio il 5-7-1997.

La sede funge da appoggio amministrativo e logistico per i servizi svolti nell'area della Regione Lazio. Gli impianti elettrici e tecnologici sono stati ripristinati nella loro piena funzionalità da parte di Euro&Promos.

Per quanto riguarda l'acqua per uso potabile, è stata avanzata la richiesta di allaccio dell'utenza al Servizio Idrico Comunale, che era stata precedentemente disdetta ad aprile 2020.

Gli Scarichi idrici sono costituiti da reflui civili e recapitano in fognatura (parere tecnico sanitario del 23 luglio 1997 rilasciato dall'azienda USL Roma).

Sono presenti 5 condizionatori Caldo/Freddo.


I controlli antincendio sono stati effettuati in data 09-06-2021.

#### 9.4.5 CATANIA

La sede di Catania, integrata nel sistema nell'anno 201, è un locale di 42 metri quadrati ad uso ufficio, utilizzato in forza di un contratto di locazione con S.I.M.S. Soc. Coop. stipulato in data 29/12/2016.

L'ufficio è utilizzato per attività amministrative di appoggio ai servizi erogati nella Regione Sicilia, è dotato di una postazione di lavoro e servizi igienici.

Gli impianti del locale sono garantiti come rispondenti alle norme urbanistiche ed edilizie dallo stesso locatore.

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

## 9.5 ASPETTI E IMPATTI AMBIENTALI DELLE UNITÀ LOCALI

### ASPETTI NON APPLICABILI

Le attività svolte presso le unità locali consistono in attività di natura amministrativa/di appoggio, senza la presenza costante di operatori (escluso la sede di Guidonia), in ambienti localizzati in contesti urbani (ad esempio, appartamenti o magazzini in affitto).

Per la natura dei processi e delle attività svolte, si considerano non significativi gli aspetti ambientali legati alle unità locali, ed i relativi impatti ambientali associati.

## 9.6 ORGANIZZAZIONE DEI CANTIERI

### 9.6.1 SOPRALLUOGO INIZIALE E RACCOLTA INFORMAZIONI

In fase di acquisizione e di avvio del cantiere il capocantiere / capoarea di Euro & Promos provvede ad effettuare opportuni sopralluoghi per verificare:

- le condizioni dell'area di cantiere e dell'ambiente circostante, per la presenza di recettori sensibili;
- gli aspetti ambientali;
- la documentazione presente in cantiere;
- le attività e modalità operative.

Le modalità di gestione degli aspetti ambientali (piazze di conferimento dei rifiuti, modalità di smaltimento dei reflui derivanti dall'attività) sono concordate con il cliente, che provvede a fornire le informazioni necessarie agli operatori integrandole ove necessario con documentazione specifica. Il cliente inoltre mette a disposizione di Euro & Promos opportuni spazi delimitati per l'immagazzinamento dei prodotti e delle sostanze pericolose.

### 9.6.2 RISORSE UMANE E ADDESTRAMENTO

Il Responsabile di Unità Operativa o in alternativa il Preposto provvedono ad erogare la formazione *on the job* sulle modalità operative di erogazione del servizio, secondo quanto previsto dal *Modulo Formazione e Addestramento* del Sistema di Gestione Integrato.

### 9.6.3 GESTIONE DELLE MODALITÀ OPERATIVE

Euro & Promos ha predisposto apposite istruzioni operative per la gestione degli impatti ambientali significativi della propria attività, in particolare:

- gestione dei rifiuti;
- gestione dei prodotti e delle sostanze pericolose;
- gestione degli smaltimenti presso i clienti.



## 9.7 SEDE AZIENDALE

### 9.7.1 PERSONALE IMPIEGATO

Il personale impiegato presso la sede di via Zanussi a Udine negli ultimi anni ha fatto registrare l'andamento illustrato di seguito:

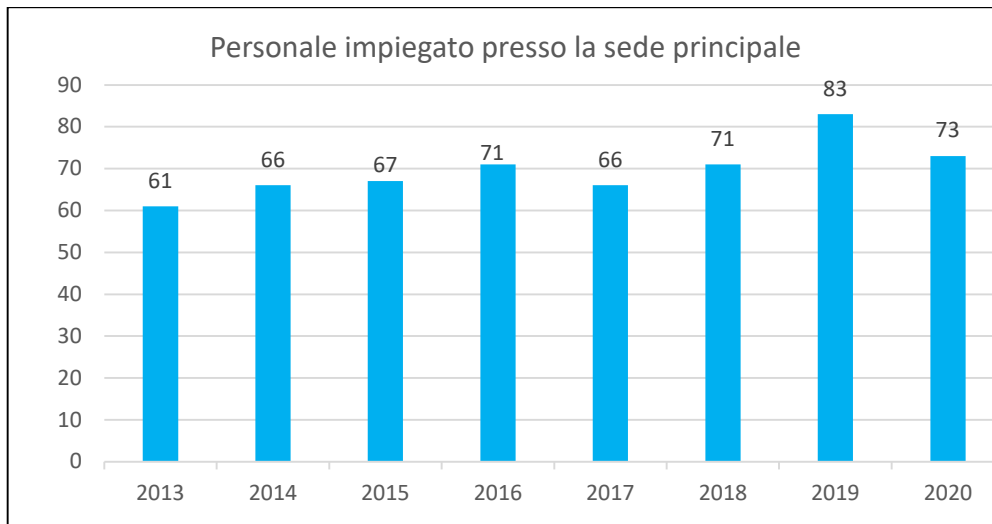


Figura 3: computo del personale impiegato presso la sede principale di Via Zanussi a Udine.

### 9.7.2 DESCRIZIONE DELLE INFRASTRUTTURE E IMPIANTI DELLA SEDE

#### 9.7.2.1 IMPIANTI TERMICI

La sede di via Zanussi è dotata di un impianto di climatizzazione estivo ed invernale con pompa di calore alimentata ad energia elettrica, utilizzata anche per la produzione di acqua calda sanitaria. Dagli impianti termici non vengono rilasciate emissioni in atmosfera, se non in situazioni di emergenza con perdita di gas refrigerante dagli impianti a seguito di rotture o malfunzionamenti.

#### 9.7.2.2 IMPIANTO ELETTRICO

La verifica periodica dell'impianto di messa a terra è stata effettuata il 13 giugno 2020.

#### 9.7.2.3 IMPIANTO ANTINCENDIO

Le ultime verifiche antincendio sono state effettuate il 02-02-2021.

#### 9.7.2.4 CERTIFICATO DI PREVENZIONE INCENDI

Il 17-03-2021 è stata presentata la SCIA per il rilascio del CPI.


## 9.8 ASPETTI E IMPATTI AMBIENTALI DELLA SEDE AZIENDALE

### ASPETTI NON APPLICABILI

I seguenti aspetti ambientali, esaminati e presi in considerazione ai sensi della norma UNI EN ISO 14001, Regolamento CE 1221/2009 (EMAS III) e Regolamento (UE) n. 1505/2017 (EMAS IV), sono giudicati non applicabili all'attività svolta presso la sede:

- Vibrazioni: L'attività svolta presso la sede aziendale e negli uffici non dà origine a vibrazioni trasmesse nell'ambiente esterno.
- Materiali contenenti amianto



	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

- PCB / PCT
- Radiazioni ionizzanti e non
- Serbatoi interrati: Non presenti presso la sede.
- Sostanze lesive dell'ozono
- Emissioni di gas ad effetto serra: l'attività di EURO&PROMOS FM non rientra tra quelle indicate nell'allegato A al D. Lgs. 216 del 4 aprile 2006 - Attuazione delle direttive 2003/87 e 2004/101/CE in materia di scambio di quote di emissioni dei gas a effetto serra nella Comunità, con riferimento ai meccanismi di progetto del Protocollo di Kyoto, pertanto non è soggetta all'applicazione delle prescrizioni relative ai gas ad effetto serra, ad eccezione della gestione F-GAS, descritta successivamente.
- Consumi di acqua da pozzo, acqua superficiale o sorgente: La sede principale di Euro & Promos dispone di allacciamento all'acquedotto.
- Incidente rilevante: Data la tipologia di attività svolta e di sostanze utilizzate, Euro & Promos non rientra tra le attività a rischio di incidente rilevante.
- Attività non soggette ad Autorizzazione integrata ambientale: l'attività svolta da Euro & Promos non rientra nelle categorie di attività soggette (all. VIII alla parte seconda D. Lgs. 152/06).
- Industrie insalubri: Per tipologia di attività svolta, Euro & Promos non rientra nell'elenco delle industrie insalubri di cui all'Allegato 1 del D.M. 5 settembre 1994.

#### **ASPETTI APPLICABILI**

In relazione agli aspetti applicabili e relativa valutazione nulla è variato in relazione al metodo di valutazione di significatività, riportato nella Dichiarazione Ambientale 2020-2022, cui si rimanda. La valutazione di significatività, per l'anno 2021, è confermata come riportato nella successiva tabella.



DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

<b>PROCESSO:</b>	9.8.1 99.AMMINISTRAZIONE
<b>DESCRIZIONE</b>	Servizio di supporto amministrativo e gestionale a tutti i servizi erogati dall'azienda, con attività di ufficio svolto all'interno dell'Headquarter aziendale, sopralluoghi presso i Clienti e relativa attività amministrativa presso gli stessi

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare	Oggetti collegati
52	Normale	Aspetti legati ai trasporti - traffico indotto	Inquinamento da emissione automezzi dei lavoratori utilizzati nel tragitto casa - lavoro		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento			Luoghi: UNITÀ LOCALI
6	Normale	Consumi acqua	Consumo di acqua irrigua prelevata da pozzo		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento	Continua sensibilizzazione al corretto utilizzo dell'acqua;		Luoghi: UNITÀ LOCALI
80	Normale	Consumi acqua	Copy of Consumo di acqua irrigua prelevata da pozzo		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento			Luoghi: UNITÀ LOCALI
3	Normale	Consumi energetici (energia elettrica, metano, carburanti)	Consumi di energia elettrica per riscaldamento sedi e per il funzionamento dei server aziendali		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Monitoraggio dei consumi; Continua sensibilizzazione al risparmio energetico.; Valutazione diagnosi energetica.;	ADM_2021_17	Luoghi: UNITÀ LOCALI
86	Normale	Consumi materie prime	Consumi di materie prime e depauperamento delle risorse	<input checked="" type="checkbox"/>						
82	Normale	Emissione di odori	Emissione di odori correlate a processi ed attività	<input checked="" type="checkbox"/>						
72	Normale	Emissioni in atmosfera	Emissioni in atmosfera di sostanze nocive a seguito di mancato controllo degli		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;		Luoghi: UNITÀ LOCALI



DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021


N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare	Oggetti collegati
			impianti FGAS ad emissione effetto serra		Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1					
73	Emergenza	Emissioni in atmosfera	Emissione di sostanze pericolose/nocive a seguito di un incendio		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 4 Efficacia controllo interno: 2	Significativo	Non accettabile - azioni urgenti	Presenza di sistemi di estinzione sottoposti a manutenzione periodica;		Luoghi: UNITÀ LOCALI
83	Normale	Impatto visivo e paesaggistico	Impatto visivo-paesaggistico delle unità locali e attività svolte	<input checked="" type="checkbox"/>						
2	Normale	Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	Non corretta gestione di rifiuti pericolosi e/o non pericolosi		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Prassi operative per gestione rifiuti e smaltimento, verifica periodica delle quantità in deposito.; Continua sensibilizzazione alla corretta gestione dei rifiuti;	ADM_2021_16	Luoghi: UNITÀ LOCALI
81	Normale	Rischi di incidenti ambientali	Incidente ambientale con impatto ambientale rilevante	<input checked="" type="checkbox"/>						
45	Emergenza	Rischi di incidenti ambientali	Innesco di incendi per lo scorretto trattamento di prodotti altamente infiammabili e/o il mancato controllo della funzionalità degli impianti elettrici ed antincendio		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 4 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Presenza di sistemi di estinzione sottoposti a manutenzione periodica; Continua sensibilizzazione dei lavoratori sulle emergenze;		Luoghi: UNITÀ LOCALI
7	Emergenza	Rumore esterno	Immissione di rumore in ambiente esterno per malfunzionamenti del sistema di condizionamento		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;		Luoghi: UNITÀ LOCALI
1	Normale	Scarichi idrici	Inquinamento dovuto a scarichi di reflui civili in		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di		ADM_2021_5	Luoghi: UNITÀ LOCALI



DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare	Oggetti collegati
			pozzi perdenti - superamento dei limiti		Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1		mantenimento/ miglioramento			
5	Normale	Sostanze lesive dell'ozono - gas effetto serra	Possibili perdite di gas da circuito impianto di condizionamento		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/ miglioramento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;		Luoghi: UNITÀ LOCALI
50	Normale	Uso di prodotti e semilavorati	Consumo eccessivo di carta e toner per stampanti		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 0 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento	Sistema di monitoraggio del consumo di carta e notifica email al responsabile della funzione in caso di consumi anomali; Continua sensibilizzazione alla riduzione del consumo di carta;		Luoghi: UNITÀ LOCALI
4	Normale	Uso e contaminazione del suolo - spandimenti accidentali	Sversamento di prodotti chimici in fase di approvvigionamento e movimentazione		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento	Istruzione per la corretta gestione di sostanze e preparati;		Luoghi: UNITÀ LOCALI

Tabella 3: Sintesi della identificazione degli aspetti ambientali e valutazione dei relativi impatti.

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

## 9.8.2 EMISSIONI IN ATMOSFERA

### 9.8.2.1 EMISSIONI DIFFUSE

Sono considerate emissioni diffuse quelle prodotte dagli automezzi aziendali (ingresso/uscita dei mezzi, svolgimento dei servizi di logistica e pulizia, stazionamento per carico scarico/scarico, ecc.); inoltre, in situazioni di emergenza si possono generare emissioni diffuse nel caso di malfunzionamento degli impianti, oppure di incendio in generale. A livello di monitoraggio e gestione, oltre che di interventi, Euro & Promos opera in base a quanto riportato nella tabella seguente.

Attività processi prodotti	Parametro	Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell'aspetto ambientale
<u>EMISSIONI IN ATMOSFERA</u> LOGISTICA MEZZI AZIENDALI	Categoria normativa antinquinamento (Euro1 – Euro6)	Verifica periodica presso officine autorizzate secondo normativa	Acquisto di mezzi in regola con le più severe normative antinquinamento (EURO6) Manutenzione regolare secondo libretti d'uso e manutenzione	Tutti gli automezzi e le autovetture hanno caratteristiche di mezzi leggeri

Euro & Promos dispone di automezzi ed autocarri aziendali, a servizio di tutte le attività dell'Organizzazione (non solamente quelle di pulizia); nello specifico, i mezzi si possono distinguere per classe ambientale come illustrato nella Tabella 4 (dati aggiornati ricavati dalle informazioni ottenute dal *Portale dell'Automobilista* a seguito dell'inserimento del numero di targa dell'automezzo)

Nota: La suddivisione in Classi Ambientali è stata rivista nel corso dell'aggiornamento 2021 della dichiarazione EMAS con l'introduzione delle classi 5B, 6B e 6D come riportato nella tabella sottostante.

Anno	No Euro	Euro 1	Euro 2	Euro 3	Euro 4	Euro 5	Euro 5B	Euro 6	Euro 6B	Euro 6D	Elettrici	Totale
2017	0	0	3	13	23	59	0	8	0	0	0	106
2018	0	0	3	10	14	55	0	42	0	0	1	125
2019	2	0	2	4	12	46	7	52	16	3	1	145
2020	3	0	2	4	10	45	7	54	10	19	1	155

*Tabella 4: suddivisione degli automezzi per Classe Ambientale*

Tutti gli automezzi sono sottoposti a regolare manutenzione ed a collaudo come previsto dalla normativa vigente, per assicurare che le emissioni generate dagli automezzi rientrino nei parametri di legge.

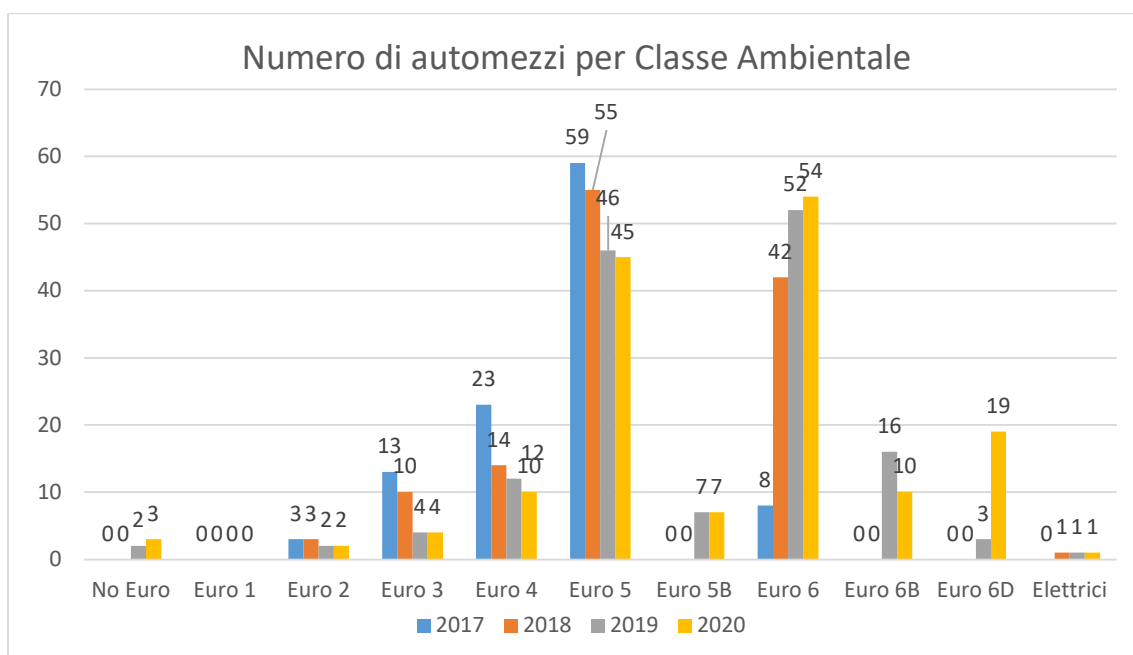


Figura 4: computo di automezzi per tipologia.

Dalla Tabella 4 e dal grafico in Figura 4 si può notare:

- come la flotta aziendale sia in costante aumento;
- un evidente rinnovamento del parco auto, con acquisto di mezzi a minor emissione.

#### 9.8.2.2 GAS FLUORURATI AD EFFETTO SERRA

Presso la sede sono installate le seguenti apparecchiature fisse di condizionamento d'aria contenenti gas fluorurati ad effetto serra:

Apparecchiatura	Tipologia refrigerante	Carica refrigerante [Kg]	CO <sub>2</sub> equivalente [t]	Periodicità controlli
UNIFLAIR ERAH1221A	R410A	18,50	38,63	Annuale
DAIKIN Mod. RYYQ8T7Y1B	R410A	10,90	22,75	Annuale

Tabella 5: apparecchiature di condizionamento d'aria contenenti gas fluorurati a effetto serra.

La manutenzione dell'impianto viene affidata a fornitori (aziende e relativi operatori) qualificati ai sensi di legge (Regolamento FGAS) ossia in possesso di certificazione dell'impresa e di patentino frigorista per il personale che effettua i controlli. L'ultima verifica risale al 09-04-2021, a cura di ASTEL Srl per l'Uniflair, e il 6-10-2020 a cura di GESMAN S.r.l. per il Daikin. Alla data attuale non si rilevano fughe di F-gas, pertanto non sono state effettuate operazioni di ricarica degli impianti di condizionamento.

#### 9.8.3 SCARICHI LIQUIDI

Gli scarichi convogliati in pubblica fognatura consistono in reflui provenienti dai servizi igienici (presso la sede aziendale e gli uffici periferici).

Gli scarichi della sede convogliati in fognatura consistono unicamente in reflui provenienti dai servizi igienici degli uffici e da una lavatrice di tipo civile per la quale non è necessario uno specifico impianto di trattamento.

La sede di Via Zanussi a Udine risulta in possesso di nulla osta allo scarico di acque reflue assimilabili alle domestiche nella fognatura del Consorzio per lo Sviluppo Industriale del Friuli Centrale, rilasciata



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

con prot. N. 1852 del 28.08.2008 ed aggiornata con prot. N. 731 in data 28 maggio 2013. Non è richiesta l'effettuazione di analisi allo scarico. Il nulla osta non ha data di scadenza.

**9.8.3.1 ACQUE METEORICHE**

Per la sede aziendale, come indicato nel nulla osta allo scarico di acque reflue assimilabili alle domestiche nella fognatura del Consorzio per lo Sviluppo Industriale del Friuli Centrale, rilasciata con prot. N. 1852 del 28.08.2008 ed aggiornata con prot. N. 731 in data 28 maggio 2013, le acque meteoriche raccolte sulle coperture e piazzali della sede di via Zanussi a Udine sono disperse nel terreno a mezzo di 5 pozzi perdenti.

Le acque meteoriche non dilavano sostanze o materiali connessi all'attività produttiva.

**9.8.3.2 IMPIANTO DI DISOLEAZIONE**

Presso la sede principale di Via Zanussi è installato un impianto di disoleazione delle acque meteoriche raccolte dai piazzali, predisposto per un eventuale collegamento alla linea di scarico delle acque bianche che deve essere realizzata dal Consorzio che gestisce la ZIU.

Attualmente le acque meteoriche vengono convogliate ai pozzi perdenti; nel momento in cui verrà realizzata la linea delle acque bianche, si provvederà ad attivare il disoleatore ed a convogliare a tale linea i reflui in uscita dall'impianto di disoleazione.

**9.8.4 RIFIUTI**

**9.8.4.1 GESTIONE DEI RIFIUTI**

Le principali tipologie di rifiuti prodotti dall'organizzazione ed i relativi quantitativi (ricavati dal MUD della sede) sono riportati nella *Tabella 6*. Con l'asterisco sono evidenziati i rifiuti pericolosi.

I valori sono ottenuti considerando le operazioni di scarico (come peso verificato a destino) registrate nel registro di carico e scarico, espressi in tonnellate.

CER	2015	2016	2017	2018	2019	2020
080318 toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 080317	-	0,010	-		0,160	-
150101 Imballaggi in carta e cartone	2,360	0,480	-		-	-
150102 imballaggi in plastica	-	0,600	0,015	0,030	-	-
150103 imballaggi in legno	-	-	-		-	-
150104 imballaggi metallici	-	-	-		-	-
150106 imballaggi in materiali misti	-	2,890	-		-	-
160103 pneumatici fuori uso	-	-	-	0,040	-	-
160214 apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 160209 a 160213	-	1,050	-	0,300	2,103	1,687
160216 componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 160215	0,137	0,149	0,076		0,011	0,109
170302 miscele bituminose diverse da quelle di cui alla voce 170301	-	-	4,000	-	-	-
170402 alluminio	-	0,060	-	-	-	-
170405 -attrezzature in plastica e ferro	-	1,080	-	-	-	4,880
170407 metalli misti	-	-	-	0,100	-	-
170411 cavi, diversi da quelli di cui alla voce 170410	-	0,020	-	-	-	-
170604 altri materiali isolanti diversi da quelli di cui alle voci 170601 e 170603	-	-	-	-	0,144	-
180109 medicinali diversi da quelli di cui alla voce 180108	-	-	-	-	-	0,023



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

190905 resine a scambio ionico saturate o esaurite	-	-	-	-	-	0,340
200101 carta e cartone	-	1,260	-	-	4,460	8,010
200136 apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 200121, 200123 e 200135	-	0,150	-	-	-	-
200138 legno diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	-	-	-	0,620	-	-
200201 rifiuti biodegradabili	-	-	-	-	-	-
200307 rifiuti ingombranti	-	-	1,020	1,000	4,850	6,660
<b>TOTALE NP [t]</b>	<b>2,497</b>	<b>7,749</b>	<b>5,111</b>	<b>2,090</b>	<b>11,728</b>	<b>21,709</b>

<b>CER</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
130113* altri oli per circuiti idraulici	-	-	-	0,340	-	-
150110* imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	-	-	0,008	0,010	-	0,045
160104* veicoli fuori uso	-	-	-	-	-	-
160211* apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC	-	-	-	0,010	-	-
160213* – APPARECCHIATURE E MATERIALI ELETTRICI ED ELETTRONICI FUORI USO	-	0,070	-	-	0,472	0,137
180103 rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni	-	0,007	-	-	-	0,117
180202* rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni	0,398	1,350	0,030	0,018	0,040	-
200129* detergenti contenenti sostanze pericolose	-	-	-	-	-	0,100
<b>TOTALE P [t]</b>	<b>0,398</b>	<b>1,427</b>	<b>0,0375</b>	<b>0,378</b>	<b>0,512</b>	<b>0,399</b>

Tabella 6: Dettaglio rifiuti smaltiti, derivanti da attività di pulizia, igiene e profilassi ambientale.

I quantitativi di rifiuti prodotti presso la sede, suddivisi per tipologia ed espressi in tonnellate, sono i seguenti:

<b>Anno</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Rifiuti Non Pericolosi	2,497	7,749	5,111	2,090	11,728	21,709
Rifiuti Pericolosi	0,398	1,427	0,0375	0,378	0,512	0,399

Tabella 7: Totale rifiuti smaltiti, derivanti da attività di pulizia, igiene e profilassi ambientale.

Nel corso del 2020 sono stati smaltiti ingenti quantitativi di rifiuti non pericolosi, derivanti da dismissioni di attrezzature e chiusure di appalti; un ingente quantitativo di carta (CER 200101) deriva dall'eliminazione di documenti presenti in sede. Da segnalare lo smaltimento di rifiuti con CER 180103\* - rifiuti da sanificazione nell'ambito della prevenzione del Covid-19, afferenti all'organizzazione aziendale per tutte le attività di headquarter e attività di manutenzione (che non prevedono un registro di carico scarico in sito).

#### 9.8.5 BIODIVERSITÀ – UTILIZZO DEL TERRENO

La sede di Euro & Promos è costituita da un edificio su due piani, per complessivi 1700 m<sup>2</sup>; la superficie impermeabilizzata è pari a 850 m<sup>2</sup>, costante dalla data dell'insediamento, avvenuto nel 2010. I piazzali esterni presentano una copertura con mattonelle incassate nel terreno, che permettono l'infiltrazione dell'acqua di pioggia.





DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

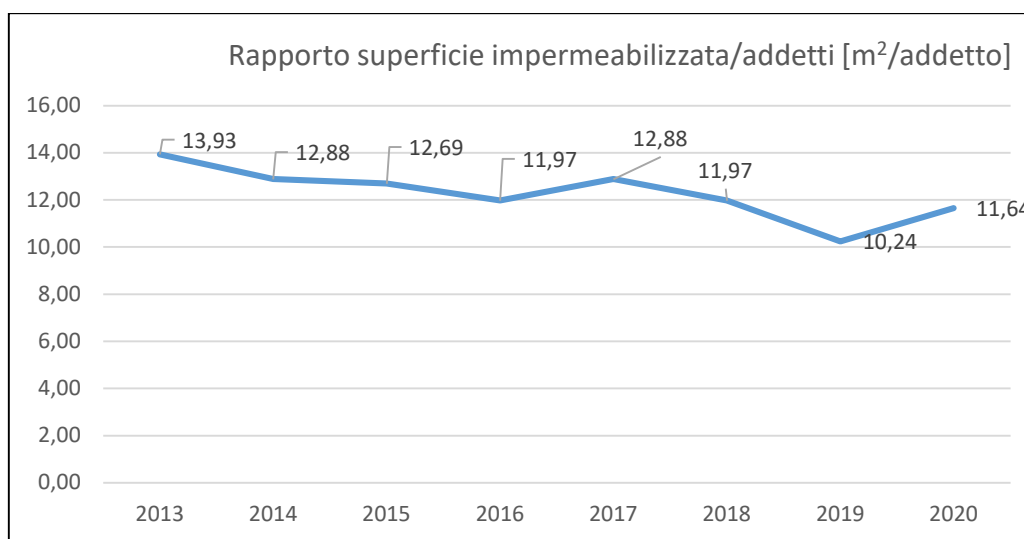


Figura 5: rapporto superficie impermeabilizzata / Lavoratori presso la sede

A parità di superficie impermeabilizzata, lievi oscillazioni annuali nel personale addetto comportano una lieve variazione dell'indicatore.

#### 9.8.6 CONTAMINAZIONE DEL SUOLO

Nel 2010 l'organizzazione si è trasferita nel sito attuale, realizzando ex novo la struttura del capannone; l'area è di recente urbanizzazione e precedentemente era adibita ad uso agricolo.

La contaminazione del suolo potrebbe, quindi, essere solamente collegata allo sversamento accidentale di prodotti durante la movimentazione degli stessi (attività comunque marginale presso la sede in quanto tutti i prodotti tecnici sono generalmente consegnati dai fornitori direttamente sul luogo di utilizzo). Va comunque sottolineato che esclusa l'area del parcheggio oggetto di recente ampliamento, tutte le superfici fruibili sono impermeabilizzate.

La gestione dei prodotti e delle sostanze pericolose al fine di evitare eventuali spandimenti avviene secondo quanto riportato nella Tabella 8.

Attività processi prodotti	Parametro	Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell'aspetto ambientale
POSSIBILE CONTAMINAZIONE DEL SUOLO SEDE PRINCIPALE	-	Verifica delle corrette condizioni di stoccaggio ed utilizzo dei prodotti	Conservazione dei prodotti tecnici in locali chiusi e dotati di pavimentazione impermeabile	I prodotti stoccati sono sempre in quantità limitata e destinati ad un utilizzo immediato
POSSIBILE CONTAMINAZIONE DEL SUOLO CANTIERI PRESSO CLIENTI	-			I prodotti stoccati sono sempre in quantità limitata

Tabella 8: modalità di gestione delle sostanze e prodotti per evitare spandimenti.

Nel corso del 2020 e 2021 non si sono verificati spandimenti.

#### 9.8.7 CONSUMI DI ENERGIA

I consumi di energia si suddividono in consumi di energia elettrica e di gasolio / benzina; l'energia elettrica viene utilizzata per la gestione della sede (illuminazione, riscaldamento / raffrescamento, funzionamento delle macchine da ufficio, ecc.). Il dato relativo a tali consumi è ricavato dalle fatture del gestore.



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

Gasolio e benzina sono utilizzati per il rifornimento dei mezzi di trasporto (autovetture e automezzi), nonché in minima parte per il rifornimento delle attrezzature per la manutenzione del verde. I consumi sono stati verificati in base alle fatture del fornitore.

I valori di consumo sono convertiti in TEP in base ai coefficienti di conversione indicati al punto 13 della nota esplicativa della circolare MiSE del 18/12/2014, e riportati al § 22.

Attività processi prodotti	Quantità annuali				Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività aspett.ambient.
	Anno	MWh	TEP				
<u>Energia elettrica</u> Logistica Attività ausiliarie Amministrazione (in sede)	2013	255,5	63,9		Fatture	Disinserimento delle utenze quando non utilizzate Acquisto di nuove macchine ed attrezzature a basso consumo energetico	Sede utilizzata a tempo pieno
	2014	246,7	61,7				
	2015	273,3	68,3				
	2016	280,4	70,1				
	2017	279,0	69,8				
	2018	251,2	62,8				
	2019	246,8	61,7				
	2020	199,6	49,9				
<u>Carburanti per trasferte – trasporti [I]</u>	2013	148917,2	5381,42	132,1856	Fatture fornitori	Manutenzione regolare secondo libretti d'uso e manutenzione	Attività di promozione commerciale - trasporto materiali e collegamento con attività esterne
	2014	213909,9	6614,03	189,0222			
	2015	246181,7	10376,83	219,6546			
	2016	244534,8	11451,5	219,0603			
	2017	282434	22323,57	259,9707			
	2018	303213,4	14921,57	272,1785			
	2019	342935,5	15380,73	306,6908			
	2020	346850,8	12734,78	308,0338			

Tabella 9: consumi di energia.

L'organizzazione ha un consumo complessivo in TEP inferiore alla soglia prevista per la nomina dell'Energy Manager dall'art.19 della Legge 10/91 per i soggetti operanti nei settori civile, terziario e dei trasporti, ovvero 1000 TEP annui.

Nella Figura 6 sono riportati i consumi di energia elettrica registrati su base annuale presso la sede, rapportati al n. medio di lavoratori operanti in sede.



DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

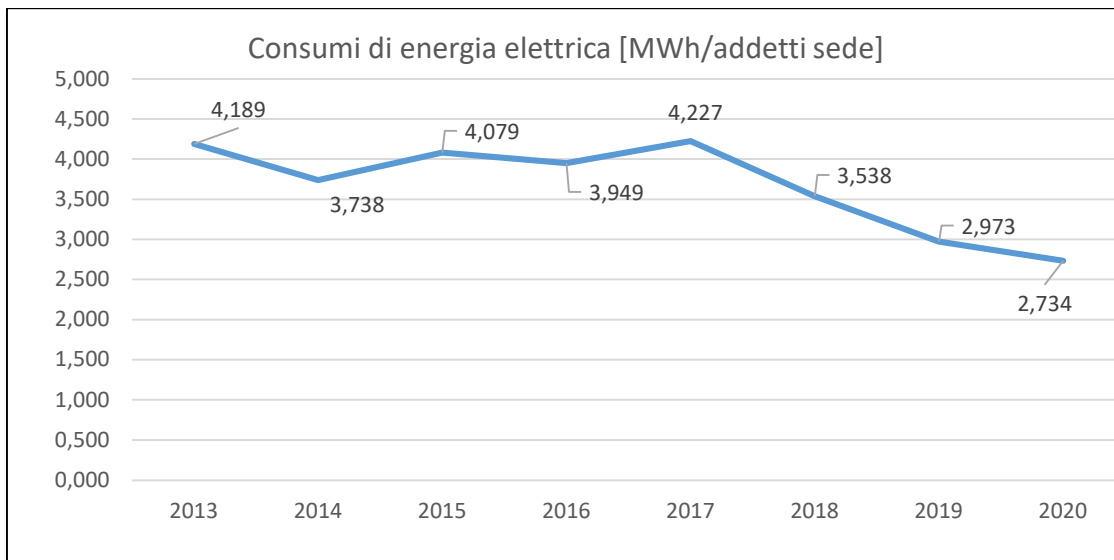


Figura 6: consumi di energia elettrica per addetto.

Dal grafico è possibile desumere un trend decrescente; si ritiene che la continua sensibilizzazione del personale sulle tematiche ambientali e sul risparmio energetico induca comportamenti virtuosi, che si traducono in una limitazione degli sprechi.

Da notare che l'energia elettrica viene utilizzata anche per il riscaldamento / raffrescamento della sede, per cui sui consumi possono influire fattori ambientali (estati molto calde, inverni freddi) di anno in anno diversi. Si ritiene che l'emergenza Covid del 2020 ed il ricorso allo Smart working siano responsabili dell'ulteriore diminuzione di consumi di energia elettrica per addetto.

I consumi energetici complessivi (energia elettrica più carburante per automezzi) sono i seguenti:

Anno	MWh	TEP
2013	2036,9	196,1
2014	2795,3	250,7
2015	3231,9	288,0
2016	3229,7	289,2
2017	3769,1	329,7
2018	3914,8	335,0
2019	4376,6	368,4
2020	4350,6	357,9

Tabella 10: consumi energetici complessivi.

Nella Figura 7 sono riportati i consumi complessivi di energia rapportati al numero di addetti operanti presso la sede; a parte una lieve flessione nel 2016, si nota una tendenza all'aumento dei valori complessivi, derivante dall'incremento di personale dedicato all'attività commerciale ed agli spostamenti dei responsabili di area, necessari per la gestione dei cantieri.

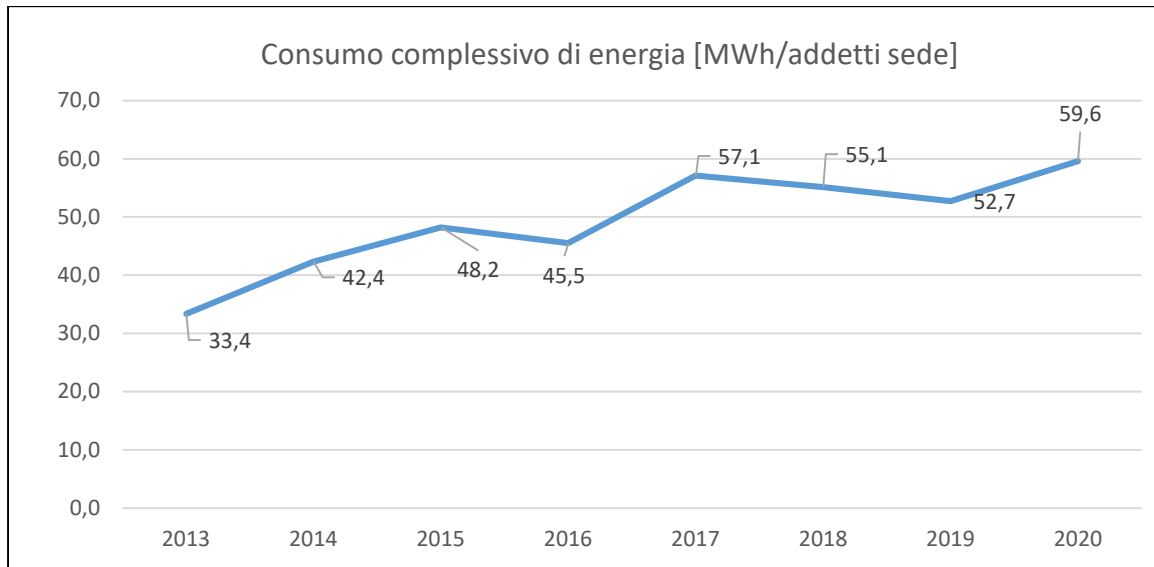


Figura 7: Consumi complessivi di energia per addetto.

#### 9.8.7.1 DIAGNOSI ENERGETICA

In qualità di grande impresa ai sensi del Decreto legislativo 4 luglio 2014, n. 102, Euro & Promos ha provveduto nel novembre 2019 all'aggiornamento della diagnosi energetica, ai sensi della L. 10/1991 e D. Lgs. 311/2006, con l'intento di fornire una fotografia dello stato energetico dell'edificio, ed evidenziare le possibili opportunità di migliorare il processo di gestione dell'energia. È stata valutata la fattibilità e convenienza economica dei suggerimenti emersi dalla diagnosi energetica; al momento l'unico intervento percorribile risulta la sostituzione progressiva (in caso di guasto o rottura) degli attuali corpi illuminanti con lampade led, gestito mediante la definizione di un obiettivo e relativo indicatore.

#### 9.8.8 APPROVVIGIONAMENTO IDRICO

L'approvvigionamento idrico avviene esclusivamente tramite la rete pubblica sia presso la sede aziendale che presso le sedi e gli uffici periferici.

Le attività che prevedono l'utilizzo di acqua sono:

- servizi igienici e pulizia (nella sede aziendale);
- caricamento della centrale termica con pompa di calore (presso la sede aziendale), ed eventuali rabbocchi;
- alimentazione dell'impianto di irrigazione delle aree verdi della sede;
- pulizia, disinfezione, sanificazione (presso le sedi dei clienti) per lavaggi, diluizioni di prodotti, ecc..

Per la sede principale il consumo è conteggiato in base alle fatture dell'azienda erogatrice.



DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

Attività processi prodotti	Parametro	Quantità annuali		Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell'aspetto ambientale
		Anno	m <sup>3</sup>			
ACQUA ATTIVITÀ AUSILIARIE – SERVIZI IGIENICI DELLA SEDE	m <sup>3</sup>	2013	1992	Fatture	Controllo efficienza impianti	
		2014	2194			
		2015	2372			
		2016	2430			
		2017	3179			
		2018	2597			
		2019	4258			
		2020	1497			

Tabella 11: approvvigionamento idrico della sede.

Il grafico sottostante riporta il consumo annuo d'acqua della sede, in metri cubi per dipendente.

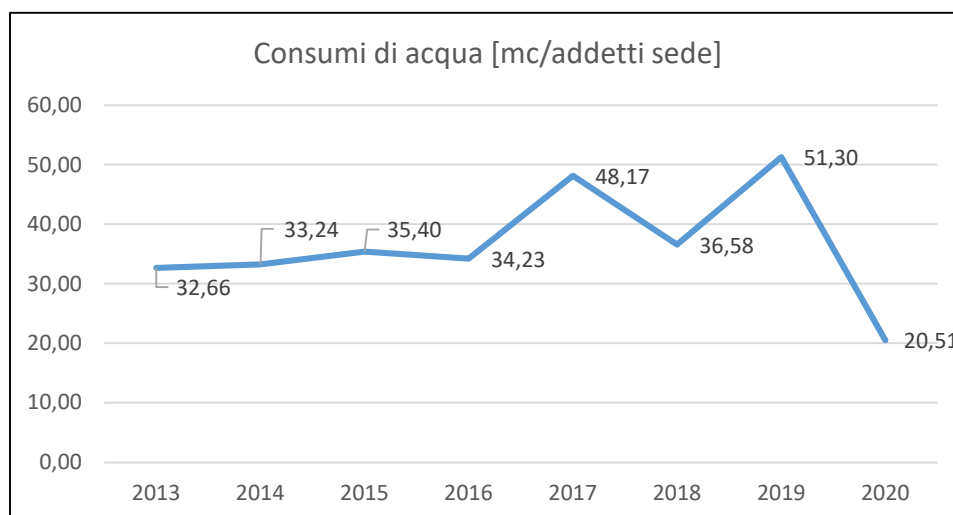


Figura 8: consumi di acqua per la sede [m<sup>3</sup>/addetti sede].

Di seguito viene presentato il consumo d'acqua rapportato alle ore lavorate dal personale di sede:

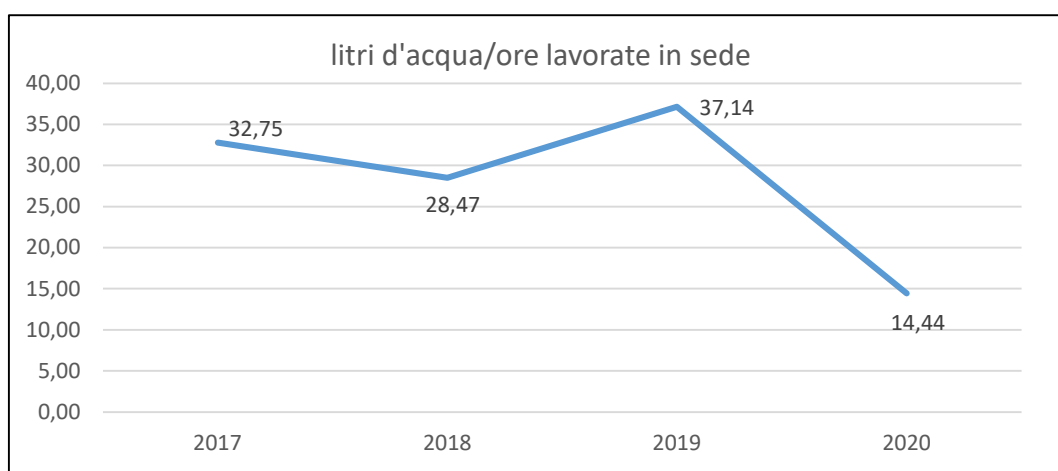



Figura 9: consumi d'acqua per ora lavorata presso la sede

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

La riduzione del consumo di sede nel 2020 è correlata sia alla minore presenza di addetti presso la sede dovuta all'emergenza Covid-19, che al minor quantitativo d'acqua per l'irrigazione dei piazzali esterni.

#### 9.8.9 MATERIE PRIME

L'azienda svolge attività di erogazione di servizi, pertanto non sono presenti lavorazioni in cui vengono utilizzate materie prime.

#### 9.8.10 CONSUMI DI MATERIALI AUSILIARI

I materiali ausiliari in sede consistono principalmente in materiali e prodotti per manutenzioni interne (lampade, tubi al neon, materiali per i servizi igienici, ecc.) e prodotti di consumo per l'ufficio (toner e cartucce, carta, raccoglitori, sacchi per i rifiuti, ecc.). In base ai dati forniti dall'ufficio acquisiti, tra i diversi materiali si è provveduto ad identificare come aspetto di maggiore rilevanza il consumo di carta; è possibile al riguardo sintetizzare il seguente quadro:

Attività processi prodotti	Parametro	Quantità annuali			Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell'aspetto ambientale	
		Anno	Formato					Peso [kg]
			A4	A3				
CARTA PER STAMPANTI	Consumi di carta per stampanti	2013	1920	80	5189,18	Fatture fornitori	Disposizioni aziendali per stampare fronte retro	Preferenza nell'acquisto per prodotti derivanti da riciclo Consumo di carta per Business Unit
		2014	1985	0	4952,18			
		2015	2235	0	5575,88			
		2016	1930	5	4839,91			
		2017	1900	5	4765,07			
		2018	1090	5	2744,28			
		2019	1820	0	4540,54			
		2020	1564	35	4076,50			

Tabella 12: consumi di materiali ausiliari.

Il dato è stato ottenuto considerando una grammatura di 80 g/m<sup>2</sup>.

Le fotocopiatrici sono dotate di contacopie; presso la sede di Euro & Promos FM è previsto l'obbligo di stampare in fronte retro, e i Responsabili di Business Unit sono avvisati tramite notifica email in caso di consumo elevato o anomalo di carta delle stampanti della propria Business Unit.

Il grafico nella Figura 10 rappresenta il consumo (su base annua) di carta per stampanti, in Kg per addetto. Si evidenzia una diminuzione dell'utilizzo di carta per stampanti, che si stabilizza negli ultimi 2 anni:



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

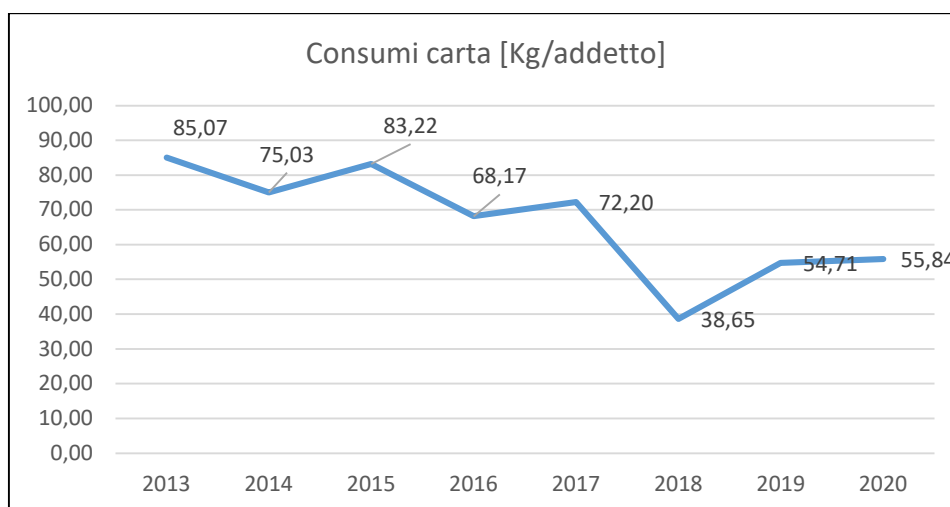


Figura 10: consumi di carta per addetto.

**9.8.11 RUMORE ESTERNO**

L'organizzazione non ha particolari fonti di rumore percepibili al perimetro dell'azienda (sono presenti unicamente due unità refrigeranti utilizzate per il condizionamento degli uffici ed installate sul tetto della sede, per le quali viene garantito dal produttore un livello medio di pressione acustica inferiore a 51 dB(A)); inoltre, sono considerate le emissioni sonore prodotte dai mezzi aziendali.

Attività processi prodotti	Parametro	Valori dichiarati [dB(A)]	Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell'aspetto ambientale
<u>RUMORE ESTERNO</u> ATTIVITÀ AUSILIARIE CONDIZIONAMENTO	LIVELLO MEDIO DI PRESSIONE ACUSTICA (dB(A))	L: < 51 dB(A)	-	Controllo impianto di condizionamento	L'impianto di condizionamento funziona solamente in orario diurno. La zona sui cui insiste la sede aziendale è classificata come area prevalentemente industriale, senza abitazioni nelle vicinanze
<u>RUMORE ESTERNO</u> LOGISTICA MEZZI AZIENDALI	-	-	Verifica periodica presso officine autorizzate secondo normativa	Manutenzione regolare secondo libretti d'uso e manutenzione	Tutti gli automezzi e le autovetture hanno caratteristiche di mezzi leggeri

Il Comune di Udine ha approvato con Delibera di Consiglio Comunale n.73 del 27 luglio 2016 (ai sensi della L.R. n.16/2007 e s.m.i.) il Piano Comunale di Classificazione Acustica.

La sede di Via Zanussi di Euro & Promos ricade in **Classe V – Aree prevalentemente industriali**, con i seguenti valori di emissione acustica:

Valori limite assoluti di emissione Leq in dB(A)		Valori limite assoluti di immissione Leq in dB(A)	
Diurno	Notturmo	Diurno	Notturmo
65	55	70	60

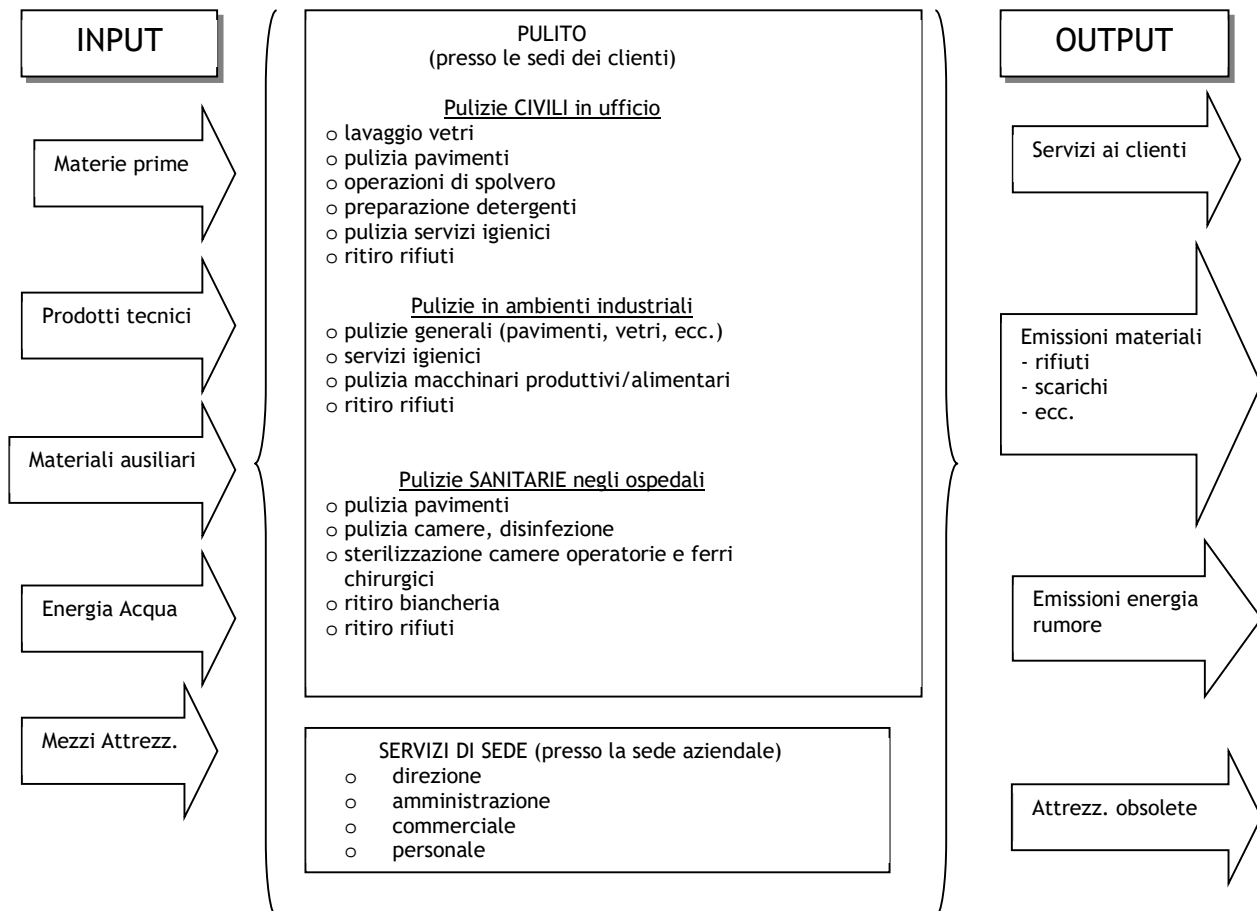
Si ritiene, in base ai dati forniti dal costruttore degli impianti di condizionamento e in considerazione della distanza tra la sorgente emissiva e i recettori più prossimi, che il valore limite assoluto di immissione ai confini dell'insediamento sia ampiamente rispettato.



## 10 SETTORE CLEANING

### 10.1.1 SINTESI DEI PROCESSI

Di seguito è presentata la sintesi dei processi aziendali con evidenza dei principali input e output, anche ambientali, di riferimento.



### 10.1.2 PERSONALE IMPIEGATO NEL SETTORE PULIZIE

Nel corso degli ultimi anni il personale addetto al settore delle pulizie si è mantenuto intorno alle 5000 unità.

Il dato del personale impiegato è calcolato dall'ufficio personale su base annuale nel periodo gennaio – dicembre mediante estrazione dal gestionale EGGs.

Si sottolinea come circa il 90% del personale lavori part time con diversi gradi di coinvolgimento in termini di orario settimanale.

Le attività svolte nei vari cantieri sono simili per tipologia e modalità di conduzione, e risultano prevalentemente a basso impatto ambientale, singolarmente prese.





**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

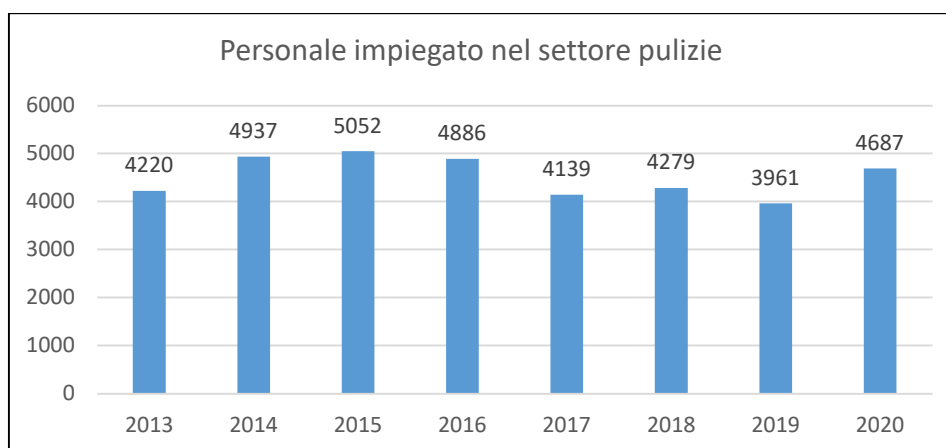


Figura 11: computo del personale impiegato nel settore pulizie.


**10.1.3 MACCHINE ED ATTREZZATURE**

Le principali tipologie di macchine ed attrezzature utilizzate dalla Società sono riportate nella tabella seguente. Tutte le macchine ed attrezzature, distribuite nei vari cantieri in base alle necessità produttive, sono verificate e sottoposte a manutenzione periodica nell'ambito del Sistema di gestione aziendale.

TIPO DI ATTREZZATURA	TIPO DI ATTREZZATURA	TIPO DI ATTREZZATURA
Aspiratore a spalla	Idropulitrice	Piattaforma elevatrice
Aspiratore industriale per condizioni gravose	Idropulitrice a caldo	Pistola ad aria compressa
Aspiratore/aspiraliqidi industriale	Idropulitrice ad alta pressione	Pompa pneumatica a membrana
Fasciatrice automatica	Lavamoquette ad iniezione/estrazione	Scala a palchetto
Aspirapolvere civile	Lavapavimenti	Scala a sfilo
Aspiraliqidi industriale	Lavasciuga	Scala doppia
Aspiratore industriale	Lavasciuga uomo a bordo	Scrostatore ad aria compressa
Aspiratore industriale antideflagrante	Lavastoviglie	Sgabello o scala a tre gradini
Atomizzatore a spalla	Lavatrice	Sigillatrice
Compressore	Motoscopa uomo a bordo	Soffiatore
Decespugliatore	Lavabiancheria	Soffiatore a lobi
Elettrocompressore	Nebulizzatore	Spazzaneve
Elettropompa	Generatore di vapore	Spazzatrice
Aspiraoilio	Lavello	Spazzatrice uomo a bordo
Attrezzatura manuale (leve, rulli, ascia, ...)	Levigatrice a nastro	Motofalciatrice
Automezzo aziendale	Levigatrice pneumatica	Motoscopa
Battitappeto	Lucidatrice ad alta velocità	Tagliasiepi
Bidone aspirapolvere/aspiraliqidi civile	Lucidatrice aspirante	Trabattello
Camion	Macchina per pulitura cassa esterna vagoni	Transpallet manuale
Cappa di aspirazione	Martello demolitore	Trattorino
Carrellino a 2/4 ruote	Martello pneumatico	Carrello elevatore a forche
Carrellino pimespo "colibri"	Mola smerigliatrice	Carrello elevatore a forche girevoli
Carrello attrezzato	Molette abrasive	Monospazzola
Cassetta degli attrezzi		

Tabella 13: tipologie di macchine ed attrezzature utilizzate per l'attività di pulizia.

Per lo svolgimento delle attività lavorative presso le sedi dei clienti sono di norma necessarie anche le seguenti risorse:

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

- energia elettrica (per il funzionamento di macchine e attrezzature)
- acqua (per lavaggi, diluizione di prodotti, ecc.),

messe a disposizione contrattualmente dal cliente.


Non è quindi economicamente praticabile una misura diretta degli usi di tali risorse attraverso strumenti di misurazione. Euro & Promos si prodiga affinché il proprio personale sia sensibilizzato sugli usi di risorse.

## **10.2 SETTORE CLEANING: ASPETTI E IMPATTI AMBIENTALI**

### **ASPETTI NON APPLICABILI**

I seguenti aspetti ambientali, esaminati e presi in considerazione ai sensi della norma UNI EN ISO 14001, Regolamento CE 1221/2009 (EMAS III) e Regolamento (UE) n. 1505/2017 (EMAS IV), sono giudicati non applicabili all'attività di pulizia:

- Vibrazioni: L'attività svolta i cantieri non dà origine a vibrazioni trasmesse nell'ambiente esterno.
- Materiali contenenti amianto: Presso i cantieri non è prevista la possibilità di rimozione di manufatti in amianto, o la dispersione di fibre dello stesso materiale.
- PCB / PCT
- Radiazioni ionizzanti e non
- Serbatoi interrati
- Sostanze lesive dell'ozono
- emissioni convogliate: Presso i cantieri dei clienti non vengono gestiti impianti che possono rilasciare emissioni convogliate in atmosfera.
- Emissioni di gas ad effetto serra
- Consumi di acqua da pozzo, acqua superficiale o sorgente: I cantieri presso i clienti attingono l'acqua necessaria per l'erogazione dei servizi dall'utenza messa a disposizione contrattualmente dal cliente.
- Rumore esterno: In relazione al rumore esterno prodotto nei cantieri di pulizia presso i clienti non si ritiene che il contributo da parte di Euro & Promos sia significativo in quanto le attività sono svolte internamente agli edifici e, qualora all'esterno, sono limitate nel tempo e a fonte emissiva non significativa.
- Incidente rilevante
- Industrie insalubri

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

## ASPETTI APPLICABILI

<b>PROCESSO:</b>	10.2.1 01.01_PULIZIE CIVILI
<b>DESCRIZIONE</b>	Pulizie ordinarie di ambienti civili, con utilizzo di attrezzature e macchine operatrici semplici, prive di elevate rischiosità intrinseche, e l'impiego di detergenti di limitata pericolosità pronti all'uso o diluibili con acqua

<b>PROCESSO:</b>	10.2.2 01.02_PULIZIE SANITARIE
<b>DESCRIZIONE</b>	Pulizie ordinarie di ambienti sanitari, comprendente attività di sanificazione e disinfezione, con utilizzo di attrezzature e macchine operatrici semplici, prive di elevate rischiosità intrinseche, e l'impiego di detergenti di limitata pericolosità pronti all'uso o diluibili con acqua

<b>PROCESSO:</b>	10.2.3 01.03_PULIZIE INDUSTRIALI
<b>DESCRIZIONE</b>	Pulizie ordinarie di ambienti industriali, con utilizzo di attrezzature e macchine operatrici semplici, prive di elevate rischiosità intrinseche, e l'impiego di detergenti di limitata pericolosità pronti all'uso o diluibili con acqua o di detergenti più aggressivi, con un più elevato potere sgrassante. E' possibile l'impiego di carrelli elevatori per il trasporto interno dei rifiuti dal luogo di produzione fino al punto di raccolta. Nell'ambito delle pulizie industriali di bordo linea non è previsto il contatto con gli impianti o comunque l'accesso alle zone pericolose delle macchine

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
8	Normale	Aspetti legati ai trasporti - traffico indotto	Inquinamento da emissione automezzi dei lavoratori utilizzati nel tragitto casa-lavoro		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento		
9	Normale	Consumi acqua	Consumi eccessivi e/o anomali di acqua per attività di pulizia		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 0 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento	Continua sensibilizzazione al corretto utilizzo dell'acqua;	ADM_2021_18
10	Normale	Consumi energetici (energia elettrica, metano, carburanti)	Consumo di carburante per automezzi, energia elettrica per funzionamento e ricarica attrezzature		Probabilità: 3 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento		
86	Normale	Consumi materie prime	Consumi di materie prime e depauperamento delle risorse	<input checked="" type="checkbox"/>					



DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
82	Normale	Emissione di odori	Emissione di odori correlate a processi ed attività	<input checked="" type="checkbox"/>					
11	Normale	Emissioni in atmosfera	Inquinamento atmosferico da emissioni automezzi per la movimentazione rifiuti negli spazi del committente		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Tutti i mezzi sono a noleggio; il contratto prevede la manutenzione a cura del fornitore;	
83	Normale	Impatto visivo e paesaggistico	Impatto visivo-paesaggistico delle unità locali e attività svolte	<input checked="" type="checkbox"/>					
12	Normale	Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	Non corretta gestione dei rifiuti prodotti (imballaggi, imballaggi pericolosi, rifiuti non pericolosi assimilabili agli urbani)		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Istruzioni operative aziendali sulle corrette modalità di gestione dei rifiuti, integrate da indicazioni del cliente.; Adeguata formazione degli operatori sulle corrette modalità di gestione dei rifiuti; immediata segnalazione al cliente di situazioni anomale; Continua sensibilizzazione alla corretta gestione dei rifiuti;	
55	Anomala ma prevedibile	Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	Non corretta gestione dei rifiuti prodotti (imballaggi, imballaggi pericolosi, rifiuti non pericolosi assimilabili agli urbani)		Probabilità: 3 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Significativo	Non accettabile - azioni urgenti	Istruzioni operative aziendali sulle corrette modalità di gestione dei rifiuti, integrate da indicazioni del cliente.;	ADM_2021_19
81	Normale	Rischi di incidenti ambientali	Incidente ambientale con impatto ambientale rilevante	<input checked="" type="checkbox"/>					
74	Normale	Rumore esterno	Impatto acustico da attrezzature e macchine per pulizia		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	
13	Normale	Scarichi idrici	Contaminazione delle acque per sversamento dei prodotti per pulizia e/o acque di lavaggio a seguito di indicazioni errate o		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Continua sensibilizzazione del personale sulla corretta gestione degli scarichi idrici;	ADM_2021_20




DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
			incomplete da parte del committente						
84		Sostanze lesive dell'ozono - gas effetto serra	Possibili perdite di gas da circuito impianto di condizionamento	<input checked="" type="checkbox"/>					
14	Normale	Uso di prodotti e semilavorati	Utilizzo di prodotti per pulizia con elevato impatto ambientale		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Istruzione per la corretta gestione di sostanze e preparati;	ADM_2021_21
15	Normale	Uso e contaminazione del suolo - spandimenti accidentali	Dispersione di prodotti, rifiuti, carburante in fase di rifornimento - fuoriuscita di liquido dagli accumulatori in fase di ricarica carrelli elevatori elettrici e/o lavasciuga		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Viene attuata la formazione degli operatori sulle corrette modalità operative. Presenza di materiali assorbenti nelle zone di ricarica dei carrelli elevatori.;	ADM_2021_22

Tabella 14: Sintesi della identificazione degli aspetti ambientali e valutazione dei relativi impatti.

La maggior parte degli impatti ambientali viene considerata di livello poco significativo; per l'aspetto relativo alla Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti in condizioni anomale ma prevedibili, è stata definita un'azione di miglioramento relativa alla formazione del personale sulle corrette modalità di gestione dei rifiuti, tutt'ora in attuazione.

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

Di seguito viene riportata la descrizione degli aspetti ambientali applicabili relativi al servizio di pulizia e le modalità di gestione degli stessi con aggiornamento per gli anni 2020 e 2021.

#### *10.2.4 SCARICHI LIQUIDI*

Gli scarichi liquidi generati presso i cantieri dei clienti dal punto di vista normativo non sono sotto la diretta gestione di Euro & Promos, in quanto sono in carico al cliente stesso.

Le attività di pulizia in cantieri civili e sanitari generano scarichi di tipo domestico, mentre l'attività di pulizia in cantieri industriali può dare origine a scarichi di tipo industriale per tipologia di inquinanti contenuti nello scarico stesso.

L'azienda immette i propri reflui derivanti dalle attività di lavaggio e di pulizia nei punti di scarico indicati dal cliente.

Presso i cantieri dei clienti si assicura il rispetto delle indicazioni dei fabbricanti per l'utilizzo dei prodotti (compreso il fattore di diluizione), e si provvede a verificare (attraverso le schede tecniche e i regolamenti di fognatura) la possibilità di rilascio in fognatura dei residui dei prodotti utilizzati.

Non vi sono specifiche variazioni da segnalare per l'anno 2020 e 2021.

#### *10.2.5 ACQUE METEORICHE*

Presso i cantieri dei clienti, tutte le sostanze ed i preparati connessi con le attività (prodotti per pulizie) sono riposti in depositi al chiuso, non è possibile pertanto il dilavamento ad opera degli agenti atmosferici. Non si sono verificati incidenti e/o anomalie di gestione al riguardo nel corso degli anni 2020 e 2021.

#### *10.2.6 RIFIUTI PRODOTTI PRESSO I CANTIERI DEI CLIENTI*

I rifiuti prodotti presso i cantieri (ad esempio imballaggi, contenitori di prodotti per la pulizia, ecc.) sono gestiti secondo modalità concordate con il cliente, relative sia alle modalità di raccolta, sia di imballaggio e conferimento ai punti di deposito temporaneo, adeguatamente identificati in base alla tipologia di rifiuto che è possibile conferire e delimitati.

Sono fornite agli operatori adeguate istruzioni sulle modalità di raccolta, identificazione e movimentazione dei contenitori che devono essere utilizzati.

#### *10.2.7 CONSUMI DI ENERGIA*

I consumi di energia si suddividono in consumi di energia elettrica e di gasolio / benzina; l'energia elettrica viene utilizzata presso i cantieri dei clienti per il funzionamento delle macchine e delle attrezzature (per le attività di pulizia, lavaggio, ecc.). L'impiego di energia elettrica nei cantieri dei clienti è previsto in sede di contratto con il cliente ed il relativo consumo non è al momento contabilizzabile poiché non si dispone di allacci diretti alla rete, con relativo contatore.

#### *10.2.8 APPROVVIGIONAMENTO IDRICO*

Per quanto riguarda i consumi idrici presso i cantieri, non è possibile ottenere dei dati precisi relativi ai consumi di acqua, in quanto il contratto con il cliente prevede che quest'ultimo metta a disposizione l'allacciamento alla rete idrica.

#### *10.2.9 MATERIE PRIME*

L'azienda svolge attività di erogazione di servizi, pertanto non sono presenti lavorazioni in cui vengono utilizzate materie prime.



### 10.2.10 CONSUMI DI PRODOTTI AUSILIARI

I materiali ausiliari consistono in tutti i prodotti acquistati di “consumo” che sono utilizzati per le attività di pulizia, disinfezione, sanificazione (disinfettanti, detergenti, ammorbidenti, candeggianti, sbiancanti, deodoranti, cere, neutralizzanti, disincrostanti, igienizzanti, sgrassanti). In base ai dati gestiti e forniti dall’ufficio Purchasing è possibile sintetizzare la situazione come segue:

Attività processi prodotti	Parametro	Valori		Attività di monitoraggio	Procedure / prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell’aspetto ambientale
		Anno	t			
PRODOTTI TECNICI PER EROGAZIONE DEI SERVIZI DI PULIZIA PRESSO I CLIENTI	Prodotti acquistati	2013	1434	Fatture fornitori Verifica corretto utilizzo dei prodotti (rapporto di diluizione, ecc.)	Rispetto delle indicazioni per l’utilizzo dei prodotti	Preferenza nell’acquisto per prodotti a lunga durata e a basso impatto ambientale (biodegradabilità, assenza di fosfati, ecc.)
		2014	1087			
		2015	1167			
		2016	1107			
		2017	1458			
		2018	1361			
		2019	1025			
		2020	922			

Tabella 15: consumo di prodotti ausiliari.

L’elenco delle sostanze e preparati acquistati è disponibile in apposito allegato in formato Excel (Riepilogo prodotti chimici), fornito dall’ufficio Purchasing.

L’andamento del rapporto tra prodotti per pulizie acquistati (espressi in Kg) e numero di addetti alle pulizie è riportato nel grafico in Figura 12, in cui si nota come il consumo di prodotti sia stazionario tra il 2014 e il 2016; segue un picco nel 2017, seguito da una diminuzione negli anni successivi.

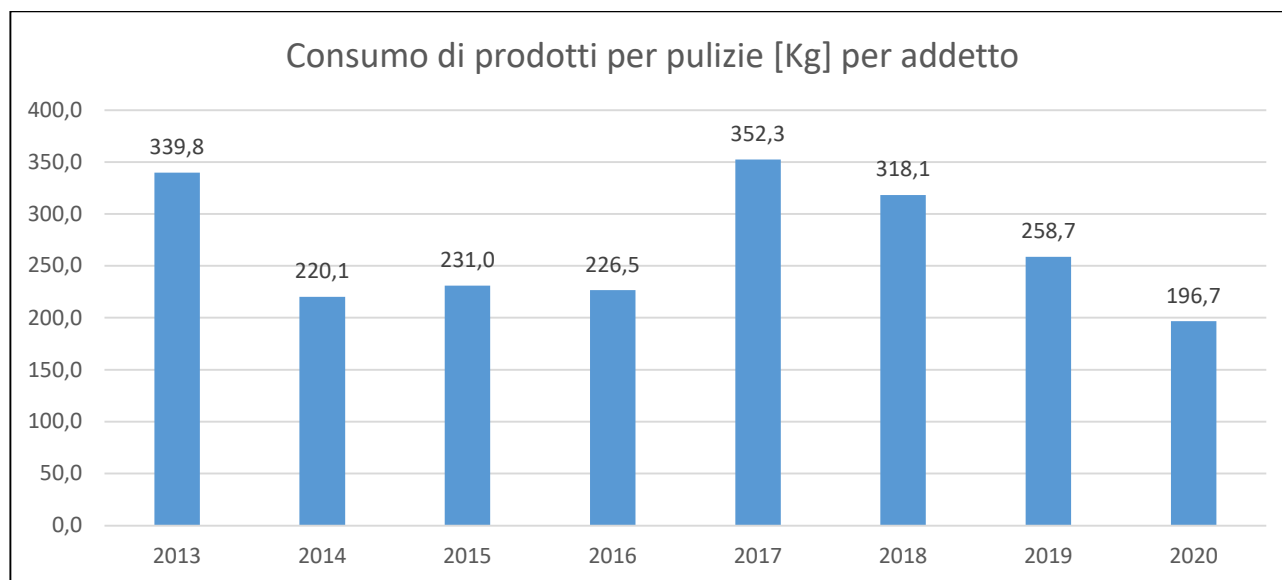


Figura 12: consumo di prodotti ausiliari per addetto alle pulizie.

### 10.2.11 PRODOTTI ECOLABEL

Nei bandi di gara e nelle offerte a cliente è solitamente previsto l’utilizzo di prodotti a marchio ECOLABEL, sia in base a considerazioni di natura commerciale, sia a dimostrazione dell’impegno per



il miglioramento della prestazione ambientale.

La percentuale in peso di prodotti con marchio ECOLABEL sul totale dei prodotti acquistati è riportata nella Figura 13, che evidenzia un trend decrescente dal 2017. L'andamento negativo dell'indicatore di prestazione è dovuto al fatto che dal 2017 in poi Euro&Promos si è concentrata maggiormente negli appalti del settore sanitario, dove gli elevati standard igienici richiesti tendono a richiedere l'utilizzo di prodotti per pulizia e sanificazione tradizionali, considerati dalla committenza più efficaci dei prodotti Ecolabel. L'esigenza di utilizzare prodotti per pulizia e sanificazione più efficaci si è acuita nel 2020, in concomitanza con l'emergenza Covid-19.

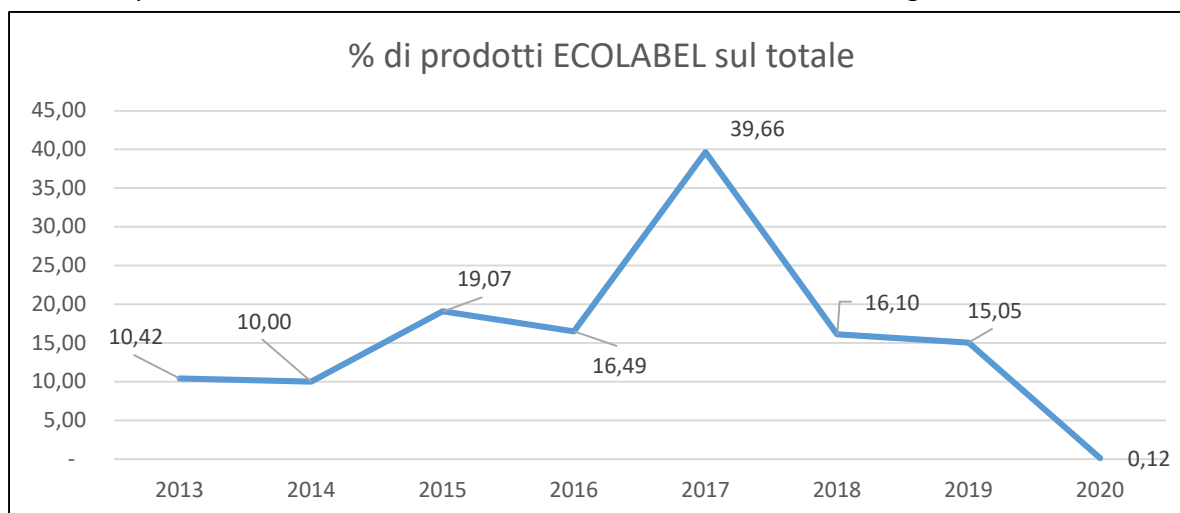


Figura 13: Percentuale di prodotti ECOLABEL sul totale.

Considerando solo i cantieri dove vengono erogati i servizi di pulizia a marchio Ecolabel, nel 2020 la percentuale di prodotti Ecolabel sul totale si è attestata ad un valore pari al 52%.

#### 10.2.12 SOSTANZE PERICOLOSE

Le sostanze pericolose utilizzate sono costituite essenzialmente da detersivi e disinfettanti utilizzati nelle attività di pulizia.

I detersivi possono presentare caratteristiche di pericolo in quanto preparati irritanti, corrosivi o nocivi.

Per tutti i prodotti utilizzati si provvede a richiedere al fornitore la Scheda di Sicurezza aggiornata, ed a renderla disponibile presso i cantieri che utilizzano i prodotti pericolosi.

Per quanto riguarda lo stoccaggio delle sostanze pericolose (ed in generale dei prodotti di pulizia e per l'erogazione dei servizi) presso i cantieri, in fase di stipula del contratto si richiede al cliente l'assegnazione di un'area da adibire a magazzino dei prodotti, ad accesso limitato e controllato dal personale di Euro & Promos. Sono adottate le opportune misure per prevenire eventuali sversamenti, ed in caso di spandimento dei prodotti al suolo sono adottate tutte le misure appropriate per evitare danni alla salute delle persone e inquinamento ambientale.

I quantitativi di tali prodotti acquistati sono riportati nel precedente paragrafo.





## 11 MOVIMENTAZIONE E LOGISTICA

### 11.1 ATTIVITÀ E CICLO PRODUTTIVO

#### 11.1.1 SINTESI DEI PROCESSI

Di seguito è presentata la sintesi dei processi aziendali con evidenza dei principali input e output, anche ambientali, di riferimento.



Si considerano i servizi erogati da Euro & Promos FM relativamente all'attività di movimentazione e logistica. Le attività d'ufficio correlate a quest'ultime, che vengono svolte nella sede principale, sono state analizzate in relazione al servizio di pulizie nei precedenti capitoli.

Il servizio riguarda in genere la movimentazione ed il trasporto di merci e materiali comprese le relative fasi di preparazione. Possono essere individuati i seguenti sotto-servizi:

- **GESTIONE MAGAZZINI E LOGISTICA DI STABILIMENTO**  
Scarico e carico di mezzi di trasporto di merce sfusa, posta su bancali, in colli o in balle, con l'utilizzo di mezzi di sollevamento e altre attrezzature di movimentazione, con allocazione e trasporto interno a magazzino.
- **ACCETTAZIONE E GESTIONE SCORTE**  
Scarico di materie prime, con relativa preparazione per lo stoccaggio temporaneo e successiva alimentazione delle linee di produzione.
- **PICKING PRODOTTO FINITO**  
Prelievo da scaffalatura di pacchi e collettame, con utilizzo di mezzi di sollevamento e di trasporto, anche manuali, e composizione delle commesse con eventuale imballo o filmatura finale prima della consegna al cliente finale.



- **PACKAGING E CONFEZIONAMENTO**

Eventuale inscatolamento ed etichettatura.

- **IMBALLO**

Predisposizione di imballi, con preparazione del prodotto finito, e chiusura degli stessi al fine di spedire la merce protetta da urti e intemperie durante il trasporto dallo stabilimento ai luoghi di destinazione.

Nell'ambito dei cantieri di movimentazione e logistica sono incluse: movimentazione e rifinitura di prodotto semilavorato (barre di acciaio) con esecuzione delle operazioni di molatura, taglio, antimescolanza, confezionamento e tutte le relative movimentazioni.

## 11.2 MOVIMENTAZIONE E LOGISTICA: ORGANIZZAZIONE DEI CANTIERI

I cantieri dei servizi di movimentazione e logistica sono distribuiti sul territorio nazionale.

I lavoratori sono gestiti dal personale della sede sia per quanto riguarda l'organizzazione dell'attività, sia per quanto riguarda l'erogazione della formazione; in alternativa (in particolare per i lavoratori delle sedi più periferiche e solo relativamente all'aspetto formativo) ci si avvale di fornitori esterni.

### 11.2.1 PERSONALE IMPIEGATO NEL SETTORE MOVIMENTAZIONE E LOGISTICA

Il dato del personale impiegato è calcolato dall'ufficio personale su base annuale nel periodo gennaio – dicembre mediante estrazione dal gestionale EGGs ed è variabile in base agli appalti in essere.

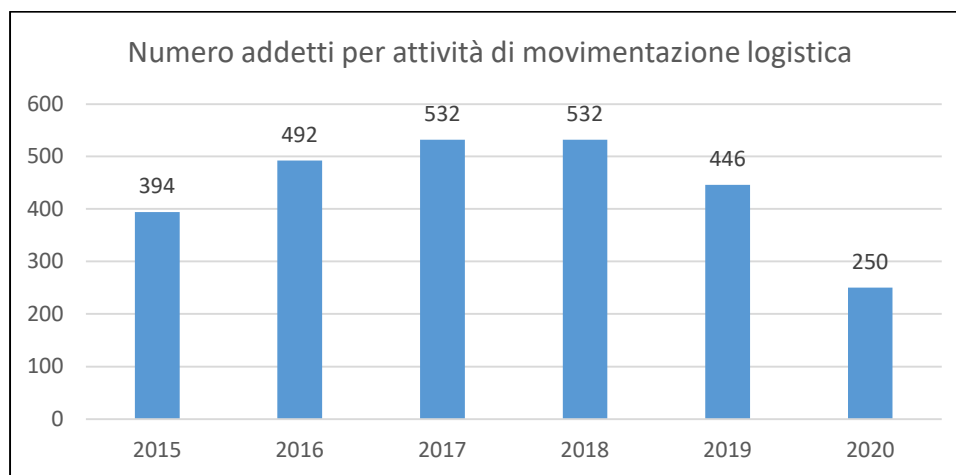


Figura 14: computo del personale impiegato nel settore movimentazione e logistica.

### 11.2.2 MACCHINE ED ATTREZZATURE

Come macchine ed attrezzature per le attività di logistica sono utilizzati carrelli elevatori, alimentati a gasolio o elettricamente in base alla necessità.


## 11.3 MOVIMENTAZIONE E LOGISTICA: ASPETTI NON APPLICABILI

I seguenti aspetti ambientali, esaminati ai sensi della norma ISO 14001 e dei Regolamenti CE 1221/2009 e (UE) 2017/1505, sono valutati come non applicabili all'attività di movimentazione e logistica:



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

- Vibrazioni
- Materiali contenenti amianto
- PCB / PCT
- Radiazioni ionizzanti e non
- Serbatoi interrati
- Sostanze lesive dell'ozono
- Emissioni di gas ad effetto serra
- Consumi di acqua da pozzo, acqua superficiale o sorgente
- Incidente rilevante
- Materie prime
- Sostanze pericolose
- Paesaggio (impatto visivo)
- Prodotti finiti.


	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

#### 11.4 MOVIMENTAZIONE E LOGISTICA: ASPETTI E IMPATTI AMBIENTALI

Di seguito i risultati dell'identificazione degli aspetti e valutazione degli impatti ambientali.

<b>PROCESSO:</b>	<i>11.4.1 02.MOVIMENTAZIONE</i>
<b>DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda in genere la movimentazione ed il trasporto di merci e materiali comprese le relative fasi di preparazione; lavorazioni meccaniche su semilavorati del Cliente (molatura, taglio, tornitura, sabbiatura).

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
29	Normale	Consumi energetici (energia elettrica, metano, carburanti)	Consumo di energia elettrica e carburanti per alimentazione mezzi, attrezzature ed impianto da taglio		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 0 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	
86	Normale	Consumi materie prime	Consumi di materie prime e depauperamento delle risorse	<input checked="" type="checkbox"/>					
82	Normale	Emissione di odori	Emissione di odori correlate a processi ed attività	<input checked="" type="checkbox"/>					
27	Normale	Emissioni in atmosfera	Inquinamento da emissioni di carrelli elevatori diesel/macchinari per movimentazione materiali		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano di manutenzione periodica dei mezzi;	ADM_2021_24
83	Normale	Impatto visivo e paesaggistico	Impatto visivo-paesaggistico delle unità locali e attività svolte	<input checked="" type="checkbox"/>					
43	Normale	Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	Non corretta gestione dei rifiuti dell'attività di taglio, manutenzione ed imballo		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Istruzioni operative aziendali sulle corrette modalità di gestione dei rifiuti, integrate da indicazioni del cliente.;	ADM_2021_16
81	Normale	Rischi di incidenti ambientali	Incidente ambientale con impatto ambientale rilevante	<input checked="" type="checkbox"/>					
30	Normale	Rumore esterno	Impatto acustico da mezzi per movimentazione		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	
84		Sostanze lesive dell'ozono - gas effetto serra	Possibili perdite di gas da circuito impianto di condizionamento	<input checked="" type="checkbox"/>					

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
28	Normale	Uso e contaminazione del suolo - spandimenti accidentali	Sversamento di carburante in fase di rifornimento, sversamento merci movimentate		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Istruzione per la corretta gestione di sostanze e preparati;	

Tabella 16: Sintesi della identificazione degli aspetti ambientali e valutazione dei relativi impatti.

Sono state avviate specifiche azioni di miglioramento, al momento in attuazione, per gestire alcuni aspetti ambientali.

#### 11.4.2 EMISSIONI IN ATMOSFERA

##### 11.4.2.1 EMISSIONI CONVOGLIATE

Presso i cantieri dei clienti non vengono gestiti impianti che possono rilasciare emissioni convogliate in atmosfera.

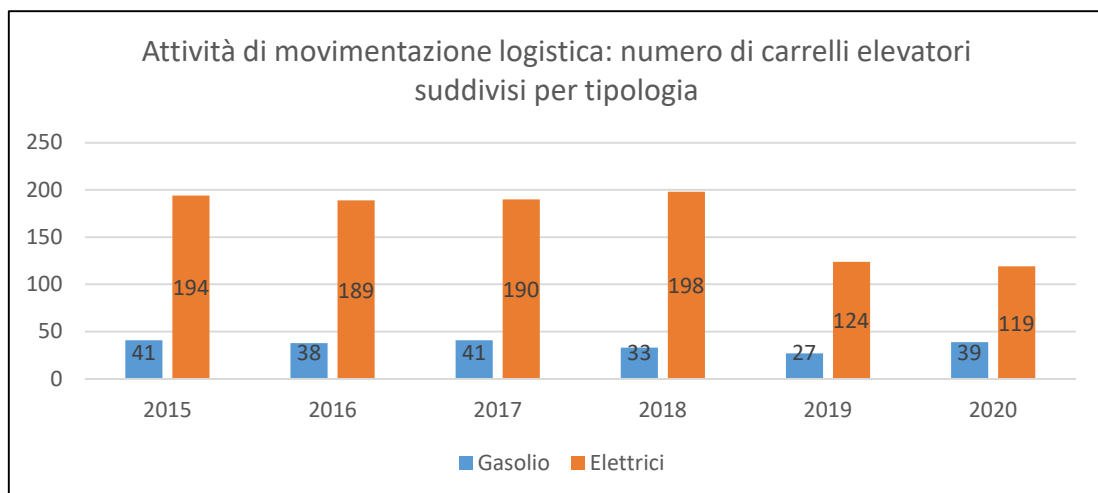
##### 11.4.2.2 EMISSIONI DIFFUSE

Sono considerate emissioni diffuse quelle prodotte dagli automezzi aziendali (ingresso/uscita dei mezzi, svolgimento delle attività di movimentazione e logistica, stazionamento per carico scarico/scarico, ecc.); inoltre, in situazioni di emergenza si possono generare emissioni diffuse nel caso di malfunzionamento delle attrezzature, oppure di incendio in generale.

Attività processi prodotti	Parametro	Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell'aspetto ambientale
EMISSIONI IN ATMOSFERA LOGISTICA MEZZI AZIENDALI	Categoria normativa antinquinamento (Euro1 – Euro6)	Verifica periodica presso officine autorizzate secondo normativa	Acquisto di mezzi in regola con le più severe normative antinquinamento (EURO6) Manutenzione regolare secondo libretti d'uso e manutenzione	Tutti gli automezzi e le autovetture hanno caratteristiche di mezzi leggeri

Il parco macchine di Euro & Promos finalizzato alle attività di manutenzione e logistica è tutto a noleggio; è composto essenzialmente da vetture autocarro e furgoni.

Per quanto riguarda i carrelli elevatori, Euro & Promos dispone di mezzi con alimentazione sia diesel che elettrica, sottoposti a regolare manutenzione ad opera della azienda terza cui Euro&Promos si rivolge per la richiesta del noleggio.



*Figura 15: distribuzione dei carrelli per tipologia.*

Dal grafico appare la progressiva riduzione del numero di carrelli a gasolio ed un aumento di quelli elettrici, da preferire vista l'assenza totale di emissioni nocive per l'ambiente e per la salute dei lavoratori, nonché una generale riduzione delle vibrazioni e del livello di rumorosità. Nel corso del 2020 il numero di carrelli è rimasto sostanzialmente invariato.



In ottica di riduzione delle emissioni diffuse, sarebbe auspicabile una totale sostituzione dei carrelli elevatori a gasolio a favore di quelli a batteria; tuttavia nel valutare la fattibilità della sostituzione, va tenuto conto della potenza richiesta in fase di movimentazione, in particolare in tutti quei casi in cui l'entità dei carichi da movimentare è ingente e rende i carrelli elettrici inappropriati. Un tale caso si è verificato con l'introduzione dell'attività di movimentazione presso la Cartiera di Avezzano, che ha richiesto esclusivamente carrelli elevatori a gasolio.

#### 11.4.3 RIFIUTI

##### 11.4.3.1 GESTIONE DEI RIFIUTI

Per quanto riguarda l'attività di movimentazione e logistica l'aspetto dei rifiuti non è impattante se paragonato alle attività di pulizia. I rifiuti prodotti presso i cantieri dei clienti vengono gestiti secondo modalità concordate con gli stessi per le prassi di raccolta e di conferimento ai punti di deposito temporaneo, adeguatamente identificati in base alla tipologia di rifiuto che è possibile conferire e delimitati.

Sono fornite agli operatori adeguate istruzioni sulle modalità di raccolta, identificazione e movimentazione dei contenitori che devono essere utilizzati.

#### 11.4.4 CONTAMINAZIONE DEL SUOLO

La contaminazione del suolo relativo alle attività di movimentazione e logistica potrebbe essere collegata:

- allo sversamento accidentale di prodotti durante la movimentazione degli stessi;
- allo sversamento accidentale di gasolio durante le consuete operazioni di rifornimento dei mezzi, o durante il riempimento delle cisterne di cantiere o per incidente;
- sversamenti accidentali di soluzione acida contenuta nelle batterie/accumulatori dei carrelli elettrici.

La gestione dei prodotti e delle sostanze pericolose al fine di evitare eventuali spandimenti avviene secondo quanto riportato nella Tabella 17.

Attività processi prodotti	Parametro	Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell'aspetto ambientale
<u>POSSIBILE CONTAMINAZIONE DEL SUOLO</u> CANTIERI PRESSO CLIENTI	-	Verifica della corretta attuazione delle Procedure/Istruzione di gestione situazioni anomale e/o di emergenza	Rispetto di procedure di corretta gestione di situazioni di emergenza a livello ambientale. Tenuta a disposizione di sostanze assorbenti e neutralizzanti.	Incidenza di incidenti/non conformità rilevati a livello ambientale.

*Tabella 17: modalità di gestione di eventuali situazioni di contaminazione del suolo.*

Nel corso del 2020 e 2021 non si sono verificati sversamenti.

#### 11.4.5 CONSUMI DI ENERGIA

I consumi di energia si suddividono in consumi di energia elettrica e di gasolio:

- La fornitura di energia elettrica utilizzata presso i cantieri dei clienti per il funzionamento dei carrelli è prevista in sede di contratto con il cliente ed il relativo consumo non è al momento contabilizzabile poiché non si dispone di allacci diretti alla rete con relativo contatore;
- il gasolio viene utilizzato per il rifornimento dei mezzi di movimentazione (carrelli elevatori).

I valori di consumo di quest'ultimi, forniti dall'ufficio Purchasing, sono convertiti in TEP in base ai coefficienti di conversione indicati al punto 13 della nota esplicativa della circolare MiSE del 18/12/2014, e riportati al § 22.

Attività processi prodotti	Quantità annuali	Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell'aspetto.																												
<u>Energia elettrica</u> Per erogazione servizi presso i clienti	-	Verifica corretto utilizzo macchine e attrezzat.	Disinserimento utenze quando non utilizzate Acquisto di nuove macchine ed attrezzature a basso consumo energetico	Aspetto non quantificabile in quanto l'energia è fornita dal cliente																												
<u>Gasolio</u> per utilizzo di carrelli elevatori	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Anno</th> <th>TOTALE litri</th> <th>TEP</th> <th>MWh</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>377294</td> <td>324,4728</td> <td>3773,559</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>376500</td> <td>323,79</td> <td>3765,618</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>391660</td> <td>336,8276</td> <td>3917,242</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>363600</td> <td>312,696</td> <td>3636,596</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>340400</td> <td>292,744</td> <td>3404,558</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>287335</td> <td>247,1081</td> <td>2873,821</td> </tr> </tbody> </table>	Anno	TOTALE litri	TEP	MWh	2015	377294	324,4728	3773,559	2016	376500	323,79	3765,618	2017	391660	336,8276	3917,242	2018	363600	312,696	3636,596	2019	340400	292,744	3404,558	2020	287335	247,1081	2873,821	Fatture fornitori	Manutenzione regolare secondo libretti d'uso e manutenzione	Monitoraggio consumi
	Anno	TOTALE litri	TEP	MWh																												
	2015	377294	324,4728	3773,559																												
	2016	376500	323,79	3765,618																												
	2017	391660	336,8276	3917,242																												
	2018	363600	312,696	3636,596																												
	2019	340400	292,744	3404,558																												
2020	287335	247,1081	2873,821																													

Tabella 18: consumi di energia.

Nella Figura 16 sono indicati i consumi di gasolio registrati su base annuale per l'utilizzo dei carrelli elevatori, rapportati al n. medio di lavoratori operanti nel settore della logistica:

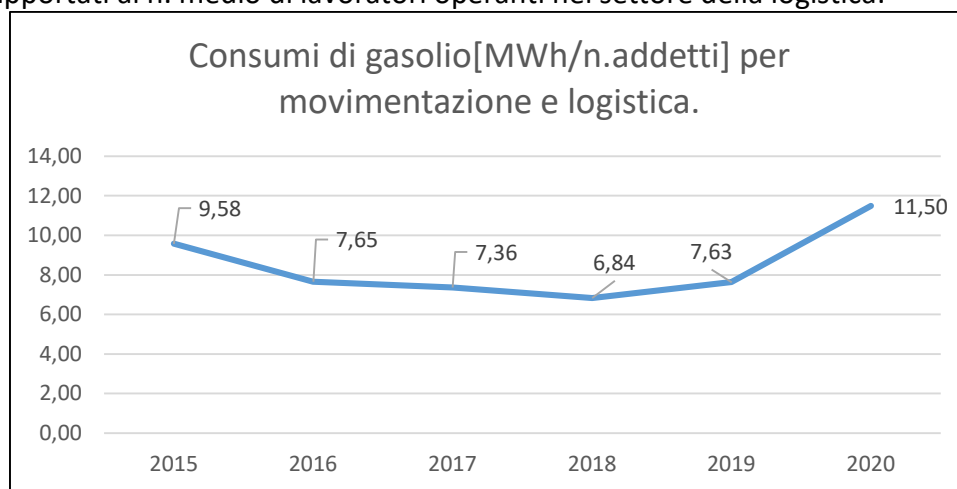


Figura 16: consumi di gasolio per addetto.

Dal 2015 si nota una progressiva tendenza alla stabilizzazione dei consumi; negli ultimi due anni la riduzione del personale ha comportato un aumento del consumo di gasolio rispetto al numero di addetti.

#### 11.4.6 SCARICHI LIQUIDI

Trattasi di scarichi derivanti dall'uso igienico-sanitario dell'acqua, non differenziabili dagli usi del personale del cliente a cui rimangono in capo gli adempimenti normativi relativi. Pur presente, questo impatto risulta marginale.



#### 11.4.7 RUMORE ESTERNO

Sono considerate come fonti di emissione sonora le attrezzature utilizzate per la movimentazione e logistica. Questo è un aspetto che riguarda principalmente la sicurezza sul lavoro, anziché aspetti meramente ambientali. Il ricorso a formule di noleggio delle attrezzature garantisce la disponibilità di un parco mezzi sempre aggiornato e regolarmente sottoposto a manutenzione. L'utilizzo delle stesse in contesti industriali e la corretta manutenzione rendono marginale l'aspetto dell'emissione in rumore esterno.

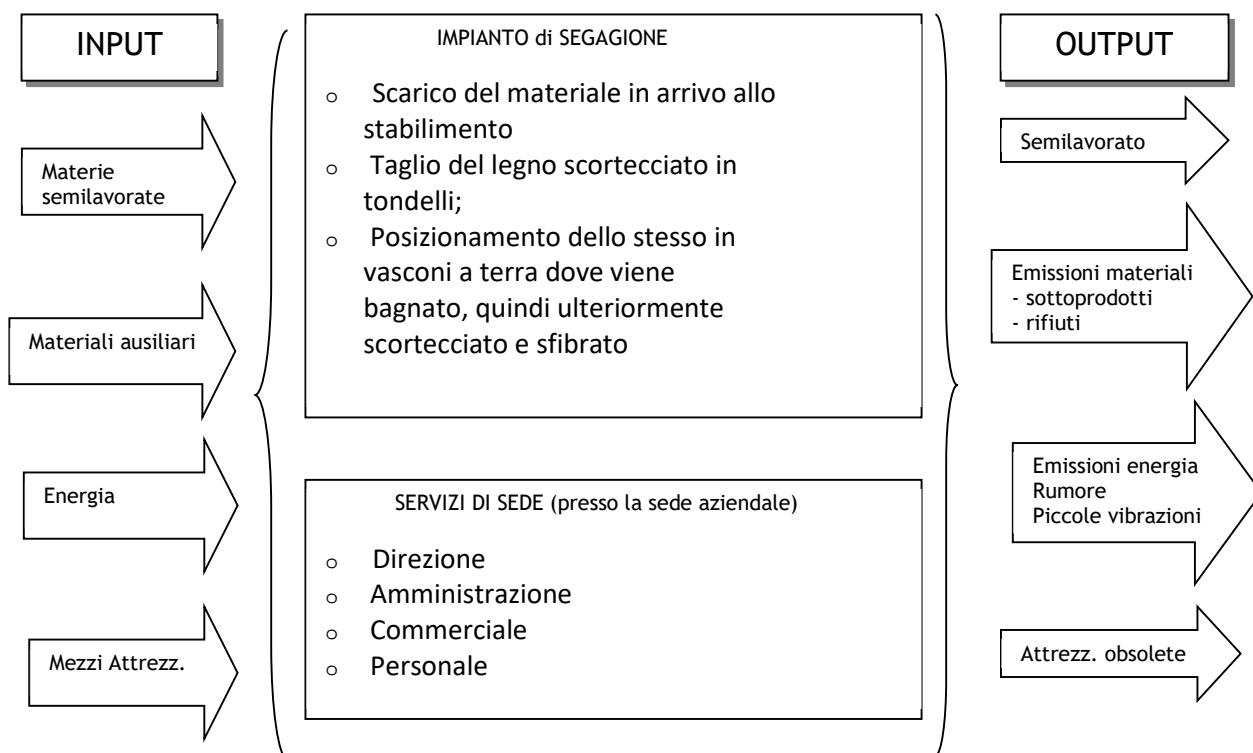
Attività processi prodotti	Parametro	Valori dichiarati [dB(A)]	Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell'aspetto ambientale
<u>RUMORE ESTERNO</u> LOGISTICA ATTREZZATURE AZIENDALI	-	-	Verifica periodica presso officine autorizzate secondo normativa	Manutenzione regolare secondo libretti d'uso e manutenzione	Numero di segnalazioni/non conformità sollevate a tal riguardo.

## 12 IMPIANTO DI SEGAGIONE DI DUINO AURISINA

### 12.1 ATTIVITÀ E CICLO PRODUTTIVO


#### 12.1.1 SINTESI DEI PROCESSI

Di seguito è presentata la sintesi dei processi aziendali con evidenza dei principali input e output.



Si prendono in considerazione i servizi erogati da Euro & Promos FM nell'impianto di segazione della cartiera di proprietà della Società Burgo Group S.p.A. di Duino Aurisina a Trieste. Tali servizi sono coordinati dalla sede principale di Udine.

Il sito su cui sorge l'impianto è ubicato in una zona pianeggiante del Comune di Duino-Aurisina

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

confinante con il Comune di Monfalcone. L'area dello stabilimento è inserita nell'ambito A1 – San Giovanni – Cartiera del Timavo, previsto del P.R.G.C. del Comune di Duino Aurisina, che comprende le tipologie:

- Zona D3 – aree urbane ad organizzazione morfologica specialistica per la produzione di beni da mantenere;
- Zona B – bosco ripariale.

La Zona D3 comprende quasi completamente l'area attualmente destinata alle attività produttive, mentre la Zona B comprende una fascia di terreno lungo la S.S. 14 e parzialmente lungo il Rio Moschenizza a ridosso del confine dello stabilimento.

L'area dello stabilimento ricade interamente su di un'area inclusa nel vincolo paesaggistico "per Decreto", con riferimento alla Legge 1497/1939, abrogata ed attualmente sostituita dal D.Lgs. 42/04 "Codice dei beni culturali e del paesaggio".

L'area di stoccaggio del legname, l'unica soggetta a traffico è non asfaltata. In essa tuttavia si muovono soprattutto mezzi di grosse dimensioni a bassa velocità, che non creano pertanto grosso innalzamento di polvere. Si ritiene che non sia attuabile l'asfaltatura, poiché i mezzi utilizzati rovinerebbero continuamente il manto stradale. Al fine di diminuire ulteriormente tale fenomeno, è stato posato uno strato di ghiaino/pietrisco nelle aree a maggior traffico. Inoltre per prevenire il sollevamento di polveri dovuto alla circolazione di mezzi durante i periodi secchi dell'anno, la viabilità interna non asfaltata viene irrigata.

Nel corso del 2020 – 2021 non sono intervenute variazioni.

## **12.2 ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ NELL'IMPIANTO**

### *12.2.1 ORGANIZZAZIONE DELL'IMPIANTO DI SEGAGIONE*

L'attività dell'impianto di segazione viene svolta con il supporto anche dall'Head Quarter, in cui è presente l'ufficio HSEQ per le questioni riguardanti le tematiche ambientali.

La formazione dei lavoratori è gestita dal personale della sede.

### *12.2.2 GESTIONE DELLE MODALITÀ OPERATIVE*

Euro & Promos ha predisposto apposite istruzioni operative per la gestione degli impatti ambientali significativi correlati alle attività:

- gestione dei rifiuti;
- gestione di eventuali prodotti e/o movimentazione di sostanze pericolose;
- gestione degli smaltimenti presso i clienti.

Nel caso specifico della Cartiera è soggetto a specifico addestramento anche da parte del personale interno alla stessa, e recepisce le Istruzioni Operative per la gestione delle Emergenze.

Nel corso del 2020 – 2021 non sono intervenute variazioni.

### *12.2.3 PERSONALE IMPIEGATO NELL'IMPIANTO DI SEGAGIONE*

Il dato del personale impiegato è calcolato dall'ufficio personale su base annuale nel periodo gennaio – dicembre mediante estrazione dal gestionale EGGs; si nota una costante diminuzione del personale addetto nel corso degli anni, derivante da una riduzione della richiesta di attività da parte del committente.

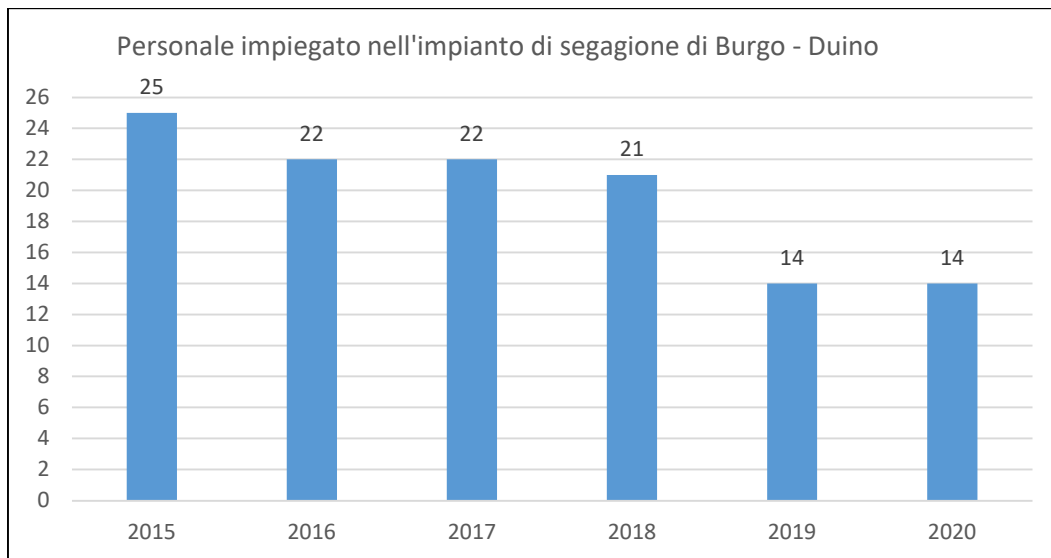



Figura 17: computo del personale impiegato nell'impianto.

### 12.3 IMPIANTO DI SEGAGIONE: ASPETTI NON APPLICABILI

I seguenti aspetti ambientali, esaminati e presi in considerazione ai sensi della norma ISO 14001 e dei Regolamenti CE 1221/2009 e (UE) 2017/1505, sono giudicati non applicabili alla specifica attività dell'impianto di segazione:

- Vibrazioni
- Materiali contenenti amianto
- PCB / PCT
- Radiazioni ionizzanti e non
- Sostanze lesive dell'ozono
- Emissioni di gas ad effetto serra
- Scarichi liquidi
- Acque meteoriche
- Consumi di acqua da pozzo, acqua superficiale o sorgente: Per eventuale utilizzo di acqua, i lavoratori di Euro&Promos attingono quella necessaria per l'erogazione dei servizi dall'utenza messa a disposizione contrattualmente dal cliente.
- Incidente rilevante
- Attività soggette ad AIA
- Industrie insalubri
- Prodotti finiti
- Approvvigionamento idrico
- Materie prime
- Consumo di materie prime/Prodotti ausiliari
- Paesaggio
- Biodiversità – utilizzo del terreno
- Sostanze pericolose


	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

#### **12.4 IMPIANTO DI SEGAGIONE: ASPETTI AMBIENTALI E VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ**

Di seguito i risultati dell'identificazione degli aspetti e valutazione degli impatti ambientali. La valutazione è condotta considerando sia le normali condizioni di esercizio, sia le condizioni operative anomale (ovvero condizioni che non si possono considerare ordinarie ma sono comunque prevedibili in relazione alle caratteristiche dell'attività), sia quelle di emergenza.

L'attività dell'impianto di segazione è compresa nell'attività afferente al reparto pastalegno della ditta Burgo, dotata di autorizzazione integrata ambientale (Decr. N. 3478/AMB del 26/9/18).

L'identificazione degli aspetti ambientali e la valutazione dei relativi impatti sono descritte nella documentazione del Sistema di Gestione integrato di Euro & Promos. Una sintesi di tali informazioni per l'impianto di segazione è riportata nella Tabella 19.

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
29	Normale	Consumi energetici (energia elettrica, metano, carburanti)	Consumo di energia elettrica e carburanti per alimentazione mezzi, attrezzature ed impianto da taglio		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 0 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	
86	Normale	Consumi materie prime	Consumi di materie prime e depauperamento delle risorse	<input checked="" type="checkbox"/>					
82	Normale	Emissione di odori	Emissione di odori correlate a processi ed attività	<input checked="" type="checkbox"/>					
27	Normale	Emissioni in atmosfera	Inquinamento da emissioni di carrelli elevatori diesel/macchinari per movimentazione materiali		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano di manutenzione periodica dei mezzi;	ADM_2021_24
83	Normale	Impatto visivo e paesaggistico	Impatto visivo-paesaggistico delle unità locali e attività svolte	<input checked="" type="checkbox"/>					
43	Normale	Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	Non corretta gestione dei rifiuti dell'attività di taglio, manutenzione ed imballo		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Istruzioni operative aziendali sulle corrette modalità di gestione dei rifiuti, integrate da indicazioni del cliente.;	ADM_2021_16
81	Normale	Rischi di incidenti ambientali	Incidente ambientale con impatto ambientale rilevante	<input checked="" type="checkbox"/>					
30	Normale	Rumore esterno	Impatto acustico da mezzi per movimentazione		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	
84		Sostanze lesive dell'ozono - gas effetto serra	Possibili perdite di gas da circuito impianto di condizionamento	<input checked="" type="checkbox"/>					
28	Normale	Uso e contaminazione del suolo - sversamenti accidentali	Sversamento di carburante in fase di rifornimento, sversamento merci movimentate		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Istruzione per la corretta gestione di sostanze e preparati;	

Tabella 19.

Con riferimento alla quantificazione degli impatti e in base al metodo utilizzato, sono significativi gli impatti con un punteggio totale maggiore di 12.




DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

<b>PROCESSO:</b>	12.4.1 IMPIANTO DI SEGAGIONE
<b>DESCRIZIONE</b>	Movimentazione di materiali a servizio dell'impianto di segagione

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
29	Normale	Consumi energetici (energia elettrica, metano, carburanti)	Consumo di energia elettrica e carburanti per alimentazione mezzi, attrezzature ed impianto da taglio		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 0 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	
86	Normale	Consumi materie prime	Consumi di materie prime e depauperamento delle risorse	<input checked="" type="checkbox"/>					
82	Normale	Emissione di odori	Emissione di odori correlate a processi ed attività	<input checked="" type="checkbox"/>					
27	Normale	Emissioni in atmosfera	Inquinamento da emissioni di carrelli elevatori diesel/macchinari per movimentazione materiali		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano di manutenzione periodica dei mezzi;	ADM_2021_24
83	Normale	Impatto visivo e paesaggistico	Impatto visivo-paesaggistico delle unità locali e attività svolte	<input checked="" type="checkbox"/>					
43	Normale	Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	Non corretta gestione dei rifiuti dell'attività di taglio, manutenzione ed imballo		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Istruzioni operative aziendali sulle corrette modalità di gestione dei rifiuti, integrate da indicazioni del cliente.;	ADM_2021_16
81	Normale	Rischi di incidenti ambientali	Incidente ambientale con impatto ambientale rilevante	<input checked="" type="checkbox"/>					
30	Normale	Rumore esterno	Impatto acustico da mezzi per movimentazione		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	
84		Sostanze lesive dell'ozono - gas effetto serra	Possibili perdite di gas da circuito impianto di condizionamento	<input checked="" type="checkbox"/>					
28	Normale	Uso e contaminazione del suolo - spandimenti accidentali	Sversamento di carburante in fase di rifornimento, sversamento merci movimentate		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Istruzione per la corretta gestione di sostanze e preparati;	

Tabella 19: Aspetti ambientali e valutazione degli impatti per l'impianto di segagione.

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

Nel corso del 2021 sono state avviate le azioni di miglioramento per gestire gli aspetti e impatti rilevati.

#### 12.4.2 EMISSIONI IN ATMOSFERA

##### 12.4.2.1 EMISSIONI CONVOGLIATE

Presso l'impianto non sono presenti sottosistemi che possono rilasciare emissioni convogliate in atmosfera, anche e soprattutto in virtù del fatto che è alimentato elettricamente.

##### 12.4.2.2 EMISSIONI DIFFUSE

Sono considerate emissioni diffuse quelle prodotte dai mezzi aziendali a gasolio utilizzati nell'impianto per le operazioni di movimentazione mezzi, svolgimento dei servizi di spostamento legname, stazionamento per carico / scarico; inoltre, in situazioni di emergenza si possono generare emissioni diffuse nel caso di malfunzionamento degli stessi, oppure di incendio in generale.

Attività processi prodotti	Parametro	Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell'aspetto ambientale
<u>EMISSIONI IN ATMOSFERA</u> LOGISTICA MEZZI AZIENDALI	Categoria normativa antinquinamento (Euro1 – Euro6)	Verifica periodica presso officine autorizzate secondo normativa	Acquisto di mezzi in regola con le più severe normative antinquinamento (EURO6) Manutenzione regolare secondo libretti d'uso e manutenzione	Eventuali segnalazioni di malfunzionamenti e situazioni di emergenza.

Per quanto riguarda i mezzi d'opera, la maggior parte di questi è di costruzione recente e garantisce bassi livelli di emissione in atmosfera.

Marca	Modello	Matricola	Anno di costruzione	Tipologia
FUCHS	MHL340	340410/5336	2018	Caricatore
FUCHS	MHL350	350410/5420	2018	Caricatore
SOLMEC	412	F4124412	2002	Caricatore
HYUNDAI	HL 940	HHKHW400KJ0000649	2018	Pala gommata
MAFI	MT30	230441	1996	Trattore
IVECO	TRAKKER	WJMJ4CSS70C403083	2019	Camion
IVECO	TRAKKER	WJMJ4CSS70C402961	2019	Camion
BERTOJA	PIANALE	ZA9SBT40E19A13316	2018	Pianale
BERTOJA	PIANALE	ZA9SBT40E19A13317	2018	Pianale
BERTOJA	RIBALTABILE	ZA9GFR56RAL10501	2018	Ribaltabile


Nel corso del 2020-2021 non sono intervenute variazioni al parco mezzi.

##### 12.4.2.3 DIFFUSIONE DI POLVERI

Per prevenire la diffusione di polveri sollevate dal passaggio degli automezzi, l'Autorizzazione Integrata Ambientale rilasciata alla Cartiera Burgo prevede che nei periodi estivi si effettui la bagnatura periodica dei piazzali. (Le modalità di irrigazione sono di pertinenza della Cartiera Burgo, E&P ha segnalato al gestore tale necessità.)

##### 12.4.2.4 SERBATOI

Presso l'impianto non sono presenti serbatoi interrati. È invece presente un serbatoio fuori terra per lo stoccaggio di carburante, di proprietà di Euro&Promos che provvede, tramite l'ufficio Purchasing della sede di Udine, all'ordine del gasolio necessario al funzionamento delle attrezzature. Il serbatoio poggia su pavimentazione impermeabile, con pozzetto di raccolta di eventuali sversamenti. Il Serbatoio è inserito nel CPI di Cartiere Burgo.

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

### 12.4.3 RIFIUTI

#### 12.4.3.1 GESTIONE DEI RIFIUTI

Presso l'impianto di segazione non c'è produzione di rifiuti da parte di Euro & Promos.

### 12.4.4 CONTAMINAZIONE DEL SUOLO

Come si è visto, la zona di stoccaggio del legname è in larga parte non pavimentata. Questo se da una parte riduce quella che è la percentuale di suolo utilizzata, dall'altra rende più problematica la gestione di eventuali sversamenti nel terreno dovute ad esempio a rotture di tubi idraulici di macchinari o altri spandimenti accidentali.

Attività processi prodotti	Parametro	Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell'aspetto ambientale
<u>POSSIBILE CONTAMINAZIONE DEL SUOLO</u> CANTIERI PRESSO CLIENTI	-	Verifica delle corrette condizioni dei macchinari	Diffusione di procedure per la gestione di condizioni anomale e/o di emergenza	Eventuale presenza di segnalazioni e non conformità.

Tabella 20: modalità di gestione di eventuali spandimenti accidentali e/o condizioni anomale.

Nel 2020 e 2021 non si sono verificati spandimenti.

### 12.4.5 CONSUMI DI ENERGIA

I consumi di energia si suddividono in consumi di energia elettrica e di gasolio per l'utilizzo delle attrezzature presenti nell'impianto; l'energia elettrica viene utilizzata per il funzionamento dell'impianto di segazione. Il dato relativo a tali consumi non è rilevabile, poiché l'impianto è di proprietà della cartiera Burgo che provvede come da contratto alla fornitura di energia elettrica per il funzionamento dell'impianto stesso.

I quantitativi di gasolio consumato dai mezzi d'opera indicati al § 12.4.2.2 sono convertiti in TEP in base ai coefficienti di conversione indicati al punto 13 della nota esplicativa della circolare MiSE del 18/12/2014, e riportati al § 22.

Attività processi prodotti	Quantità annuali				Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività aspetti ambientali
<u>ENERGIA ELETTRICA</u> per funzionamento impianto di segazione presso cliente	Dato non rilevabile, poiché la corrente è fornita dal Cliente				-	Disinserimento delle utenze quando non utilizzate In passato sono stati eseguiti lavori di rinnovamento sull'impianto.	Segnalazioni malfunzionamenti.
<u>GASOLIO</u> per attrezzature utilizzate nell'impianto	<b>Anno</b>	<b>litri</b>	<b>TEP</b>	<b>MWh</b>	Bolle fornitori Gasolio cisterna di cantiere	Manutenzione regolare secondo libretti d'uso e manutenzione	Attività di promozione commerciale - trasporto materiali e collegamento con attività esterne
	2015	137000	117,82	1370,2247			
	2016	115000	98,9	1150,1886			
	2017	122000	104,92	1220,2001			
	2018	111000	95,46	1110,1821			
	2019	90767	78,05962	907,81888			
2020	83996	72,23656	840,09778				

Tabella 21: consumi di energia.





Nella Figura 18 sono riportati i consumi di gasolio registrati su base annuale, rapportati al n. medio di lavoratori presso l'impianto. I consumi si mantengono costanti nel corso degli anni, con una lieve diminuzione nel 2018. Considerando che i mezzi utilizzati sono di costruzione recente (e quindi con caratteristiche di efficienza energetica ottimali), si ritiene che i margini di miglioramento siano limitati. L'aumento del consumo di gasolio per addetto fatto registrare nel corso del 2019 si può giustificare con la diminuzione del numero di addetti operativi presso l'impianto, associato ai crescenti carichi di attività. Per il 2020 il trend si mantiene sostanzialmente costante.

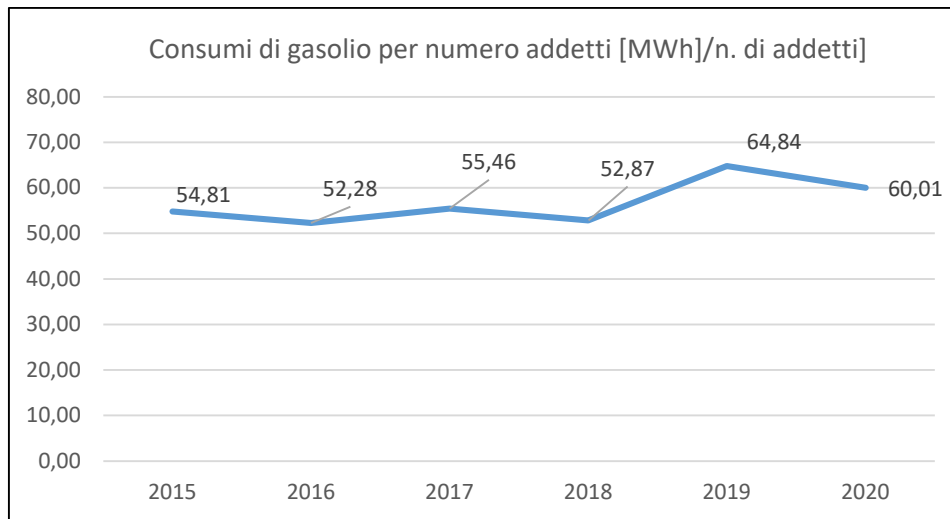


Figura 18: Impianto di segazione: consumi di gasolio per addetto.

#### 12.4.6 RUMORE ESTERNO

L'area dello Stabilimento, ubicata nel comune di Duino – Aurisina, si trova inserita in un'area confinante con il Comune di Monfalcone.

Il Comune di Duino Aurisina non ha ancora provveduto alla zonizzazione acustica del territorio Comunale prevista dall'art. 6 comma 1 lettera a) della Legge 447/95. Si applicano, pertanto, per i recettori posti presso il Comune di Duino Aurisina soltanto i limiti di accettabilità previsti dall'art. 6 comma 1 del D.P.C.M. 01 Marzo 1991 così come indicato nell'art. 8 del D.P.C.M. 14 Novembre 1997 che vanno intesi, così come ulteriormente ribadito dalla Circolare del Ministro dell'Ambiente e Tutela del Territorio 6 settembre 2004, come limiti di immissione da verificarsi "in corrispondenza del luogo disturbato".


Il Comune di Monfalcone ha adottato il Piano di Classificazione Acustica Comunale, perciò è da applicarsi quanto previsto dalla Legge n. 447/1995 e dai relativi decreti attuativi, in cui è previsto che il territorio a confine dello stabilimento sia in Classe VI esclusivamente industriale. Dalle analisi effettuate a cura di Cartiere Burgo in data 18/8/2014 e 13/8/2015 si evince il rispetto dei limiti imposti dal DPCM 01/03/91 per quanto riguarda i recettori posti in comune di Duino-Aurisina e il rispetto dei limiti posti dal Piano Comunale di Classificazione Acustica (PCCA) del comune di Monfalcone.

Non vi sono variazioni in relazione agli anni 2020 e 2021 al riguardo.

### 13 GESTIONE DI SERVIZI BIBLIOTECARI, ARCHIVISTICI E MUSEALI

#### 13.1 ATTIVITÀ E CICLO PRODUTTIVO

L'attività erogata presso biblioteche consiste nella catalogazione di beni librari utilizzando

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

tecnologie informatizzate. Presso le strutture, dotate di archivi di ogni dimensione, Euro&Promos FM propone servizi di riordino e gestione nonché, come per le attività offerte presso i musei, il servizio di front office con personale altamente qualificato per le mansioni preposte e nella gestione del pubblico.

### **13.2 SERVIZI BIBLIOTECARI, ARCHIVISTICI E MUSEALI: ASPETTI NON APPLICABILI**

I seguenti aspetti ambientali, esaminati e presi in considerazione ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 e del Regolamento CE 1221/2009 e s.m.i., sono giudicati non applicabili.

- Emissioni in atmosfera
- Vibrazioni
- Materiali contenenti amianto: Aspetto da valutare per la specifica sede in cui vengono erogati i servizi; qualora fosse rilevata la presenza di manufatti contenenti amianto, la responsabilità della gestione sarebbe in capo al cliente.
- PCB / PCT
- Radiazioni ionizzanti e non
- Serbatoi interrati
- Sostanze lesive dell'ozono: La manutenzione di eventuali impianti di condizionamento contenenti sostanze ozono lesive ricade sotto la gestione del cliente.
- Emissioni di gas ad effetto serra: La manutenzione di eventuali impianti di condizionamento contenenti F-Gas ricade sotto la gestione del cliente.
- Contaminazione Del Suolo
- Rumore esterno
- Incidente rilevante
- Attività non soggette ad aia
- Industrie insalubri

### **13.3 SERVIZI BIBLIOTECARI, ARCHIVISTICI E MUSEALI: ASPETTI AMBIENTALI E VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ**

Di seguito i risultati dell'identificazione degli aspetti e valutazione degli impatti ambientali. La valutazione è condotta considerando sia le normali condizioni di esercizio, sia le condizioni operative anomale (ovvero condizioni che non si possono considerare ordinarie ma sono comunque prevedibili in relazione alle caratteristiche dell'attività), sia quelle di emergenza.


**Con riferimento alla quantificazione degli impatti e in base al metodo utilizzato, sono significativi gli impatti con un punteggio totale maggiore di 12.**



DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

<b>PROCESSO:</b>	13.3.1 04.CULTURA
<b>DESCRIZIONE</b>	Servizio di assistenza alle utenze all'interno di luoghi di interesse culturale, incluse le relative attività di supporto


N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
23	Normale	Aspetti legati ai trasporti - traffico indotto	Inquinamento da emissione automezzi dei lavoratori utilizzati nel tragitto casa-lavoro		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento		
47	Normale	Consumi energetici (energia elettrica, metano, carburanti)	Dispendio eccessivo di energia elettrica, dovuto all'utilizzo improprio delle fonti di illuminazione		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento		
86	Normale	Consumi materie prime	Consumi di materie prime e depauperamento delle risorse	<input checked="" type="checkbox"/>					
82	Normale	Emissione di odori	Emissione di odori correlate a processi ed attività	<input checked="" type="checkbox"/>					
57	Emergenza	Emissioni in atmosfera	Emissione sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio		Probabilità: 3 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 4 Efficacia controllo interno: 1	Significativo	Non accettabile - azioni urgenti	coordinamento con squadra AGE del committente;	ADM_2021_25
26	Normale	Emissioni in atmosfera	Emissione sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	coordinamento con squadra AGE del committente;	ADM_2021_26
83	Normale	Impatto visivo e paesaggistico	Impatto visivo-paesaggistico delle unità locali e attività svolte	<input checked="" type="checkbox"/>					
24	Normale	Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	Non corretta gestione dei rifiuti prodotti dall'attività: imballaggi, rifiuti non pericolosi assimilabili agli urbani		Probabilità: 1 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento	Istruzioni operative aziendali sulle corrette modalità di gestione dei rifiuti, integrate da indicazioni del cliente.;	
81	Normale	Rischi di incidenti ambientali	Incidente ambientale con impatto ambientale rilevante	<input checked="" type="checkbox"/>					

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
85	Normale	Rumore esterno	Immissione di rumore in ambiente esterno da attività e lavorazioni	<input checked="" type="checkbox"/>					
78	Normale	Scarichi idrici	Inquinamento dovuto a scarichi di reflui civili in pozzi perdenti		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento		
84		Sostanze lesive dell'ozono - gas effetto serra	Possibili perdite di gas da circuito impianto di condizionamento	<input checked="" type="checkbox"/>					
25	Normale	Uso di prodotti e semilavorati	Consumo eccessivo di carta e toner per stampanti		Probabilità: 3 Norme, regolamenti, prescrizioni: 0 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Continua sensibilizzazione alla riduzione del consumo di carta;	

Tabella 22: Sintesi della identificazione degli aspetti ambientali e valutazione dei relativi impatti.

A seguito della valutazione di un impatto come significativo, è in corso un'azione di miglioramento relativa alla Formazione ed addestramento continui degli operatori, in materia di gestione delle emergenze e lotta antincendio.

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

Di seguito viene riportata la descrizione degli aspetti ambientali relativi ai servizi bibliotecari ed archivistici, e le modalità di gestione degli stessi.

#### *13.3.2 RIFIUTI*

Per quanto riguarda l'attività in esame, l'aspetto dei rifiuti può costituire un impatto limitato, derivante da un'occasionale produzione di rifiuti a seguito di riorganizzazione degli archivi. Si tratta comunque di rifiuti cartacei, gestiti e smaltiti con le modalità previste dalla normativa. Sono fornite agli operatori adeguate istruzioni sulle modalità di raccolta e smaltimento, anche in accordo con il cliente.

#### *13.3.3 CONSUMI DI ENERGIA*

La fornitura di energia elettrica utilizzata presso le sedi dei clienti per il funzionamento delle attrezzature del cliente (PC, stampanti, fotocopiatrici) è prevista in sede di contratto con il cliente stesso ed il relativo consumo non è al momento contabilizzabile poiché non si dispone di allacci diretti alla rete con relativo contatore.

#### *13.3.4 CONSUMI DI ACQUA DA POZZO, ACQUA SUPERFICIALE O SORGENTE*

I Consumi di acqua si riferiscono esclusivamente all'utilizzo dei servizi igienici messi a disposizione del committente.

#### *13.3.5 SCARICHI LIQUIDI*

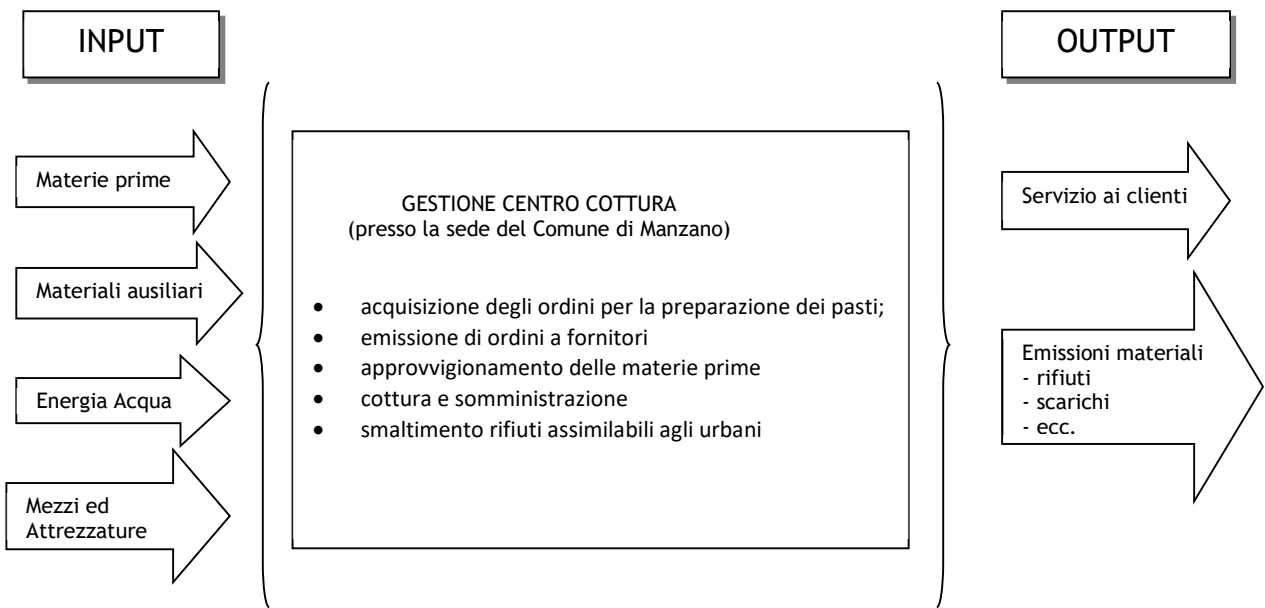
Scarichi idrici da utilizzo dei servizi igienici messi a disposizione del committente.

### **14 GESTIONE DEL CENTRO DI COTTURA – REFEZIONE SCOLASTICA**

Il servizio di mensa scolastica è gestito in appalto presso il Comune di Manzano.

Il ciclo produttivo prevede:

- acquisizione degli ordini per la preparazione dei pasti
- emissione di ordini a fornitori
- approvvigionamento delle materie prime
- cottura e somministrazione
- smaltimento rifiuti assimilabili agli urbani



L'impianto di riscaldamento/raffrescamento dei locali e la relativa manutenzione sono gestiti dal Comune di Manzano.

Le acque utilizzate per la gestione del centro cottura confluiscono al sistema di scarico dello stabile, che recapita direttamente in fognatura; le acque nere sono convogliate alla pubblica fognatura.

I rifiuti prodotti da tali attività sono in genere assimilabili agli urbani e vengono accumulati, stoccati e smaltiti secondo i regolamenti comunali applicabili, salvo nei casi in cui si siano presi accordi con i Fornitori per la restituzione degli imballaggi (soprattutto con particolare riferimento ai contenitori di grossa capacità e/o ingombro).

Viene erogata opportuna formazione ed informazione agli operatori sulle corrette modalità di gestione dei rifiuti.

Nel corso del 2020 e 2021 non sono intervenute variazioni.

#### 14.1 PERSONALE IMPIEGATO

Di seguito il numero di addetti alla mensa di Manzano:

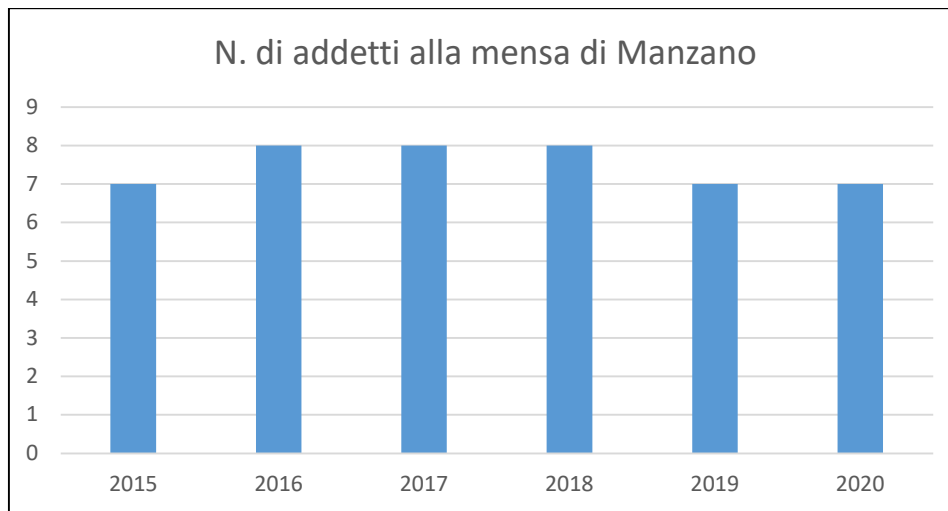



Figura 19: addetti alla mensa di Manzano

#### 14.2 ASPETTI NON APPLICABILI

- Vibrazioni: L'attività svolta non dà origine a vibrazioni trasmesse nell'ambiente esterno.
- Materiali contenenti amianto
- PCB / PCT
- Radiazioni ionizzanti e non
- Sostanze lesive dell'ozono: La manutenzione di eventuali impianti di condizionamento contenenti sostanze ozono lesive ricade sotto la gestione del cliente.
- Emissioni di gas ad effetto serra
- Incidente rilevante
- Prodotti finiti
- Attività soggette ad AIA
- Industrie insalubri
- Rumore in ambiente esterno


	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

### 14.3 CENTRO DI COTTURA: ASPETTI AMBIENTALI E VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ

<b>PROCESSO:</b>	<i>14.3.1 10.FOOD SERVICE</i>
<b>DESCRIZIONE</b>	Servizio di preparazione pasti, trasporto e somministrazione in luoghi non aperti al pubblico

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
35	Normale	Consumi acqua	Consumi di acqua eccessivi per gestione non corretta		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 0 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento	Continua sensibilizzazione al corretto utilizzo dell'acqua;	
34	Normale	Consumi energetici (energia elettrica, metano, carburanti)	Utilizzo elettrodomestici da cucina		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 0 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento		
86	Normale	Consumi materie prime	Consumi di materie prime e depauperamento delle risorse	<input checked="" type="checkbox"/>					
51	Normale	Emissione di odori	Mancata manutenzione dell'impianto di aspirazione, con conseguente inquinamento olfattivo		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	ADM_2021_27
82	Normale	Emissione di odori	Emissione di odori correlate a processi ed attività	<input checked="" type="checkbox"/>					
31	Normale	Emissioni in atmosfera	Emissioni in atmosfera di sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 4 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	coordinamento con squadra AGE del committente;	ADM_2021_26
58	Emergenza	Emissioni in atmosfera	Emissioni in atmosfera di sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio		Probabilità: 3 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 4 Efficacia controllo interno: 1	Significativo	Non accettabile - azioni urgenti	coordinamento con squadra AGE del committente;	ADM_2021_25
83	Normale	Impatto visivo e paesaggistico	Impatto visivo-paesaggistico delle unità locali e attività svolte	<input checked="" type="checkbox"/>					
33	Normale	Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	Non corretta gestione dei rifiuti prodotti		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di	Istruzioni operative aziendali sulle corrette modalità di	ADM_2021_16



	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
					Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1		mantenimento/ miglioramento	gestione dei rifiuti, integrate da indicazioni del cliente.;	
81	Normale	Rischi di incidenti ambientali	Incidente ambientale con impatto ambientale rilevante	<input checked="" type="checkbox"/>					
38	Normale	Rischi di incidenti ambientali	Emergenza ambientale in caso di incendio per mancato coordinamento o informazioni insufficienti		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 4 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/ miglioramento	coordinamento con squadra AGE del committente;	ADM_2021_26
59	Emergenza	Rischi di incidenti ambientali	Emergenza ambientale in caso di incendio per mancato coordinamento o informazioni insufficienti		Probabilità: 3 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 4 Efficacia controllo interno: 1	Significativo	Non accettabile - azioni urgenti	coordinamento con squadra AGE del committente;	ADM_2021_25
85	Normale	Rumore esterno	Immissione di rumore in ambiente esterno da attività e lavorazioni	<input checked="" type="checkbox"/>					
32	Normale	Scarichi idrici	Inquinamento per immissione nelle acque di prodotti non consentiti		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/ miglioramento	Continua sensibilizzazione del personale sulla corretta gestione degli scarichi idrici;	
84		Sostanze lesive dell'ozono - gas effetto serra	Possibili perdite di gas da circuito impianto di condizionamento	<input checked="" type="checkbox"/>					
36	Normale	Uso di prodotti e semilavorati	Utilizzo improprio di sostanze pericolose che possono danneggiare l'ambiente		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 2	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/ miglioramento	Istruzione per la corretta gestione di sostanze e preparati;	ADM_2019_33

Tabella 23: Sintesi degli aspetti ambientali e valutazione degli impatti per l'attività di gestione del centro cottura.

A seguito della valutazione dell'impatto "Emergenza ambientale in caso di incendio per mancato coordinamento o informazioni insufficienti" come significativo, è in corso un'azione di miglioramento relativa alla Formazione ed addestramento continui degli operatori, in materia di gestione delle emergenze e lotta antincendio.

### 14.3.2 EMISSIONI IN ATMOSFERA

L'attività genera emissioni in atmosfera dalle cappe di aspirazione e dall'impianto termico utilizzato per il riscaldamento dei locali. I controlli e la manutenzione dell'impianto termico sono in capo al cliente.

#### 14.3.2.1 GAS FLUORURATI AD EFFETTO SERRA

Presso il centro di cottura sono installate delle apparecchiature fisse di condizionamento d'aria, gestite e sottoposte a manutenzione direttamente dal Comune di Manzano.

### 14.3.3 CONSUMI DI PRODOTTI AUSILIARI

I prodotti utilizzati per le attività di pulizia, disinfezione, sanificazione (detergenti, cere, disincrostanti, sgrassanti, disinfettanti) sono indicati di seguito.

Attività processi prodotti	Parametro	Valori		Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività dell'aspetto ambientale
		Anno	t			
Prodotti tecnici per gestione del centro di cottura di Manzano	Prodotti acquistati	2015	0,272	Fatture fornitori Verifica corretto utilizzo dei prodotti (rapporto di diluizione, ecc.)	Rispetto delle indicazioni per l'utilizzo dei prodotti	Preferenza nell'acquisto per prodotti a lunga durata e a basso impatto ambientale (biodegradabilità, assenza di fosfati, ecc.)
		2016	0,076			
		2017	0,176			
		2018	0,243			
		2019	0,094			
		2020	0,178			

Tabella 24: consumo di prodotti ausiliari.

Di seguito sono presentati i quantitativi di prodotti utilizzati, distinti tra Ecolabel e non Ecolabel:

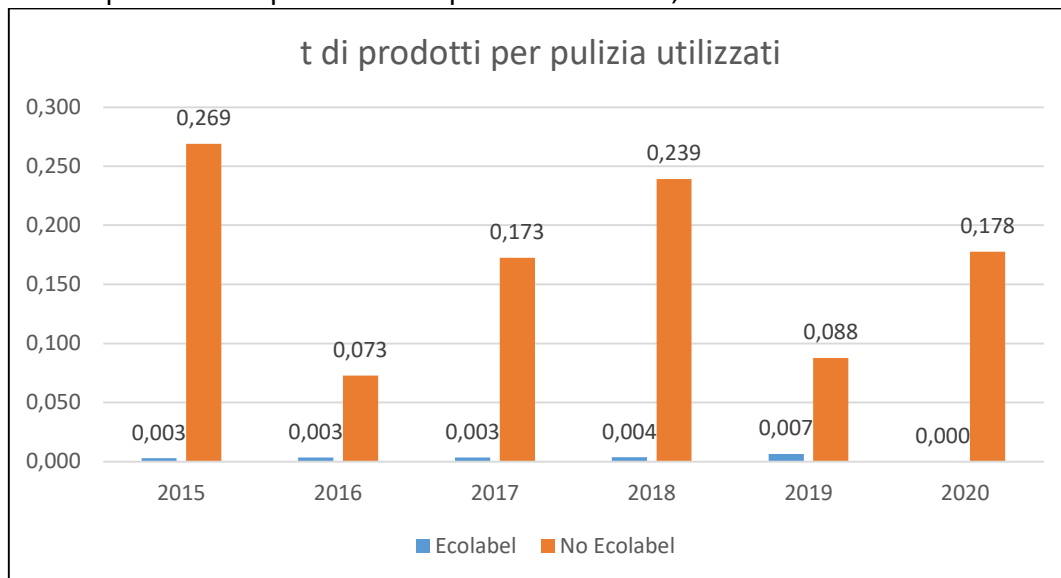


Figura 20: quantitativi di prodotti per pulizia utilizzati, Ecolabel e non Ecolabel

Il grafico in Figura 21 mostra il quantitativo di prodotti per pulizia utilizzati su base annua, rapportato al numero di addetti del centro cottura. I valori presentano oscillazioni da un anno all'altro, probabilmente dovute al fatto che non tutti i prodotti acquistati nel corso di un anno vengono consumati nell'anno stesso.

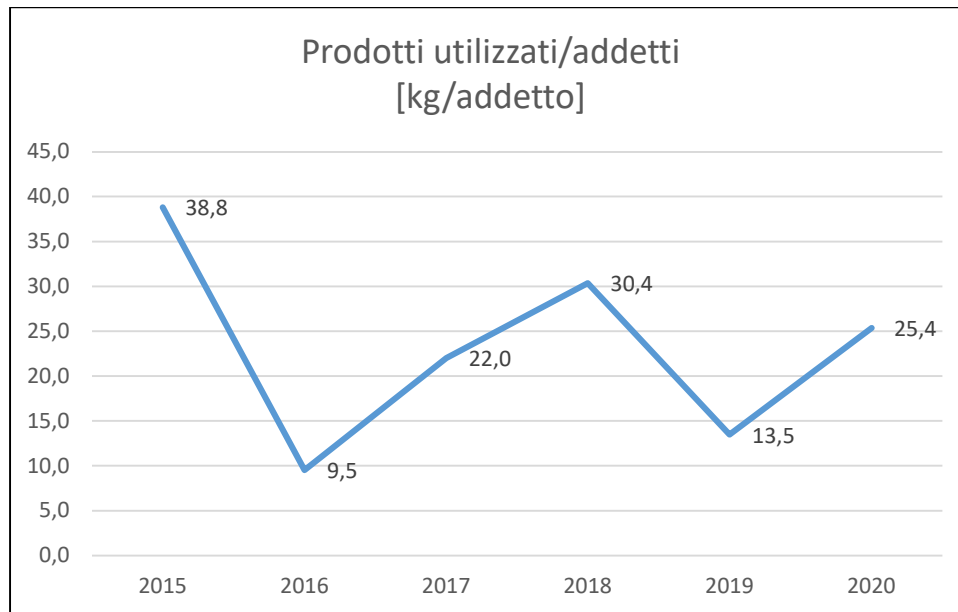


Figura 21: Rapporto prodotti per pulizia/numero di addetti.

#### 14.3.4 PRODUZIONE DI RIFIUTI

I rifiuti prodotti presso il centro cottura sono assimilabili agli urbani, costituiti da imballaggi (in carta, cartone e materiali plastici), nonché scarti derivanti dalle preparazioni alimentari. Non vengono prodotti olii esausti da frittura, in quanto tale preparazione non viene utilizzata. Il centro di cottura dispone di appositi contenitori per la raccolta. Il personale è stato adeguatamente formato sulle corrette modalità di gestione dei rifiuti. È da sottolineare come il produttore dei rifiuti rimanga il Comune di Manzano.

#### 14.3.5 SCARICHI IDRICI

La sede dispone di scarico delle acque nere, separato dallo scarico delle acque bianche. Tutti gli scarichi sono convogliati in pubblica fognatura. La gestione degli aspetti autorizzativi per lo scarico in fognatura è a carico del cliente. Vengono fornite apposite disposizioni al personale, per non immettere negli scarichi idrici sostanze nocive per l'ambiente.

#### 14.3.6 CONSUMI ENERGETICI

I consumi energetici derivano dall'utilizzo delle attrezzature di cucina (frigoriferi e congelatori, forni, utensili elettrici vari). Non è al momento possibile contabilizzare i consumi di energia elettrica, in quanto ci si avvale dell'allacciamento alla rete già presente ed è presente un unico contatore, gestito dal cliente.

#### 14.3.7 EMISSIONE DI ODORI

L'inquinamento olfattivo può derivare dai fumi generati dalla cottura dei cibi, inconveniente al quale si ovvia con l'installazione di cappe aspiranti dotate di idonei filtri sottoposti a regolare manutenzione.

#### 14.3.8 SOSTANZE PERICOLOSE

Eventuali prodotti pericolosi per l'ambiente possono essere costituiti dai prodotti utilizzati per la pulizia e sanificazione, indicati al § 14.3.3. Da segnalare che tutte le attività avvengono all'interno di locali pavimentati, per cui eventuali sversamenti verrebbero raccolti senza inquinare il terreno o i

corsi d'acqua. Il personale ha ricevuto adeguata formazione sul corretto utilizzo dei prodotti per pulizia e sanificazione.

#### 14.3.9 TRAFFICO INDOTTO

L'attività di gestione del centro comporta il transito dei mezzi dei fornitori per le derrate alimentari. L'impatto del traffico si considera comunque limitato.

#### 14.3.10 GESTIONE EMERGENZE E LOTTA ANTINCENDIO

Il personale addetto al centro di cottura è stato adeguatamente formato in materia di gestione delle emergenze e lotta antincendio; in ogni caso gli addetti si coordineranno con il personale alle dipendenze del committente.

### 15 SERVIZI AMBIENTALI

L'attività prevede la manutenzione di aree verdi su richiesta del committente (con attività di sfalcio erba, diserbo e conferimento degli sfalci delle potature presso destinatari autorizzati), disinfestazione e derattizzazione. Vengono utilizzate attrezzature manuali e macchine alimentate a benzina, gasolio ed energia elettrica (falciatrici, decespugliatori, ecc.).

#### 15.1 PERSONALE IMPIEGATO

Di seguito il numero di addetti ai servizi ambientali:

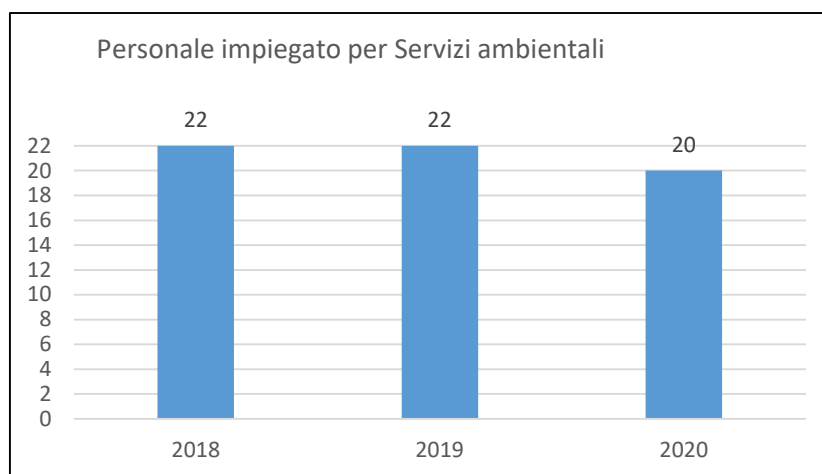



Figura 22: personale impiegato per servizi ambientali.

#### 15.2 SERVIZI AMBIENTALI: ASPETTI AMBIENTALI NON APPLICABILI


- Vibrazioni
- Materiali contenenti amianto
- PCB / PCT
- Radiazioni ionizzanti e non
- Sostanze lesive dell'ozono
- Emissioni di gas ad effetto serra
- Incidente rilevante
- Prodotti finiti
- Industrie insalubri
- Traffico indotto

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

### 15.3 SERVIZI AMBIENTALI: ASPETTI AMBIENTALI E VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ

<b>PROCESSO:</b>	<i>15.3.1 09.SERVIZI AMBIENTALI</i>
<b>DESCRIZIONE</b>	Servizi volti al mantenimento complessivo delle condizioni di ordine e di fruibilità delle aree oggetto del servizio


N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
17	Normale	Consumi energetici (energia elettrica, metano, carburanti)	Consumo di carburante per automezzi, energia elettrica per funzionamento e ricarica attrezzature		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento		
77		Consumi energetici (energia elettrica, metano, carburanti)	Consumo di carburante per automezzi, energia elettrica per funzionamento e ricarica attrezzature		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 3 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento		
86	Normale	Consumi materie prime	Consumi di materie prime e depauperamento delle risorse	<input checked="" type="checkbox"/>					
82	Normale	Emissione di odori	Emissione di odori correlate a processi ed attività	<input checked="" type="checkbox"/>					
18	Normale	Emissioni in atmosfera	Emissioni da utilizzo attrezzature per manutenzione del verde e disinfestazione		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	
75		Emissioni in atmosfera	Emissioni da utilizzo attrezzature per manutenzione del verde e disinfestazione, sopra i limiti di legge		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 2 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	
83	Normale	Impatto visivo e paesaggistico	Impatto visivo-paesaggistico delle unità locali e attività svolte	<input checked="" type="checkbox"/>					
19	Normale	Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	Produzione di rifiuti da sfalcio del verde e derattizzazione		Probabilità: 3 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Procedure operative per la gestione dei rifiuti e utilizzo di prodotti per la disinfestazione e derattizzazione;	
76		Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	Produzione di rifiuti da sfalcio del verde		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 3	Poco Significativo	Accettabile - azioni di	Istruzione operativa per la corretta gestione dei rifiuti;	

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
					Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1		mantenimento/ miglioramento		
81	Normale	Rischi di incidenti ambientali	Incidente ambientale con impatto ambientale rilevante	<input checked="" type="checkbox"/>					
20	Normale	Rischi di incidenti ambientali	Contaminazione suolo-acqua-aria da attività derattizzazione e disinfestazione		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 4 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/ miglioramento	Istruzioni operative per la gestione dei rifiuti; Continua sensibilizzazione dei lavoratori sulle emergenze; Continua sensibilizzazione dei lavoratori all'utilizzo di sostanze pericolose per l'ambiente;	
56	Emergenza	Rischi di incidenti ambientali	Contaminazione suolo-acqua-aria da attività derattizzazione e disinfestazione		Probabilità: 3 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 4 Efficacia controllo interno: 1	Significativo	Non accettabile - azioni urgenti		ADM_2021_23
21	Normale	Rumore esterno	Emissione rumore utilizzo di attrezzature con motore a scoppio e nebulizzatore		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 2 Efficacia controllo interno: 1	Non significativo	Accettabile - azioni di mantenimento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	
84	Normale	Sostanze lesive dell'ozono - gas effetto serra	Possibili perdite di gas da circuito impianto di condizionamento	<input checked="" type="checkbox"/>					
46	Anomala ma prevedibile	Uso di prodotti e semilavorati	Utilizzo scorretto e/o in quantità eccessive di prodotti di derattizzazione e/o disinfestazione		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 4 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/ miglioramento	Istruzione per la corretta gestione di sostanze e preparati;	
22	Normale	Uso e contaminazione del suolo - spandimenti accidentali	Sversamento carburante in fase di riempimento del serbatoio dell'attrezzatura, prodotti derattizzazione e disinfestazione		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/ miglioramento	Istruzione per la corretta gestione di sostanze e preparati;	

Tabella 25: Sintesi degli aspetti ambientali e valutazione degli impatti per Servizi ambientali.

A fronte dell'impatto legato alla *Contaminazione suolo-acqua-aria da attività derattizzazione e disinfestazione*, nel 2021 è in corso un'azione di miglioramento che prevede la formazione ed addestramento degli operatori con utilizzo delle istruzioni operative dello schema Pest Management.

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

### 15.3.2 EMISSIONI IN ATMOSFERA

Vengono generate sporadiche emissioni in atmosfera in fase di utilizzo delle attrezzature dotate di motore a scoppio.

### 15.3.3 RUMORE IN AMBIENTE ESTERNO

Le apparecchiature motorizzate utilizzate per i servizi ambientali (in particolare per la manutenzione del verde) sono costituite da decespugliatori, tosaerba, motoseghe, soffiatori, aspirafoglie. In base ai luoghi di utilizzo Euro&Promos provvede a rispettare i Regolamenti Comunali di riferimento per l'utilizzo di attrezzature all'aperto; non si segnalano lamenti da parte della popolazione circostante nel corso del 2020 e 2021.

### 15.3.4 CONSUMI DI ENERGIA

I consumi di energia derivano dal carburante utilizzato per le attrezzature a servizio dell'attività. I valori di consumo sono convertiti in TEP in base ai coefficienti di conversione indicati al punto 13 della nota esplicativa della circolare MiSE del 18/12/2014, e riportati al § 22.

Attività processi prodotti	Quantità annuali					Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività aspetti ambientali
	Anno	n. dip.	litri	TEP	MWh			
carburante per attrezzature	2018	22	1000	0,765	9,2	Documenti di acquisto	Manutenzione regolare delle attrezzature secondo libretti d'uso e manutenzione	
	2019	22	7172	5,48658	65,98			
	2020	20	4536	3,47	41,73			

### 15.3.5 PRODUZIONE DI RIFIUTI

I rifiuti prodotti dall'attività di manutenzione sono costituiti dagli sfalci e potature, che vengono conferiti ad impianti di recupero autorizzati.

### 15.3.6 SOSTANZE PERICOLOSE

Utilizzo di carburanti e prodotti chimici durante l'attività, che possono inquinare il suolo in caso di sversamento.

## 16 CARPENTERIA METALLICA

Presso la carpenteria in Via Ressel, 5 a San Dorligo della Valle (TS) EURO&PROMOS FM SpA srl svolge attività di costruzione di carpenterie metalliche sia leggere che pesanti, progettazione, lavorazioni conto terzi in officina, manutenzioni specializzate ed ordinarie su macchinari ed impianti.

### 16.1 SINTESI DEI PROCESSI

Di seguito è presentata la sintesi dei processi aziendali con evidenza dei principali input e output.



DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021



## 16.2 CARATTERISTICHE DEL FABBRICATO

Il capannone, di grandi dimensioni e a pianta rettangolare, è costituito al suo interno dai seguenti spazi contigui:

- reparto carpenteria;
- uffici;
- magazzino;
- spogliatoi;
- reparto macchine utensili;

Il reparto carpenteria ed il reparto macchine utensili sono separati da una serie di pannelli tipo "sandwich". Gli uffici, il magazzino e gli spogliatoi sono contigui al capannone principale e raggiungibili tramite corridoi.

La struttura portante è costituita da pilastri in cemento armato e travi di copertura in cemento armato precompresso a T. I pavimenti sono realizzati in calcestruzzo armato liscio. I tamponamenti di parete lungo il perimetro del capannone sono costituiti da muratura spessore 30 cm.


All'esterno i piazzali sono dotati di spazi facilmente raggiungibili e sono utilizzati per lo stoccaggio e la movimentazione dei materiali e dei prodotti finiti.

Il capannone, a pianta rettangolare, presenta 3 portoni scorrevoli e numerosi accessi. Le vie d'esodo sono ampie e sgombre di ostacoli.

### 16.2.1 AGIBILITÀ

La sede è in possesso di certificato di agibilità rilasciato dal comune di S. Dorligo della Valle in data 3 ottobre 2006.



	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

#### 16.2.2 RISCALDAMENTO

Il riscaldamento degli uffici, degli spogliatoi e la produzione di acqua calda sanitaria è garantita attraverso una caldaia alimentata a metano della potenza complessiva di 35 kW.

La caldaia è iscritta al Catasto impianti con codice 032004002730; è situata in locale apposito, a cui si accede dall'esterno.

L'ultima verifica di efficienza energetica è stata effettuata il 21/01/2021 con esito positivo.

#### 16.3 PREVENZIONE INCENDI

La sede di Via Ressel, 5 a San Dorligo della Valle (TS) dispone di un CPI per le seguenti attività, come presenti nel DPR 151/2011 e ricomprese nell'attività principale di Officina saldatura e taglio metalli:

- Officina e laboratorio con saldatura metalli con oltre 10 addetti alla mansione specifica
- impianti e depositi di gas infiammabili compressi in recipienti mobili con capacità geometrica superiore a 0,75 mc; depositi fino a 10 mc.

L'ultima SCIA per il rinnovo del CPI è stata presentata il 26 marzo 2020, su progetti approvati dai VVFF in data 6 marzo 2020. Le ultime verifiche antincendio sono state effettuate il 04.02.2021 con esito positivo.

#### 16.4 IMPIANTO ELETTRICO

La sede è dotata di alimentazione elettrica a 380 V, per una potenza totale disponibile di 96 kW fornita dalla rete di bassa tensione.

È presente la dichiarazione di conformità rilasciata in data 30-5-2006 dalla ditta IAEE.


##### 16.4.1 VERIFICA DI MESSA A TERRA

L'ultima verifica ai sensi del DPR 462/2001, con validità quinquennale, risale al 3 aprile 2015 a cura di IMQ SpA. La verifica periodica dell'impianto di messa a terra è stata effettuata il 3-7-2020 con esito positivo.

#### 16.5 CARPENTERIA: ASPETTI NON APPLICABILI

I seguenti aspetti ambientali, esaminati e presi in considerazione ai sensi della norma ISO 14001 e dei Regolamenti CE 1221/2009 e (UE) 2017/1505, sono giudicati non applicabili all'attività di carpenteria.


- Vibrazioni
- Materiali contenenti amianto
- PCB / PCT
- Radiazioni ionizzanti e non
- Sostanze lesive dell'ozono
- emissioni convogliate in atmosfera: al momento dell'acquisizione dell'attività di carpenteria era presente presso la sede una cabina di verniciatura, ad oggi non operativa: il camino di emissione è staccato dalla cabina, l'elettroventilatore non dispone dell'alimentazione elettrica. Nel caso si decida di avviare l'attività di verniciatura, si provvederà a richiedere le autorizzazioni specifiche.
- Serbatoi
- Incidente rilevante
- Attività soggette ad AIA
- Paesaggio: Aspetto non presente, lo stabilimento è collocato in zona industriale.

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

## 16.6 CARPENTERIA: ASPETTI AMBIENTALI E VALUTAZIONE DELLA SIGNIFICATIVITÀ

<b>PROCESSO:</b>	16.6.1 03.MANUTENZIONI
<b>DESCRIZIONE</b>	Il servizio riguarda in genere la manutenzione, nella la sola componente meccanica o idraulica, di impianti o parti di impianti esistenti al fine di renderli perfettamente idonei al loro utilizzo, e l'installazione di componenti nuove, costruite e installate secondo le specifiche definite dal Committente


N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
86	Normale	Consumi materie prime	Consumi di materie prime e depauperamento delle risorse	<input checked="" type="checkbox"/>					
82	Normale	Emissione di odori	Emissione di odori correlate a processi ed attività	<input checked="" type="checkbox"/>					
39	Normale	Emissioni in atmosfera	Emissioni in atmosfera di sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 4 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	ADM_2021_28
61	Emergenza	Emissioni in atmosfera	Emissioni in atmosfera di sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio		Probabilità: 3 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 4 Efficacia controllo interno: 1	Significativo	Non accettabile - azioni urgenti	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	ADM_2021_25
83	Normale	Impatto visivo e paesaggistico	Impatto visivo-paesaggistico delle unità locali e attività svolte	<input checked="" type="checkbox"/>					
41	Normale	Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	Non corretta gestione dei rifiuti		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Prassi operative per gestione rifiuti e smaltimento, verifica periodica delle quantità in deposito.; Continua sensibilizzazione alla corretta gestione dei rifiuti;	ADM_2021_16
81	Normale	Rischi di incidenti ambientali	Incidente ambientale con impatto ambientale rilevante	<input checked="" type="checkbox"/>					
85	Normale	Rumore esterno	Immissione di rumore in ambiente esterno da attività e lavorazioni	<input checked="" type="checkbox"/>					

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare
40	Normale	Scarichi idrici	Dilavamento dei piazzali ad opera di acque meteoriche, scarichi acque pulizia semilavorati		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Mantenimento della pulizia dei piazzali esterni;	
48	Normale	Sostanze lesive dell'ozono - gas effetto serra	Possibili perdite di gas da circuito impianto di condizionamento		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Piano manutenzione mezzi e attrezzature;	
42	Normale	Uso e contaminazione del suolo - spandimenti accidentali	Contaminazione del suolo per spandimento di materie prime e prodotti di scarto delle lavorazioni		Probabilità: 2 Norme, regolamenti, prescrizioni: 1 Gravità dell'impatto: 3 Efficacia controllo interno: 1	Poco Significativo	Accettabile - azioni di mantenimento/miglioramento	Istruzione per la corretta gestione di sostanze e preparati;	ADM_2021_29

Tabella 26: Sintesi degli aspetti ambientali e valutazione degli impatti per l'attività di carpenteria metallica.

A seguito della valutazione dell'impatto "Emissioni in atmosfera di sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio" come significativo, è in corso un'azione di miglioramento relativa alla Formazione ed addestramento continui degli operatori, in materia di gestione delle emergenze e lotta antincendio.

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

#### 16.6.2 EMISSIONI DI GAS AD EFFETTO SERRA

Presso la sede sono installate le seguenti apparecchiature fisse di condizionamento d'aria contenenti gas fluorurati ad effetto serra. Il livello sonoro dell'unità esterna, da specifiche tecniche, è pari a 53 dB(A).

Apparecchiatura	Tipologia refrigerante	Carica refrigerante [Kg]	CO <sub>2</sub> equivalente [t]	Periodicità controlli
MITSUBISHI ELECTRIC PUHZ-HW100YHA2 matr 82U01793	R410A	5,5	11,48	Annuale
MITSUBISHI ELECTRIC PUHZ-HW100YHA2 matr. 82U02060	R410A	5,5	11,48	Annuale

Tabella 27: apparecchiature di condizionamento d'aria contenenti gas fluorurati a effetto serra.

Gli ultimi controlli sono stati effettuati il 17 giugno 2021 per entrambi i condizionatori (matricola 82U01793 e matricola 82U02060), con esito positivo.

#### 16.6.3 EMISSIONI DIFFUSE

I fumi originati dall'attività di saldatura vengono captati da aspiratrici mobili, depurati e immessi nell'ambiente di lavoro. Le aspiratrici mobili sono periodicamente manutenzionate.

#### 16.6.4 CONSUMI DI ACQUA DA POZZO, ACQUA SUPERFICIALE O SORGENTE

L'acqua per i servizi igienici viene attinta dall'acquedotto.

#### 16.6.5 SCARICHI LIQUIDI

Gli unici scarichi idrici derivano dall'utilizzo dei servizi igienici da parte dei lavoratori, che recapitano nella pubblica fognatura. Il Certificato di agibilità, rilasciato dal Comune di S. Dorligo della Valle il 3/10/2006, ricomprende gli scarichi civili dai servizi igienici, recapitanti in pubblica fognatura.

#### 16.6.6 ACQUE METEORICHE

Aspetto non presente.

#### 16.6.7 INDUSTRIE INSALUBRI

Per tipologia di attività svolta presso la sede di via Ressel a Trieste, Euro & Promos rientra nell'elenco delle industrie insalubri di cui all'Allegato 1 del D.M. 5 settembre 1994.

#### 16.6.8 SOSTANZE PERICOLOSE

Le sostanze pericolose utilizzate per la produzione sono gestite mediante utilizzo di bacini di contenimento. Le schede di sicurezza sono archiviate e gestite in modo da essere reperibili presso la sede.

#### 16.6.9 RIFIUTI

I rifiuti prodotti presso la sede sono raccolti all'interno dei locali produttivi in appositi contenitori adeguatamente identificati. È inoltre presente all'esterno un'apposita area per il deposito temporaneo, su pavimentazione impermeabile.

Sono fornite agli operatori adeguate istruzioni sulle modalità di raccolta, identificazione e movimentazione dei contenitori che devono essere utilizzati.

Le principali tipologie di rifiuti prodotti dall'organizzazione presso la sede di via Ressel, ed i relativi quantitativi (ricavati dal MUD) sono riportati in

CER	2016	2017	2018	2019	2020
-----	------	------	------	------	------



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

080318 toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 080317			-	-	0,002
120101 limatura e trucioli di materiali ferrosi				-	0,100
120105 limatura e trucioli di materiali plastici			0,08	0,28	-
120113 rifiuti di saldatura			0,35	-	-
120199 Rifiuti non specificati altrimenti				-	3,920
150103 imballaggi in legno				6,45	-
160216 componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 160215		0,015	-	-	-
161002 soluzioni acquose di scarto, diverse da quelle di cui alla voce 161001			1,29	-	-
170201 legno				1,87	-
170202 vetro			5,82	-	-
170203 plastica				0,45	0,070
170401 rame, bronzo, ottone	0,148			-	-
170402 alluminio	0,11		-	-	-
170405 –ATTREZZATURE IN PLASTICA E FERRO	5,81	11,6	23,22	18,6	6,160
170407 metalli misti				0,425	-
170504 terra e rocce, diverse da quelle di cui alla voce 170503				5,14	-
170904 rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 170901, 170902 e 170903		0,5		5,89	-
200201 rifiuti biodegradabili	0,97			-	-
200307 rifiuti ingombranti					1,590
<b>TOTALE NP</b>	<b>7,038</b>	<b>12,115</b>	<b>30,760</b>	<b>39,105</b>	<b>11,842</b>

CER	2016	2017	2018	2019	2020
080111* pitture e vernici di scarto, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose					0,270
130205* scarti di olio minerale per motori, ingranaggi e lubrificazione, non clorurati			0,18	-	0,027
150110* imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze			0,34	0,12	0,150
150202* assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose			0,4	0,39	0,340
170903* altri rifiuti dell'attività di costruzione e demolizione (comprese i rifiuti misti) contenenti sostanze pericolose				0,25	-
200121* tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio				0,007	-
<b>TOTALE P</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,920</b>	<b>0,767</b>	<b>0,787</b>

Tabella 28; in rosso sono evidenziati i rifiuti pericolosi.

I valori sono ottenuti considerando le operazioni di Scarico registrate nel registro di carico e scarico, espressi in tonnellate.

CER	2016	2017	2018	2019	2020
080318 toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 080317			-	-	0,002
120101 limatura e trucioli di materiali ferrosi				-	0,100
120105 limatura e trucioli di materiali plastici			0,08	0,28	-



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

120113 rifiuti di saldatura			0,35	-	-
120199 Rifiuti non specificati altrimenti				-	3,920
150103 imballaggi in legno				6,45	-
160216 componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 160215		0,015	-	-	-
161002 soluzioni acquose di scarto, diverse da quelle di cui alla voce 161001			1,29	-	-
170201 legno				1,87	-
170202 vetro			5,82	-	-
170203 plastica				0,45	0,070
170401 rame, bronzo, ottone	0,148			-	-
170402 alluminio	0,11		-	-	-
170405 –ATTREZZATURE IN PLASTICA E FERRO	5,81	11,6	23,22	18,6	6,160
170407 metalli misti				0,425	-
170504 terra e rocce, diverse da quelle di cui alla voce 170503				5,14	-
170904 rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 170901, 170902 e 170903		0,5		5,89	-
200201 rifiuti biodegradabili	0,97			-	-
200307 rifiuti ingombranti					1,590
<b>TOTALE NP</b>	<b>7,038</b>	<b>12,115</b>	<b>30,760</b>	<b>39,105</b>	<b>11,842</b>

CER	2016	2017	2018	2019	2020
080111* pitture e vernici di scarto, contenenti solventi organici o altre sostanze pericolose					0,270
130205* scarti di olio minerale per motori, ingranaggi e lubrificazione, non clorurati			0,18	-	0,027
150110* imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze			0,34	0,12	0,150
150202* assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose			0,4	0,39	0,340
170903* altri rifiuti dell'attività di costruzione e demolizione (comprese i rifiuti misti) contenenti sostanze pericolose				0,25	-
200121* tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio				0,007	-
<b>TOTALE P</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>	<b>0,920</b>	<b>0,767</b>	<b>0,787</b>

Tabella 28: rifiuti prodotti presso la carpenteria di via Ressel.

I quantitativi di rifiuti prodotti presso la sede di via Ressel, suddivisi per tipologia ed espressi in tonnellate, sono i seguenti:

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>TOTALE NP</b>	7,038	12,115	30,76	39,105	11,842
<b>TOTALE P</b>	0	0	0,92	0,767	0,787

Tabella 29: Totale rifiuti smaltiti, derivanti da attività di pulizia, igiene e profilassi ambientale.

Di seguito sono rappresentati i quantitativi di rifiuti (distinti in pericolosi e non pericolosi) prodotti negli ultimi anni presso la sede, rapportati al numero di addetti impiegati:

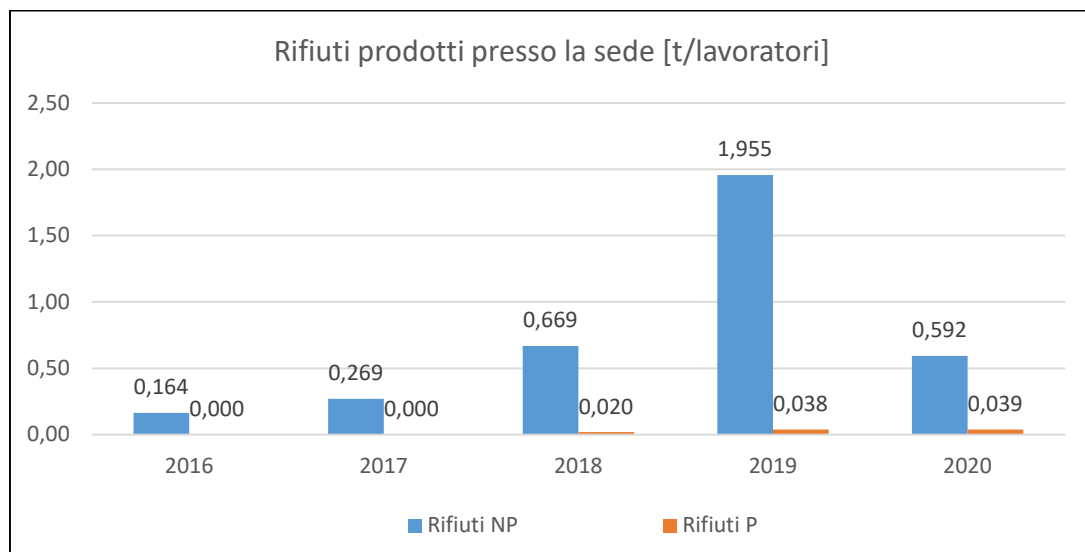


Figura 23: produzione di rifiuti per addetto presso la carpenteria.

Nel corso degli anni il quantitativo di rifiuti prodotti per dipendente è aumentato, anche in considerazione della crescita del volume di attività registrata dal 2016 in poi.

Rapportando la produzione di rifiuti al fatturato<sup>1</sup> della carpenteria, si ottengono i valori riportati nella Figura 24, da cui si vede come il quantitativo di rifiuti rapportato alla produzione sia in diminuzione:

<sup>1</sup> Al rapporto Rifiuti/Fatturato è stato applicato un fattore correttivo, per mantenere riservate le informazioni sul fatturato stesso.



DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

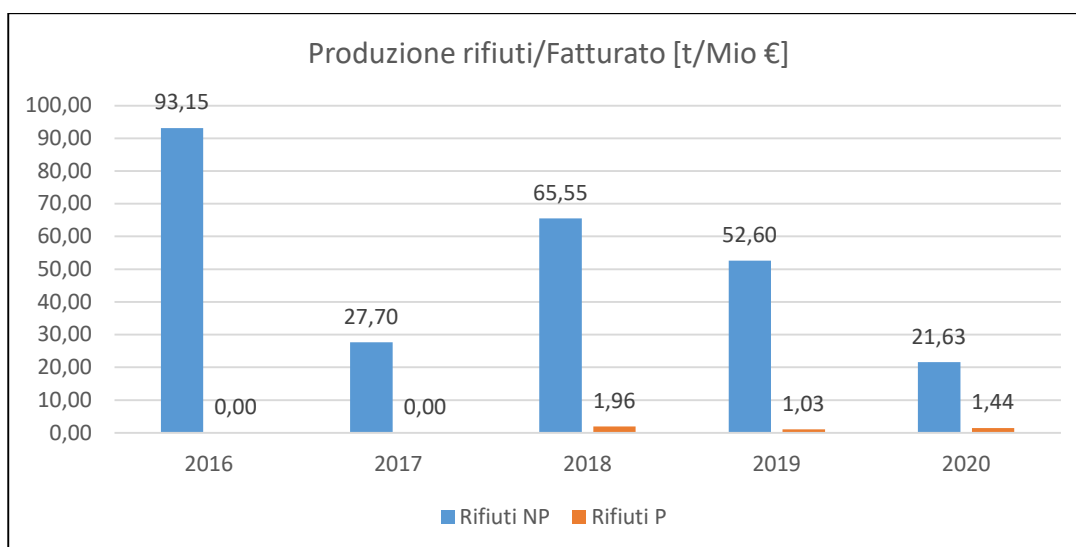


Figura 24: Produzione di rifiuti/Fatturato della carpenteria (in Milioni di €)

16.6.10 CONSUMI DI ENERGIA

I consumi di energia presso la carpenteria sono costituiti essenzialmente da consumi di energia elettrica. Il dato relativo a tali consumi non è rilevabile, poiché le utenze sono intestate alla proprietà, ed il costo dell'energia elettrica viene incorporato nel canone di affitto.

Per quanto riguarda il consumo di gasolio per autotrazione, il valore in litri è stato determinato dividendo i costi annui complessivi del carburante per il costo medio del carburante su base annua, come riportato alla pagina del sito internet del MISE [https://dgsaie.mise.gov.it/prezzi\\_carburanti\\_annuali.php?pid=2](https://dgsaie.mise.gov.it/prezzi_carburanti_annuali.php?pid=2)

Attività processi prodotti	Quantità annuali				Attività di monitoraggio	Procedure/prassi già esistenti	Azioni/informazioni per determinare la significatività aspetti ambientali
	Anno	Litri	TEP	MWh			
GASOLIO per automezzi	2016	4721	4,06	47,22	Fatture fornitori	Manutenzione regolare secondo libretti d'uso e manutenzione	Attività di promozione commerciale - trasporto materiali e collegamento con attività esterne
	2017	15834	13,62	158,37			
	2018	17044	14,66	170,47			
	2019	19796	17,02	198,00			
	2020	23133	19,89	231,37			
benzina per automezzi	2016	573	0,44	5,27			
	2017	1314	1,01	12,09			
	2018	1318	1,01	12,13			
	2019	397	0,30	3,65			
	2020	0	0,00	0,00			

I consumi complessivi, rapportati al numero di addetti, sono presentati nel grafico seguente:





DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

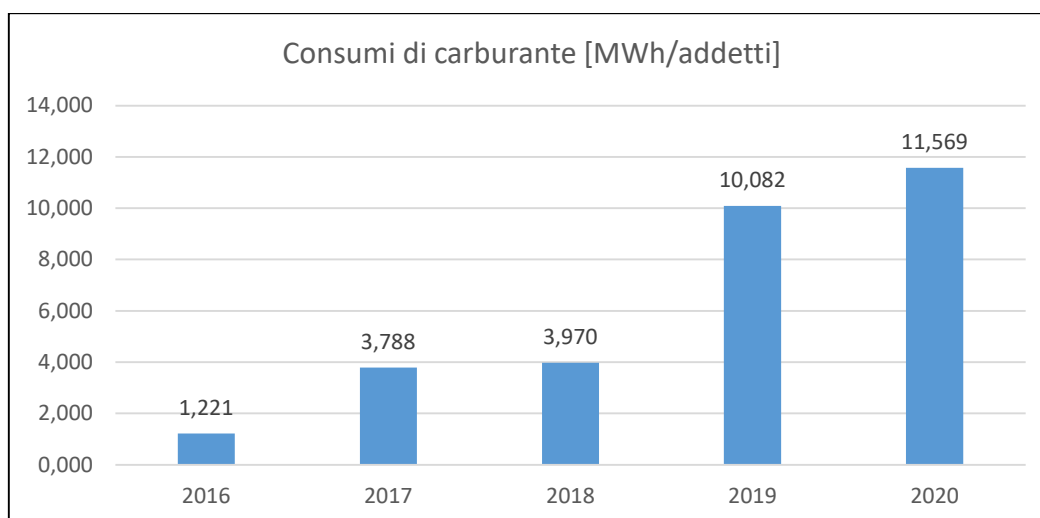


Figura 25: consumi di carburante per autotrasporti/numero di addetti.

Da cui si evince un incremento dei consumi di carburante per gli automezzi. La crescita dei consumi a partire dal 2019 è giustificabile con l'aumentata attività commerciale e soprattutto con la riduzione del personale, che è stato dislocato in differenti unità operative.

Rapportando i consumi di carburante al fatturato della carpenteria<sup>2</sup>, in milioni di Euro, si ottiene il grafico in Figura 26, che illustra come il rapporto tra i due fattori sia in diminuzione. Da sottolineare come dal 2016 al 2017 l'indicatore si è ridotto del 56%, passando da 231,57 a 129,94 MWh/Milioni di Euro; tra il 2018 ed il 2019 si è registrata un'ulteriore diminuzione, seguita da una crescita nel corso del 2020.

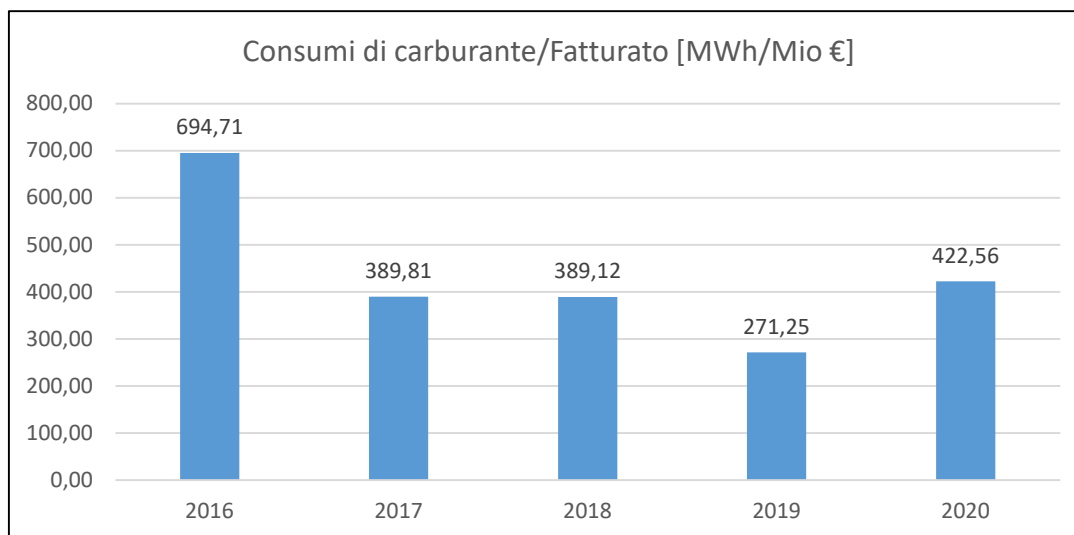



Figura 26: consumi di carburante per autotrasporti/Fatturato della carpenteria (in Milioni di EUR)

#### 16.6.11 RUMORE ESTERNO

L'attività produttiva si trova in zona industriale a Trieste; le emissioni sonore in ambiente esterno sono comunque limitate, in quanto non sono presenti impianti di aspirazione o altre fonti di rumore.

<sup>2</sup> Al rapporto Consumi/Fatturato è stato applicato un fattore correttivo, per mantenere riservate le informazioni sul fatturato stesso.

	<b>EURO &amp; PROMOS FM</b> Società per azioni	<b>DA</b>
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

## 17 ASPETTI E IMPATTI AMBIENTALI INDIRECTI

In Tabella 30 sono riportati gli aspetti ambientali indiretti e relativi impatti; sono gli aspetti su cui l'Organizzazione può esercitare un'influenza solamente parziale; non sono riportati gli aspetti ambientali su cui l'Organizzazione non può intervenire.

<b>PROCESSO:</b>		17.1.1 12.1 ATTIVITA' DEI CLIENTI								
<b>DESCRIZIONE</b>		Aspetti ambientali indiretti derivanti dall'attività svolta dai clienti								
N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare	Oggetti collegati
63	Normale	Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	non corretta gestione di rifiuti pericolosi e/o non pericolosi da parte dei clienti		Livello di controllo potenzialmente esercitabile (LP) : 2 Livello di controllo attuale (LA): 1 Gravità dell'impatto: 3	l'organizzazione si limita a continuare con l'attuale gestione	Accettabile - azioni di mantenimento			Luoghi: UNITA' LOCALI

<b>PROCESSO:</b>		12.2 APPROVVIGIONAMENTO DI PRODOTTI E SERVIZI								
<b>DESCRIZIONE</b>		Aspetti ambientali indiretti derivanti dall'approvvigionamento di prodotti e servizi								
N.	Cond. Operativa	Aspetto Ambientale	Impatto	NA	Parametri	Rischio residuo	Accettabilità	Misure attuate	Misure da attuare	Oggetti collegati
1	Normale	Aspetti legati ai trasporti - traffico indotto	Inquinamento da emissione automezzi per approvvigionamento di prodotti e servizi		Livello di controllo potenzialmente esercitabile (LP) : 2 Livello di controllo attuale (LA): 1 Gravità dell'impatto: 1	l'organizzazione si limita a continuare con l'attuale gestione	Accettabile - azioni di mantenimento			
4	Normale	Emissioni in atmosfera	Emissione in atmosfera da parte dei fornitori per produzione prodotti e servizi		Livello di controllo potenzialmente esercitabile (LP) : 2 Livello di controllo attuale (LA): 1 Gravità dell'impatto: 3	l'organizzazione si limita a continuare con l'attuale gestione	Accettabile - azioni di mantenimento			
3	Normale	Produzione, riciclaggio, riutilizzo, trasporto e smaltimento rifiuti	Non corretta gestione di rifiuti pericolosi e/o non pericolosi da parte dei fornitori		Livello di controllo potenzialmente esercitabile (LP) : 3 Livello di controllo attuale (LA): 2 Gravità dell'impatto: 3	l'organizzazione si limita a continuare con l'attuale gestione	Accettabile - azioni di mantenimento			

Tabella 30: Sintesi della valutazione degli aspetti ambientali indiretti.

I dati riportati nella tabella rappresentano la significatività degli aspetti indiretti quantificati utilizzando il metodo riportato al § **Error! Reference source not found.**



## 18 AZIONI DI MIGLIORAMENTO


Le azioni per il miglioramento degli impatti ambientali rilevati sono riportate nella tabella seguente:

Cod	Misura	Scenario		Impatto	Resp.le	Esecutore	Data fine prevista
		N.	Descrizione impatto				
ADM_2019_33	Formazione dei lavoratori sul corretto utilizzo dei prodotti per pulizia	36	Utilizzo improprio di sostanze pericolose che possono danneggiare l'ambiente	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_16	Formazione ed addestramento continui in merito alle istruzioni operative di gestione dei rifiuti del SGI	2	Non corretta gestione di rifiuti pericolosi e/o non pericolosi	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_16	Formazione ed addestramento continui in merito alle istruzioni operative di gestione dei rifiuti del SGI	33	Non corretta gestione dei rifiuti prodotti	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_16	Formazione ed addestramento continui in merito alle istruzioni operative di gestione dei rifiuti del SGI	41	Non corretta gestione dei rifiuti	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_16	Formazione ed addestramento continui in merito alle istruzioni operative di gestione dei rifiuti del SGI	43	Non corretta gestione dei rifiuti dell'attività di taglio, manutenzione ed imballo	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_17	Applicazioni di fotocellule nelle parti comuni (servizi igienici, etc.)	3	Consumi di energia elettrica per riscaldamento sedi e per il funzionamento dei server aziendali	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_18	Addestramento operatori diluizioni prodotti chimici per l'attività di pulizia	9	Consumi eccessivi e/o anomali di acqua per attività di pulizia	Non significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_19	Formazione operatori istruzioni operative gestione dei rifiuti	55	Non corretta gestione dei rifiuti prodotti (imballaggi, imballaggi pericolosi, rifiuti non pericolosi assimilabili agli urbani)	Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_20	Verifiche capitolato d'appalto in fase di avvio	13	Contaminazione delle acque per sversamento dei prodotti per pulizia e/o acque di lavaggio a seguito di indicazioni errate o incomplete da parte del committente	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_21	Incrementare l'utilizzo di prodotti a marchio ECOLABEL rispetto ai prodotti tradizionali.	14	Utilizzo di prodotti per pulizia con elevato impatto ambientale	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/21
ADM_2021_22	Formazione operatori istruzione operativa spandimenti a seguito di utilizzo di attrezzature elettriche	15	Dispersione di prodotti, rifiuti, carburante in fase di rifornimento - fuoriuscita di liquido dagli accumulatori in fase di ricarica carrelli elevatori elettrici e/o lavasciuga	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/21



DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021

Cod	Misura	Scenario		Impatto	Resp.le	Esecutore	Data fine prevista
		N.	Descrizione impatto				
ADM_2021_23	Formazione ed addestramento operatori utilizzo istruzioni operative schema Pest Management	56	Contaminazione suolo-acquaria da attività derattizzazione e disinfestazione	Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_24	Verifica periodica dei mezzi presso officine autorizzate, secondo normativa	27	Inquinamento da emissioni di carrelli elevatori diesel/macchinari per movimentazione materiali	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_25	Formazione ed addestramento continui degli operatori, in materia di gestione delle emergenze e lotta antincendio	58	Emissioni in atmosfera di sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio	Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_25	Formazione ed addestramento continui degli operatori, in materia di gestione delle emergenze e lotta antincendio	61	Emissioni in atmosfera di sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio	Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_25	Formazione ed addestramento continui degli operatori, in materia di gestione delle emergenze e lotta antincendio	57	Emissione sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio	Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_25	Formazione ed addestramento continui degli operatori, in materia di gestione delle emergenze e lotta antincendio	59	Emergenza ambientale in caso di incendio per mancato coordinamento o informazioni insufficienti	Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_26	Addestramento operatori piano emergenza cliente	26	Emissione sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_26	Addestramento operatori piano emergenza cliente	31	Emissioni in atmosfera di sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_26	Addestramento operatori piano emergenza cliente	38	Emergenza ambientale in caso di incendio per mancato coordinamento o informazioni insufficienti	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_27	Manutenzione periodica degli impianti di aspirazione	51	Mancata manutenzione dell'impianto di aspirazione, con conseguente inquinamento olfattivo	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_28	Addestramento piano emergenza aziendale e/o cliente	39	Emissioni in atmosfera di sostanze pericolose/nocive a seguito di incendio	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22
ADM_2021_29	Addestramento e formazione operatori istruzione operativa SGI spandimenti accidentali	42	Contaminazione del suolo per spandimento di materie prime e prodotti di scarto delle lavorazioni	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	25/05/22
ADM_2021_5	Predisposizione di un sistema di disoleazione in prospettiva dell'allacciamento a pubblica fognatura.	1	Inquinamento dovuto a scarichi di reflui civili in pozzi perdenti - superamento dei limiti	Poco Significativo	R_HSEQ	R_HSEQ	24/05/22

	EURO & PROMOS FM Società per azioni	DA
		Rev. 9 del 27/10/2021
<b>DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021</b>		

## 19 OBIETTIVI AMBIENTALI

### Obiettivi ambientali per il 2020-2022:

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	Dettaglio obiettivo	Azioni da intraprendere	Risorse	Resp.	INDICATORE formula-descrizione	Traguardi	2020	2021	2022	Note / osservazioni
Sensibilizzazione del personale	Prevedere un progetto a cascata che comporti la sensibilizzazione di tutto il personale sulle tematiche EMAS e gestione ambientale	1. La Direzione comunica il proprio impegno nell'adozione di EMAS alle seguenti funzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabili di business line</li> <li>• Responsabili di funzione interni</li> <li>• Area manager</li> </ul> 2. Gestione della comunicazione con i seguenti livelli, per trasmettere gli obiettivi annuali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabili di zona</li> <li>• Responsabili di unità operativa</li> </ul>	Organizzazione di incontri di formazione e convention per aggiornamento e sensibilizzazione del personale	HSEQ Manager	HSEQ Manager	% di personale che ha partecipato a incontri di sensibilizzazione su totale del personale (limitatamente alle funzioni interessate)	Atteso	100%	100%	100%	All'interno del portale del lavoratore viene caricata un'informativa su tematiche EMAS, disponibile per tutti gli operatori
							Effettivo	100%			
Consumi di energia	Sede principale: Riduzione dei consumi di energia elettrica	Riduzione dei consumi di energia elettrica della sede	Sensibilizzare il personale sull'uso razionale dell'energia elettrica. Verificare l'impatto attraverso il monitoraggio dei consumi energetici.	RGA ha il compito di sensibilizzare il personale mediante incontri e riunioni	HSEQ Manager	Energia elettrica / n.ro addetti sede [MWh/persone]	Atteso	2,950	2,930	2,910	
							Effettivo	2,734			
		Alla luce della Diagnosi energetica effettuata, ottimizzazione dei consumi per illuminazione mediante progressiva sostituzione degli attuali corpi illuminanti con lampade a LED	Approvazione del preventivo di spesa, attuazione del progetto di sostituzione delle attuali lampade con lampade a led	Budget per sostituzione	HSEQ Manager	Lampade a LED/Totale lampade	Atteso	3,2%	3,4%	3,6%	
							Effettivo	3%			
Riduzione delle emissioni diffuse	Aumento dell'efficienza degli automezzi	Sostituzione di automezzi con prestazioni ambientali superiori.	In fase di acquisto/leasing, preferire automezzi di classe Euro superiore	Budget per rinnovo parco mezzi	Purchasing	% di autoveicoli Euro6 sul totale	Atteso	54	56	58	
							Effettivo	77			
Consumo di materiali ausiliari	Sede principale: Ottimizzazione del consumo di carta per stampanti	Progressiva riduzione di utilizzo di carta per stampanti, obbligo di stampare in fronte retro; notifica email ai Responsabili di Business Unit in caso di consumo elevato o anomalo di carta delle stampanti della propria BU	Sensibilizzazione del personale per un uso consapevole delle stampanti. Monitoraggio del consumo della carta per stampanti, alert in caso di anomalie.	RGA ha il compito di sensibilizzare il personale mediante incontri e riunioni	HSEQ Manager	[t/(personale in sede)]	Atteso	0,040	0,039	0,038	
							Effettivo	0,056			



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE - AGGIORNAMENTO ANNO 2021**

ASPETTO AMBIENTALE	OBIETTIVO	Dettaglio obiettivo	Azioni da intraprendere	Risorse	Resp.	INDICATORE formula-descrizione	Traguardi	2020	2021	2022	Note / osservazioni
ATTIVITÀ di PULIZIE: Consumo di risorse	Ridurre il consumo di risorse presso i cantieri di: Ospedale di San Donà di Piave – ULSS 4 Veneto Orientale Elettra - Sincrotrone Trieste S.C.p.A.	Introduzione dell'utilizzo dei dosatori per assicurare i corretti fattori di diluizione nel dosaggio prodotti per pulizia e sanificazione  Entro dicembre 2021: -2% del consumo di prodotti di pulizia rispetto al valore registrato nel 2020.  Entro dicembre 2022: -4% del consumo di prodotti di pulizia rispetto al valore registrato nel 2020.	Entro dicembre 2020: monitoraggio per determinare il consumo di prodotti corrente.	RUO – Area Manager per sensibilizzazione dei lavoratori sulla necessità di utilizzo dei dosatori e sui relativi vantaggi	Resp.le Business Line, collabora HSEQ Manager e M. Floreani	[t di prodotto]	Atteso	-	-2%	-4%	
							Effettivo	3,25			
ATTIVITÀ di PULIZIE: Uso di prodotti e semilavorati	Aumento della % di prodotti a Marchio ECOLABEL sul totale prodotti di pulizia per i cantieri di: Ospedale di San Donà di Piave – ULSS 4 Veneto Orientale Elettra - Sincrotrone Trieste S.C.p.A.	Incrementare l'utilizzo di prodotti a marchio ECOLABEL rispetto ai prodotti tradizionali.	In fase di predisposizione dell'appalto, favorire l'utilizzo di prodotti ECOLABEL	Personale in fase di predisposizione dei documenti di gara ed acquisti	Engineering, Purchasing	t di prodotti ECOLABEL/t di prod. Acquistati	Atteso	70 %	72 %	74 %	
							Effettivo	52 %			
ATTIVITÀ di PULIZIE: Gestione dei rifiuti	Garantire la corretta gestione dei rifiuti	Applicare la procedura aziendale per la gestione dei rifiuti; monitorarne la corretta adozione, verificando il numero di non Conformità	Monitorare l'applicazione della procedura mediante la pianificazione di opportuni audit	RUO – Area Manager	HSEQ Manager	Numero di NC in gestione rifiuti segnalate dai preposti	Atteso	6	5	4	
							Effettivo	5			

Tabella 31: obiettivi ambientali per il periodo 2020-2022.

## 20 SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

La Direzione dell'Organizzazione al fine di tutelare la Salute e Sicurezza dei propri lavoratori e del personale che lavora per l'organizzazione ha provveduto a redigere il Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi del D. Lgs. 81/08 e s.m.i.; inoltre, nell'ottica del miglioramento continuo l'organizzazione si è dotata di un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro ai sensi della UNI ISO 45001:2018, integrato nel Sistema di Gestione globale.

## 21 STRUTTURA DELLE TEMATICHE LEGISLATIVE INERENTI ALLA GESTIONE AMBIENTALE

Si faccia riferimento alla dichiarazione ambientale 2020-2022.

## 22 FATTORI DI CONVERSIONE PER TONNELLATA DI PETROLIO EQUIVALENTE (TEP)

	MWh	TEP
<b>1 MWh di energia elettrica in Bassa Tensione</b>	1	0,25
<b>1000 Nm<sup>3</sup> di gas metano</b>	9,5	0,882
<b>1000 litri di gasolio</b>	11,63	0,860
<b>1000 litri di benzina</b>	9,2	0,765

## 23 ALLEGATO 1

In relazione alla metodologia di quantificazione degli aspetti ambientali e degli impatti e alla valutazione di significatività si rimanda a quanto già riportato nella Dichiarazione Ambientale 2020-2022 non essendovi variazioni da segnalare.